



MANUAL DE SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE CUPOS PARA LA EXPORTACIÓN DE MUSACEAS
MINISTERIO DE AGRUCULTURA, GANADERIA, ACUACULTURA Y PESCA
MAGAP

7 de agosto del 2014

Contents

INSTRUCTIVO PARA LLENAR LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE CUPOS PARA LA EXPORTACIÓN DE MUSACEAS	4
CODIGO VUE 150-001	4
1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE	4
3. RESPONSABILIDAD	4
4. CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5. PROCEDIMIENTO.....	5
5.5.1. Datos de Solicitud.-	7
a) Número de Solicitud	7
b) Fecha de solicitud	8
c) Fecha de corte.....	8
d) Semana de Corte.-.....	8
e) Nombre de institución de solicitud.....	9
f) Ciudad de Solicitud	9
5.5.2. Datos del solicitante.....	9
5.5.3. Datos Exportador	9
5.5.4. Datos Generales.....	10
h) Fecha de Ingreso a Puerto	10
i) País de Embarque	10
j) Medio de Transporte	10
k) Nombre de País de Destino.....	10
l) Puerto de Embarque.....	11
5.5.5. Lista de Producto	11
m) Tipo de Musácea	12
n) Código de Inscripción de finca	12
o) Subpartida Arancelaria.....	12
5.5.6. Documentos Adjuntos	16
5.5.7. Botones de Registro de solicitud.-	16
z).....	17
5.5.8. Registro de la Solicitud.....	18
5.6. REVISION DE LOS ESTADOS DE LA SOLICITUD.....	20
5.7. PASOS PARA REVISAR LA AUCP.....	23
5.8. PASOS PARA MODIFICAR LA AUCP CON VIGENCIA.....	25

5.9.	PASOS PARA MODIFICAR LA AUCP SIN VIGENCIA	27
5.10.	PASOS PARA DESCARGAR EN EXCEL LA AUCP	27
6.	CONSIDERACIONES IMPORTANTES.....	29

INSTRUCTIVO PARA LLENAR LA SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN DE CUPOS PARA LA EXPORTACIÓN DE MUSACEAS

CODIGO VUE 150-001

1. OBJETIVO

Describir los pasos a seguir para facilitar el uso del portal VUE a las Instituciones Públicas y Operadores de Comercio Exterior, para obtener de manera adecuada una “Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas”.

2. ALCANCE

Está dirigido a los usuarios del Sistema Externo de VUE, es decir a las Instituciones Públicas y Operadores de Comercio Exterior tales como, exportadores, agentes afianzados, entre otros, quienes intervienen en el comercio exterior del Ecuador en virtud de las normas contenidas en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión (COPCI) y sus reglamentos.

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. Todos los OCE deberán realizar los trámites relativos a la solicitud y obtención de los documentos de acompañamiento y soporte, utilizando el Portal de VUE, según el instructivo vigente.
- 3.2. Será responsabilidad de Unibanano, la elaboración, revisión, aprobación y actualización del presente Instructivo.

4. CONSIDERACIONES GENERALES


- 4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:
 - 4.1.1. **OCE:** Operadores de Comercio Exterior, es decir exportadores, importadores, transportistas, consolidadores, agentes afianzados, entre otros; quienes intervienen en el comercio exterior del Ecuador en virtud de las normas contenidas en el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión (COPCI).
 - 4.1.2. **Usuario:** Operadores de Comercio Exterior que soliciten y obtengan mediante el portal VUE del ECUAPASS los documentos de acompañamiento y documentos de soporte, así como también las Instituciones Públicas que revisen, aprueben, inspeccionen o rechacen mediante el portal VUE los documentos de acompañamiento y de soporte.
 - 4.1.3. **VUE:** Ventanilla Única Ecuatoriana para el Comercio Exterior.

5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Para el llenado de la Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas de Unibanano, acceda al navegador de Internet y registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>. Donde se visualiza el portal externo ECUAPASS, ingrese con su usuario y contraseña. Luego se debe dar clic en el botón “VUE” o “VENTANILLA ÚNICA”

- 5.2. Ingrese en el menú “Elaboración de Solicitud”, luego de clic en “Documento de acompañamiento” y finalmente en “Listado de documento de acompañamiento”

No.	Número de Solicitud	Fecha y Hora de Solicitud	Código de Documento	Estado Último de Procesamiento	Fecha y Hora de Estado Último

- 5.3. En el campo institución, de clic en el botón de búsqueda  en donde aparecerá un listado de instituciones de VUE. Se debe escoger la entidad “[UNI-BANANO] UNIDAD DE BANANO”

Elaboración de Solicitud **Proceso de Solicitud** **Soporte al Usuario** **Proceso de Institución**

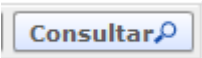

Listado de Documento de Acompañamiento

Institución: --Todo--
Documento: --Todo--
Subpartida Arancelaria:
Búsqueda en Resultados:

Información del Documento
Resultado : 0

No.	Institución	Código Documento
	[AGROCALIDAD] AGENCIA ECUATORIANA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGRO	
	[ARCSA] AGENCIA NACIONAL DE REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA	
	[ARCSA - BPM] AGENCIA NACIONAL DE REGULACION, CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - (BPM)	
	[CCFFAA] COMANDO CONJUNTO DE FUERZAS ARMADAS	
	[CONSEP] CONSEJO NACIONAL DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES Y PSICOTROPICAS	
	[INEN] INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACION	
	[INP] INSTITUTO NACIONAL DE PESCA	
	[INPC] INSTITUTO NACIONAL DE PATRIMONIO CULTURAL	
	[MAE] MINISTERIO DEL AMBIENTE	
	[MAGAP] MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERIA, ACUACULTURA Y PESCA	
	[MEER-SCAN] SUBSECRETARIA DE CONTROL Y APLICACIONES NUCLEARES	
	[MIPRO] MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD	
	[MRE] MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES, COMERCIO E INTEGRACION	
	[SA] SUBSECRETARIA DE ACUACULTURA	
	[SRP] SUBSECRETARIA DE RECURSOS PESQUEROS	
	[UNI-BANANO] UNIDAD DE BANANO	

5.4.

Al dar clic en el botón  aparece el formulario “Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas” que tiene el código 150-001. Para el llenado del formulario se debe seleccionar el formulario y luego presionar el botón .

Elaboración de Solicitud **Proceso de Solicitud** **Soporte al Usuario** **Proceso de Institución**

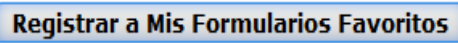
Listado de Documento de Acompañamiento

Institución: [UNI-BANANO] UNIDAD DE BANANO
Documento: --Todo--
Subpartida Arancelaria:
Búsqueda en Resultados: Institución

Información del Documento Mis Formularios Favoritos
Resultado : 1

No.	Institución	Código de Documento	Documento
1	UNI-BANANO	150-001-REQ	Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musaceas

Registrar a Mis Formularios Favoritos **Solicitar**

Para registrar el formulario como favorito, se deben seguir los pasos descritos anteriormente y luego presionar el botón .

Cuando el formulario ya esté registrado como Favorito, podrá acceder de la siguiente forma:

En la pantalla principal del portal VUE, en la sección “Mis Formularios Favoritos” se debe dar clic en el formulario correspondiente, en este caso escoger el formulario “Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas” de la Institución Unibanano que tiene el código 150-001.

The screenshot shows the VUE portal dashboard with the following elements:

- Navigation tabs: Elaboración de Solicitud, Proceso de Solicitud, Soporte al Usuario, Proceso de Institución.
- Left sidebar: Avisos (with links like AVISOS DE LAS ENTIDADE..., PRUEBA, FELIZ CUMPLEAÑOS PAMEL...) and Repositorio.
- Main content area:
 - Summary cards: Mis Formularios Favoritos (1), Listado de Trámites Pendientes (6), Actualidad de Tasas Pendientes de Pago (0), Listado de Certificados por Vencer (0).
 - Table: Mis Formularios Favoritos

No.	Institución	Código de Documento	Documento
1	UNI-BANANO	150-001-REQ	Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas

5.5. A continuación se muestra la “Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas” de Unibanano que tiene el código 150-001.

The screenshot shows the VUE portal with the following elements:


- Header: Ventanilla Única Ecuatoriana, CLIMONES, Cerrar Sesión, OCE 01902666.
- Navigation tabs: Elaboración de Solicitud, Proceso de Solicitud, Soporte al Usuario, Proceso de Institución.
- Main content area:
 - Page title: Solicitud de Permiso de Exportación de Musáceas
 - Link: [Link para ingresar al sistema de control bananero](#)

La solicitud consta de los siguientes componentes, que deben ser llenados de la siguiente manera: Los campos que tienen un asterisco (*) en rojo son campos obligatorios que tienen que ser llenados y los que no posean un asterisco (*) son campos opcionales y pueden no ser llenados, porque no aplican o no es necesario para algún caso en particular.

5.5.1. **Datos de Solicitud.**-Está conformado por los siguientes campos:

Datos de Solicitud

* Número de Solicitud	01902666	2014	Consultar	* Fecha de Solicitud	07/05/2014
* Fecha de Embarque	07/05/2014			* Número de Semana	19-2014
* Nombre de Institución de Solicitud	UNI-BANANO			* Ciudad de Solicitud	--Selección--

a) **Número de Solicitud.**- Se da clic en el botón  para generar el número de solicitud, el mismo que está formado por un número de 20 dígitos y una letra P; conformado por el número de OCE, el año en el que se aplica la solicitud y un número secuencial de 8 dígitos que se genera al dar clic en consultar.

* Número de Solicitud

16004928	2014	Consultar
----------	------	-----------

* Número de Solicitud	16004928	2014	00000061	P
-----------------------	----------	------	----------	---

b) **Fecha de solicitud.**- Se genera de forma automática de acuerdo a la fecha en la que se genera la solicitud, este no es un campo editable.

* Fecha de Solicitud	20/06/2014
----------------------	------------

c) **Fecha de corte.**- Fecha en la que va a realizar el corte.

* Fecha de Corte	20/06/2014
------------------	------------

ESCENARIOS:

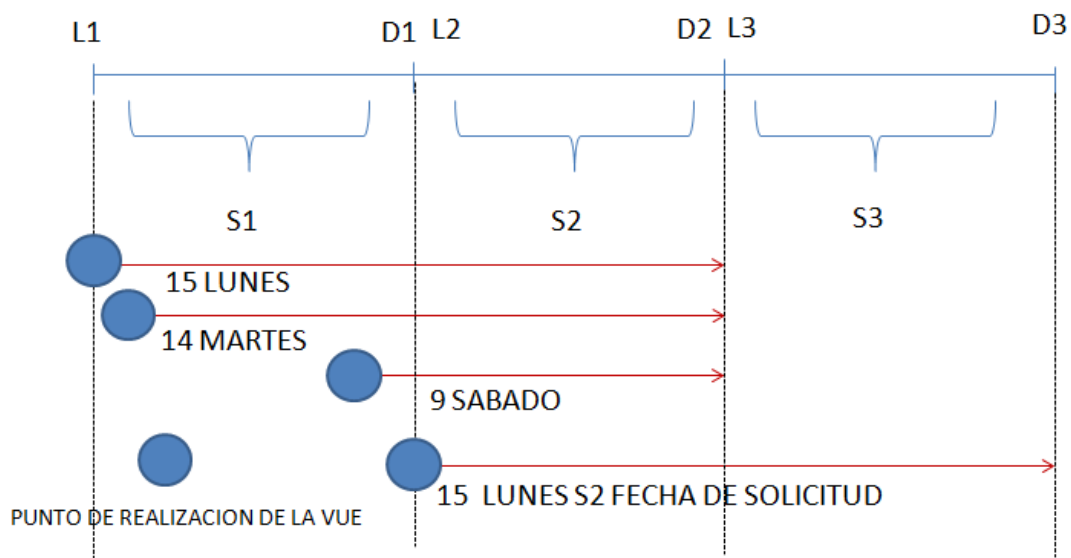
Caso 1.- Si realiza la solicitud un día lunes de la semana 1, tendrá hasta el domingo de la semana 2 (15 días) para la vigencia de la solicitud.

Caso 2.- Si realiza la solicitud un día martes de la semana 1, tendrá hasta el domingo de la semana 2 (14 días) para la vigencia de la solicitud.

Caso 3.- Si realiza la solicitud un día sábado de la semana 1, tendrá hasta el domingo de la semana 2 (9 días) para la vigencia de la solicitud.

Caso 4.- Si realiza la solicitud un día lunes de la semana 2, tendrá hasta el domingo de la semana 3 (15 días desde la fecha de solicitud) para la vigencia de la solicitud.

SEMANA BANANERA



d) **Semana de Corte.**- Se genera de forma automática de acuerdo a la fecha de corte que se elija.


* Semana de Corte	25-2014
-------------------	---------

e) **Nombre de institución de solicitud.**- Se genera de forma automática.

* Nombre de Institución de Solicitud	UNI-BANANO
--------------------------------------	------------

f) **Ciudad de Solicitud.**- Es la ciudad en la cual se genera la solicitud.

* Ciudad de Solicitud	[GYE] Guayaquil
-----------------------	-----------------

Al presionar el botón  se despliegan las siguientes opciones: “Bahía de Caraquez”, “Guayaquil” y “Machala”

* Nombre de Institución de Solicitud	UNI-BANANO	* Ciudad de Solicitud	--Selección--
Datos de Solicitante			
* Clasificación de Solicitante	<input type="radio"/> Persona Jurídica <input checked="" type="radio"/> Persona Natural	* Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC)	
* Nombre o Razón Social de	MACIAS VEGA YAMEL XIOMARA		

--Selección--
 [BHA] Bahía de Caraquez
 [GYE] Guayaquil
 [MCH] Machala

5.5.2. **Datos del solicitante.**-Está conformado por los siguientes campos.

Datos de Solicitante			
* Clasificación de Solicitante	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	* Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC)	0991283919001
* Nombre o Razón Social de Solicitante	TECNOLAB C. LTDA.		
* Representante Legal de Solicitante	VUEUNIBANANOS1		
* Número de Identificación de Representante Legal(C/I)	1711017838		
* Provincia de la Empresa Solicitante	[001] AZUAY	* Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	[01260] CUENCA
* Parroquia de la Empresa Solicitante	--Parroquia--		
* Dirección de la Empresa Solicitante	TEST ADDR		
* Teléfono de Solicitante	0425349464	Fax de Solicitante	0424710208
* Correo Electrónico de Solicitante	CORREODEV@DEV.DEV		

Todos los campos que se observan en datos del solicitante, se cargan automáticamente ya que esta información se obtiene cuando el OCE se registra en el ECUAPASS y es concordante con el SRI. Únicamente Parroquia es editable.


g) **Parroquia de la Empresa Solicitante.**-Este campo tiene una lista desplegable con el nombre de todas las parroquias que tiene el Cantón o Ciudad de la Empresa del Solicitante.


* Parroquia de la Empresa Solicitante	--Parroquia--
---------------------------------------	---------------

5.5.3. **Datos Exportador.**-Está conformado por los siguientes campos:

Datos de Exportador			
<input checked="" type="checkbox"/> Es la misma información del solicitante			
* Clasificación de Identificación de Exportador	<input type="radio"/> Persona Jurídica <input checked="" type="radio"/> Persona Natural	* Número de Identificación de Exportador	0914525605001
* Nombre de Exportador	MACIAS VEGA YAMEL XIOMARA		
* Provincia	[009] GUAYAS	* Cantón/Ciudad	[09390] GUAYAQUIL
* Parroquia	[091051] CHOBO		
* Dirección	GUAYAQUIL		
* Teléfono de Exportador	6031401	Correo Electrónico de Exportador	CORREODEV@DEV.DEV


Esta sección permite cargar la misma información del solicitante al hacer clic en el cuadro

Es la misma información del solicitante A continuación se cargan todos los campos con la misma información del solicitante. De no ser la misma información del solicitante, se debe llenar los campos con los datos del exportador, los mismos que se validan con el SRI al dar clic en el botón 

Es importante siempre validar la información con el botón  para que se procese de manera correctamente la solicitud.

* Clasificación de Identificación de Exportador	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	* Número de Identificación de Exportador	0990011419001 
* Nombre de Exportador	UNION DE BANANEROS ECUATORIANOS S.A. UBESA		

5.5.4. Datos Generales.-Esta conformado por los siguientes campos:


Datos Generales 			
* Fecha de Ingreso a Puerto	07/05/2014 	* Medio de Transporte	--Selección--
* País de Embarque	[EC] ECUADOR	* Puerto de Embarque	--Selección--
* Nombre de País de Destino	--Selección--		

h) **Fecha de Ingreso a Puerto.**- Fecha que se pretende ingresar los contenedores al puerto.

* Fecha de Ingreso a Puerto	07/05/2014 
-----------------------------	---

i) **País de Embarque.**-Se genera de forma automática.


* País de Embarque	[EC] ECUADOR
--------------------	--------------


j) **Medio de Transporte.**-En este campo se puede seleccionar el medio de transporte por medio del cual va a ser transportada la fruta al presionar el botón .

Para esta primera salida a producción sólo se deben generar los formularios de la carga que será embarcada vía marítima, debido a que únicamente se controlarán los cupos de Banano en el sistema VUE; por lo tanto se deberá escoger la opción “Marítimo”

Para el resto de musáceas se puede utilizar los transportes aprobados como son Aéreo, Marítimo y Terrestre pero no se deberá generar la presente solicitud en el portal VUE. Plátano, orito y morado se maneja en el sistema de control bananero.

* Medio de Transporte	--Selección--
-----------------------	---------------


k) **Nombre de País de Destino.**-En este campo se puede escoger el País importador de la fruta al hacer clic en el botón  lo que desplegará una lista de países. Ventanilla Única no valida en línea la restricción por tipo de caja, si se carga algún tipo de “restricción”, el sistema luego del registro enviará al usuario que realice una subsanación. Para evitar eso, es importante tomar en cuenta los siguientes casos:

- m) **Tipo de Musácea.**- Se debe presionar el botón  para que se despliegue la lista de tipo de especie de la fruta. Para esta primera salida a producción del formulario “Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas” sólo se podrá escoger la variedad “Banano”

* Tipo de Musácea [01] BANANO

- n) **Código de Inscripción de finca.**- Debe registrar el número de inscripción de la finca.

* Codigo de Inscripcion de finca 00204

- o) **Subpartida Arancelaria.**- De clic en el botón  para que se despliegue la pantalla de “Consulta de Categoría de Producto por Documento”. Presionando el botón **Consultar** se cargan las subpartidas que están disponibles en el formulario. También se puede restringir la búsqueda ingresando la subpartida que se requiere buscar en el campo “Subpartida” y luego presionar el botón **Consultar**

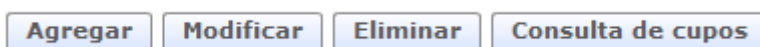
* Subpartida Arancelaria 080390110000000002 

Al momento que se selecciona la subpartida en el campo “**Subpartida Arancelaria**”, se debe observar que la información coincida con el campo “**Información de Tipo de Caja**”, para evitar que el sistema solicite subsanaciones posteriores.

Consulta de Categoría de Producto por Documento			
Subpartida		Descripción	
<input type="button" value="Consultar"/>			
Resultado : 21			
No.	Subpartida	Descripción	Restringida o Prohibida
1	0803101000 [0000-0001]	Solamente para exportación de platanos frescos, caja 115 KDP (50Lb)	
2	0803101000 [0000-0002]	Solamente para exportación de platanos frescos, caja 115 KDP (30Lb)	
3	0803901100 [0000-0002]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 22XU (41.5Lb)	
4	0803901100 [0000-0003]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 22XUCS (41.5Lb)	
5	0803901100 [0000-0004]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 22XUCSS (46Lb); exclusivo para e	
6	0803901100 [0000-0005]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 208 (31Lb)	
7	0803901100 [0000-0006]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 208CH (31Lb); exclusivo para expi	
8	0803901100 [0000-0007]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja 2527 (28Lb)	
9	0803901100 [0000-0008]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja STARBUCK22 (10Lb)	
10	0803901100 [0000-0009]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja JUNIOR (18.74Lb)	
11	0803901100 [0000-0010]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja SINGLE BANANAS (16.5Lb)	
12	0803901100 [0000-0011]	Solamente para exportacion de bananas frescas, caja GOURMET BANANAS (18.7Lb)	
13	0803901100 [0000-0012]	Solamente para exportacion de Bananas frescas, caja 22XU (42.5 Lb)	
14	0803901100 [0000-0013]	Solamente para exportacion de Bananas frescas, caja 22XU (37.48 Lb)	
15	0803901100 [0000-0014]	Solamente para exportacion de Bananas frescas, caja (40.79 Lb)	
16	0803901100 [0000-0015]	Solamente para exportacion de Bananas frescas, caja (42.77 Lb)	
17	0803901200 [0000-0001]	Solamente para exportacion de Orito, BB (15Lb)	
18	0803901200 [0000-0002]	Solamente para exportacion de Orito, BB3 (6.61Lb)	
19	0803901200 [0000-0003]	Solamente para exportacion de Orito, BB2.4 (5.29Lb)	
<input type="button" value="Confirmar"/>			

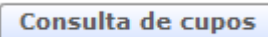
NOTA: En caso de que la Subpartida que se requiere agregar no se encuentre en el listado, se deberá comunicar con el departamento de soporte MAGAP.

En el formulario existen varias opciones para tratar con cada uno de los registros ingresados en la lista de producto, la cuales son: Agregar, Modificar, Eliminar y Consulta de Cupos.



- p) **Agregar.-** Permite agregar el producto una vez que se llene todos los campos.
- q) **Modificar.-** Permite realizar cambios luego de haberlos ingresado.
- r) **Eliminar.-** Permite eliminar el producto escogido.

Segunda opción para llenar el contenedor automáticamente:

- s) **Consulta de cupos.-** Presione el botón  para que se despliegue la pantalla "Consulta de Cupos". A continuación se carga el cupo autorizado, utilizado y disponible por cada Finca de acuerdo a la semana de corte ingresada. Con la información

del exportador se puede seleccionar los predios y el cupo sin necesidad de digitarlos, ya que el sistema lo hace automáticamente llenando los campos necesarios.

Al seleccionar una fila, se observa que se marca de color azul y posteriormente dando clic

en el botón  se llenará automáticamente los campos en el formulario:

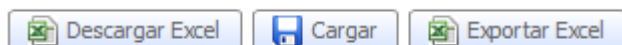
No.	Tipo de Musácea	Subpartida Arancelaria Información de Tipo de Caja	Código de Inscripción de finca	Marca de Producto	Valor de Producto	Cantidad de Caja Autorizado Peso Autorizado(Kg)	Cantidad Utilizada
1	BANANO	0803901100000002	00057	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	12960	243962
2	BANANO	0803901100000002	00204	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	4160	78308
3	BANANO	0803901100000002	00377	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	1000	18824
4	BANANO	0803901100000002	00513	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	2800	52707
5	BANANO	0803901100000002	00514	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	3360	63249
6	BANANO	0803901100000002	00541	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	9600	180713
7	BANANO	0803901100000002	00542	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	1454	27370
8	BANANO	0803901100000002	00899	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	1056	19878
9	BANANO	0803901100000002	00920	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	1040	19577
10	BANANO	0803901100000002	01011	BONI,DERBY ,DOLE,DULCE BUC	6	1980	37272

Al cargarse esta información se puede modificar en la sección tipo de producto la información cargada de acuerdo a la necesidad del usuario.

Tercera opción para llenar el *grid* cargando un archivo Excel:

Existe la opción de cargar la información desde un archivo de Excel que ya esté digitada por el usuario en la hoja de cálculo o generada desde un sistema externo.

Los botones para la carga mediante un archivo de Excel son los siguientes:



t) **Descargar Excel.**- Este botón entrega el formato en blanco para que se pueda llenar con la información referente a los productos y cargarlos en el sistema.

La plantilla consta de los siguientes campos:

- **Subpartida Arancelaria.**- Se debe ingresar la Subpartida perteneciente a la musácea.
- **Código de Inscripción de finca.**- Se debe ingresar el número de inscripción perteneciente al exportador que está realizando la solicitud..

- **Marca de Producto.-** Se debe ingresar la marca del producto que maneja ese productor con el exportador.
- **Peso Neto de Producto.-** Se debe ingresar el peso neto en kg. La fórmula correspondiente es: (Cantidad de cajas * Peso en libras de la caja)/ 2.2046 y luego redondear a dos cifras.
- **Unidad de Peso Neto de Producto.-** Se debe ingresarla unidad de medida del peso neto del producto que es KG (Kilogramos).
- **Cantidad de Producto.-**Se debe ingresar la cantidad del producto que se va a exportar por productor.
- **Unidad de Medida de Producto.-**Se debe ingresarla unidad de medida de la cantidad del producto que es CAJ (Cajas).
- **Información de Tipo de Caja.-** Se debe ingresar el código del tipo de caja que se quiere ingresar las cuales se detallan a continuación:

Código Caja	Tipo de Caja	Nombre Producto	Precio Mínimo
01	22XU (41.5 Lb)	BANANO	6.000
02	208 (31 Lb)	BANANO	4.4810
03	208CH (31 Lb)	BANANO	3.6760
04	2527 (28 Lb)	BANANO	4.0480
05	22XUCS (41.5 Lb)	BANANO	6.0000
06	22XUCSS (46 Lb)	BANANO	3.3250
09	STARBUCK22 (10 Lb)	BANANO	1.5620
11	22XU (43 Lb)	BANANO	6.2200
17	JUNIOR (18.74 Lb)	BANANO	2.7100
18	CAJA SINGLE BANANAS (16.5 Lb)	BANANO	2.3900
19	CAJA GOURMET BANANAS (18.7 Lb)	BANANO	2.7000
22	22XU (42.5 Lb)	BANANO	6.1476
23	22XU (37.48 Lb)	BANANO	5.4210
24	22XU (40.79 Lb)	BANANO	5.9000
29	22XU (42.77 Lb)	BANANO	6.1867

- **Tipo de Musácea.-** Se debe ingresar el código del producto correspondiente. (En esta primera versión del formulario, solo se debe escoger "Banano", el resto de musáceas serán incorporadas en posteriores ediciones del formulario).

CODIGO	PRODUCTO
--------	----------

01	BANANO
02	PLATANO
03	ORITO
04	MORADO

- **Precio Mínimo de Sustentación (USD/CAJ).**- Se debe ingresar el precio mínimo dependiendo de la información ingresada en el campo “Información tipo de caja”
 - **Descuento.**- Se debe registrar el descuento de la caja por gastos administrativos.
- u) **Cargar.**- Este botón permite buscar en el computador, el archivo de Excel guardado con la información mencionada en los puntos anteriores y cargarlo en el formulario.
- v) **Exportar Excel.**- Este botón facilita en formato de Excel, los datos que se han ingresado en la sección lista de productos, es decir los datos agregados manualmente.

NOTA: Cuando se genera el formulario cargando los datos con la opción de Excel, se debe considerar lo siguiente:

Hacer el cálculo manual de conversión de Libras a Kilos, aplicando la siguiente fórmula: (Cantidad de cajas * Peso en libras de la caja)/ 2.2046 y luego redondear a dos cifras

5.5.6. Documentos Adjuntos.- Para este formulario no se requiere cargar información adicional, por lo tanto en esta sección no se deben adjuntar documentos.

Documento Adjunto ▼

Resultado : 0 Tamaño de Archivo : 0(KB)


Condición : (*) Obligatorio, (+) Condicional, (O) Opcional

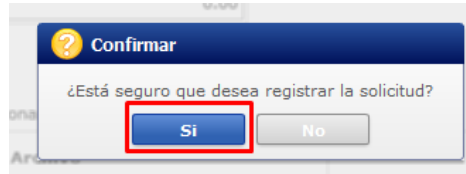
Condición	Nombre de Archivo	Descripción	Número de Archivo Adjunto

5.5.7. Botones de Registro de solicitud.-En la parte inferior derecha del formulario existen tres opciones:

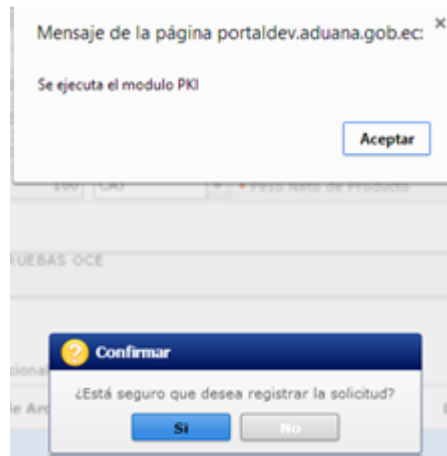
- w) **Guardar Temporalmente.**- La información registrada en la solicitud se guarda temporalmente para ser utilizada en otro momento.
- x) **Traer.**- Permite cargar un formulario que ha sido generado anteriormente para usarlo como plantilla y generar un nuevo formulario.

5.5.8. Registro de la Solicitud.

5.5.8.1. Se despliega la pantalla de Alerta de Confirmación. Se debe hacer clic en el botón 



5.5.8.2. Se ejecuta el módulo PKI, es decir un aviso con información de confirmación. Se debe hacer clic en "Aceptar".

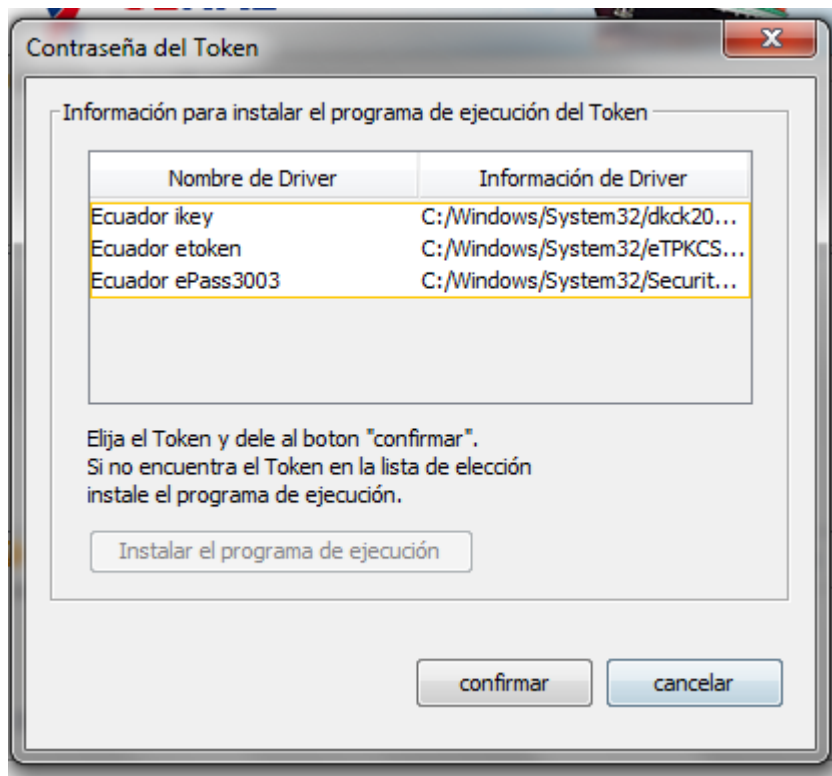


5.5.8.3. A continuación aparece la pantalla de certificación, en el cual se deberá seleccionar la ubicación de Certificación correspondiente.



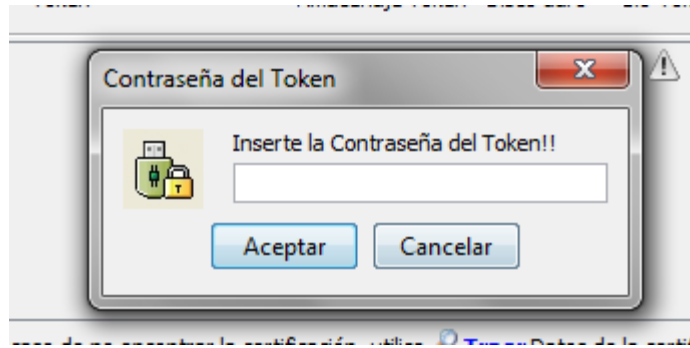
5.5.8.4. Se debe escoger el nombre de driver que aplique a su certificación y luego dar

clic en el botón 

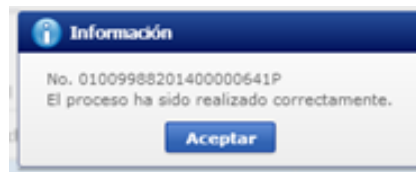


5.5.8.5. Se escribe la contraseña para la firma electrónica y se presiona el botón





5.5.8.6. Finalmente, el sistema confirma mediante un número de entrega, que la solicitud ha sido ingresada correctamente. Este número de entrega es el que se debe registrar en la Declaración Aduanera de Exportación.




5.6. REVISION DE LOS ESTADOS DE LA SOLICITUD

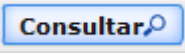
Esta opción es de mucha utilidad para “ubicar” en qué proceso, dentro de la entidad y de VUE se encuentra una solicitud, luego del envío del formulario.

5.6.1. Dar clic en el botón “Proceso de Solicitud”, luego “Funciones de conveniencia”, y por último “Actualidad de Procesamiento de Solicitud (Usuario)”

No.	Institución	Código de Documento	Documento
1	UNI-BANANO	150-001-REQ	Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas

5.6.2. En esta pantalla existen varios criterios de búsqueda. Para poder buscar la Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas enviada, se

da clic en el botón  en el campo “Institución” donde aparece una lista con todas las Instituciones de VUE. Se selecciona [UNI-BANANO] UNIDAD DE BANANO.


5.6.5. Luego de seleccionar la información en los campos de búsqueda, se da clic en el botón . El resultado de esta acción nos presenta en qué estado se encuentra nuestra solicitud.

5.6.6. En la pestaña "Información del Documento" se presentan información general del formulario.

Información de Documento Estado de Documento Ver Original

Número de Identificación de Solicitante	0914525605001	Categoría de Trabajo	DOCUMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO
Número de Solicitud	01902666201400001172P	Institución	UNI
Nombre de Documento	SOLICITUD DE PERMISO DE EXPORTACION DE MUSACEAS		
Estado de Procesamiento	SUBSANACION REQUERIDA		
Fecha de Solicitud	19/07/2014	Solicitante	MACIAS VEGA YAMEL XIOMARA
Número Otorgado de Certificado	01902666201400001172P	Número de emisión de certificado	QLUVP061GA00785
Archivo de Texto Original	20140719141436_01902666201400001172P_DATA.XML		Descargar Documento
Archivo de SOAP	20140719141435_01902666201400001172P_SOAP.XML		Descargar SOAP

5.6.7. En la pestaña "Estado de Documento" se refleja un cuadro indicando todos los estados por los que ha pasado la solicitud.


Elaboración de Solicitud
Proceso de Solicitud
Soporte al Usuario
Proceso de Institución

Actualidad de Procesamiento de Solicitud

* Número de Identificación de Solicitante: Solicitante

Código de OCEs: --Todo-- Estado de Procesamiento: --Todo--


Categoría de Trabajo: --Todo--

Institución: --Todo--

Documento: --Todo--


Número de Solicitud: 16004928201400000081P Número Otorgado de Certificado:

Fecha de Solicitud: Mes

Búsqueda en Resultados: Número de Solicitud  Consultar

Resultado : 1

No.	Número de Solicitud	Estado de Procesamiento	Fecha de Solicitud	Categoría de Trabajo	Institución	Número de emisión de certificado	Dc
1	16004928201400000081P	AUCP Enviado a la Aduana	07/Jul/2014	Documento de Acompañamier	UNI	UHVVO3644Q47399	150

 Descargar Excel

Información de Documento Estado de Documento Ver Historial Más Info Info Aprobador en Cert.Digital

No.	Estado de Procesamiento	Documento	Fecha y Hora de Estado de Documento	Número de Solicitud
4	AUCP Enviado a la Aduana	150-001-RES	07/Jul/2014 14:11:01	16004928201400000081P
3	Solicitud Aprobada	150-001-RES	07/Jul/2014 14:10:31	16004928201400000081P
2	Solicitud Recaptada	150-001-REQ	07/Jul/2014 14:07:05	16004928201400000081P
1	Solicitud Enviada	150-001-REQ	07/Jul/2014 14:07:42	16004928201400000081P

5.7. PASOS PARA REVISAR LA AUCP

- 5.7.1. Se deben seguir los pasos descritos en los numerales 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4, 5.6.5. En la pestaña “Estado de Documento” se debe seleccionar la línea que tenga estado “AUCP enviado a la aduana” y luego presionar el botón

[Más Info](#)

Actualidad de Procesamiento de Solicitud

* Número de Identificación de Solicitante: Solicitante [dropdown] RUC [dropdown] 0991283919001

Código de OCEs: --Todo-- Estado de Procesamiento: --Todo--

Categoría de Trabajo: --Todo--

Institución: --Todo--

Documento: --Todo--

Número de Solicitud: 16004928201400000081P Número Otorgado de Certificado: [input]

Fecha de Solicitud: Mes [dropdown] 09/06/2014 [calendar] 09/07/2014 [calendar]

Búsqueda en Resultados: Número de Solicitud [input] [Consultar](#)

Resultado : 1

No.	Número de Solicitud	Estado de Procesamiento	Fecha de Solicitud	Categoría de Trabajo	Institución	Número de emisión de certificado	Documento
1	16004928201400000081P	AUCP Enviado a la Aduana	07/Jul/2014	Documento de Acompañamiento	UNI	UHUVQ3644Q47399	150

[Descargar Excel](#)

Información de Documento [Estado de Documento](#)

[Ver Historial](#) [Más Info](#) [Info Aprobador en Cert.Digital](#)

No.	Estado de Procesamiento	Documento	Fecha y Hora de Estado de Documento	Número de Solicitud
4	AUCP Enviado a la Aduana	150-001-RES	07/Jul/2014 14:11:01	16004928201400000081P
3	Solicitud Aprobada	150-001-RES	07/Jul/2014 14:10:31	16004928201400000081P
2	Solicitud Receptada	150-001-REQ	07/Jul/2014 14:07:05	16004928201400000081P
1	Solicitud Enviada	150-001-REQ	07/Jul/2014 14:07:42	16004928201400000081P

- 5.7.2. Se descarga automáticamente la Autorización Única de Control Previo (AUCP) que contiene campos del formulario y la información ingresada en la “Solicitud de Autorización de Cupos para la Exportación de Musáceas”. Con la información de la AUCP se puede proceder al llenado de la Declaración Aduanera de Exportación.



Elaboración de Solicitud

Proceso de Solicitud

Soporte al Usuario

Proceso de Institución

Actualidad de Procesamiento de Solicitud

Autorización Única de Control Previo para Exportación

Nombre de Documento	[150-001-REQ] SOLICITUD DE PERMISO DE EXPORTACION DE MUSACEAS		
Número de Solicitud	16004928201400000081P	Fecha de Solicitud	07/07/2014
Número de Permiso	16004928201400000081P	Fecha de Emisión de Certificado	07/07/2014
Fecha Inicial de Vigencia de Certificado	07/07/2014	Fecha Final de Vigencia de Certificado	20/07/2014
Ciudad Emisor de Autorización	GUAYAQUIL		

Datos de Solicitante

Clasificación de Solicitante	PERSONA JURIDICA	Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC)	0991283919001
Nombre o Razón Social de Solicitante	TECNOLAB C. LTDA.		
Provincia de la Empresa Solicitante	AZUAY	Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	CUENCA
Parroquia de la Empresa Solicitante	HUAYNACAPAC		
Dirección de la Empresa Solicitante	TEST ADDR		
Nombre de Solicitante	VUEUNIBANANOS1		
Teléfono de Solicitante	0425349464		
Correo Electrónico de Solicitante	CORREODEV@DEV.DEV		

Datos de Importador

Clasificación		Número de Identificación	
Nombre			
Provincia		Cantón/Ciudad	
Parroquia			
Dirección			
País de Importación	ANGUILLA		

Datos de Exportador

Clasificación	PERSONA JURIDICA	Número de Identificación	0990011419001
Nombre	UNION DE BANANEROS ECUATORIANOS S.A. UBESA		
Provincia	MANABI	Cantón/Ciudad	ROCAFUERTE
Parroquia	ROCAFUERTE		
Dirección	ROCAFUERTE		
País de Exportación	ECUADOR		

Datos de Fabricante

Clasificación		Número de Identificación	
Nombre			
Provincia		Cantón/Ciudad	
Parroquia			
Dirección			
País de Fabricante			

Datos de Origen & Etcétera

Medio de Transporte	MARITIMO	Lugar de Embarque	GUAYAQUIL
Ciudad de Destino		Número de Conocimiento de Embarque	
Número de Factura Comercial			
Observaciones de Certificador			

Datos de Producto

Linea o Posicion	Subpartida Arancelaria	Nombre	Peso Neto	Cantidad de Embalaje	Valor de FOB	Valor de CIF	País de Origen
1	0803901100000000	22XU (41.5 Lb)	73791	3920			

Subpartida Arancelaria	
Nombre	
Descripción	
Peso Neto	
Valor de FOB	
País de Origen	

5.8. PASOS PARA MODIFICAR LA AUCP CON VIGENCIA

- 5.8.1. Se deben seguir los pasos descritos en los numerales 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4, 5.6.5. del presente manual. Posteriormente, dar Clic en la pestaña "Información

de Documento" y luego presionar el botón

[Ver Original](#)

Elaboración de Solicitud	Proceso de Solicitud	Soporte al Usuario	Proceso de Institución				
Actualidad de Procesamiento de Solicitud							
* Número de Identificación de Solicitante	Solicitante	RUC	0991283919001				
Código de OCEs	--Todo--	Estado de Procesamiento	--Todo--				
Categoría de Trabajo	--Todo--						
Institución	--Todo--						
Documento	--Todo--						
Número de Solicitud	16004928201400000081P	Número Otorgado de Certificado					
Fecha de Solicitud	Mes 09/06/2014	09/07/2014					
Búsqueda en Resultados	Número de Solicitud		Consultar				
Resultado : 1							
No.	Número de Solicitud	Estado de Procesamiento	Fecha de Solicitud	Categoría de Trabajo	Institución	Número de emisión de certificado	Dc
1	16004928201400000081P	AUCP Enviado a la Aduana	07/Jul/2014	Documento de Acompañamier	UNI	UHUV03644Q47399	150
Descargar Excel							
Información de Documento				Estado de Documento			
Ver Original							
Número de Identificación de Solicitante	0991283919001	Categoría de Trabajo	DOCUMENTO DE ACOMPAÑAMIENTO				
Número de Solicitud	16004928201400000081P	Institución	UNI				
Nombre de Documento	SOLICITUD DE PERMISO DE EXPORTACION DE MUSACEAS						
Estado de Procesamiento	AUCP ENVIADO A LA ADUANA						
Fecha de Solicitud	07/07/2014	Solicitante	TECNOLAB C. LTDA.				
Número Otorgado de Certificado	16004928201400000081P	Número de emisión de certificado	UHUV03644Q47399				
Archivo de Texto Original	20140707141101_16004928201400000081P_DATA.XML					Descargar Documento	
Archivo de SOAP	20140707141101_16004928201400000081P_SOAP.XML					Descargar SOAP	

- 5.8.2. Se descarga automáticamente el formulario con la información ingresada. En la parte inferior de la pantalla, dar clic en el botón Automáticamente se desbloquean todos los campos del formulario para realizar las modificaciones necesarias.



Elaboración de Solicitud

Proceso de Solicitud

Soporte al Usuario

Proceso de Institución

Actualidad de Procesamiento de Solicitud

Permiso de Exportación de Musaceas

Datos Básicos

Número de Solicitud	16004928201400000081P	Fecha de Solicitud	07/07/2014
Fecha de Corte	14/07/2014	Semana de Corte	29-2014
Número de Certificado	16004928201400000081P	Fecha de Emisión de Certificado	07/07/2014
Período de Vigencia de Certificado	13	Ciudad de Emisión de Certificado	GUAYAQUIL
Fecha Inicial de Vigencia de Certificado	07/07/2014	Fecha Final de Vigencia de Certificado	20/07/2014

Datos de Solicitante

Clasificación de Solicitante	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC)	0991283919001
Nombre o Razón Social de Solicitante	TECNOLAB C. LTDA.		
Representante Legal de Solicitante	VUEUNIBANANOS1		
Número de Identificación de Representante Legal(C/I)	1711017838		
Provincia de la Empresa Solicitante	AZUAY	Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	CUENCA
Parroquia de la Empresa Solicitante	HUAYNACAPAC		
Dirección de la Empresa Solicitante	TEST ADDR		
Teléfono de Solicitante	0425349464	Fax de Solicitante	0424710208
Correo Electrónico de Solicitante	CORREODEV@DEV.DEV		

Datos de Exportador

Clasificación de Identificación de Exportador	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	Número de Identificación de Exportador	0990011419001
Nombre de Exportador	UNION DE BANANEROS ECUATORIANOS S.A. UBESA		
Provincia	MANABI	Cantón/Ciudad	ROCAFUERTE
Parroquia	ROCAFUERTE		
Dirección	ROCAFUERTE		
Teléfono de Exportador	0425349464	Correo Electrónico de Exportador	CORREODEV@DEV.DEV

Datos Generales

Fecha de Ingreso a Puerto		Fecha de Zarpe	
Medio de Transporte	MARITIMO		
País de Embarque	ECUADOR	Puerto de Embarque	GUAYAQUIL
Nombre de País de Destino	ANGUILLA	Puerto de Destino	

Lista de Producto

No.	Subpartida Arancelaria	Marca de Producto	Peso Neto de Producto	Cantidad de Producto	Información de Tipo de Caja	Tipo de Musácea	Precio Mínimo de Sustentación (USD/CAJ)
1	080390110000000000	BONI	73,791.00(KG)	3,920.00(CAJ)	22XU (41.5 LB)	BANANO	\$ 6.00

Peso Total 73,791.00

Subpartida Arancelaria	
Marca de Producto	
Peso Neto de Producto	
Información de Tipo de Caja	
Precio Mínimo de Sustentación (USD/CAJ)	

Solicitar Modificación

Solicitar Anulación

5.9. PASOS PARA MODIFICAR LA AUCP SIN VIGENCIA

- 5.9.1. Si al seguir los pasos descritos en el numeral 5.8.1. y 5.8.2. del presente manual, aparece la palabra “CADUCADO”, significa que el formulario ya no se encuentra vigente, por lo tanto no se mostrará el botón “Solicitar Modificación”. En estos casos, se debe presentar un oficio a la Subsecretaría de Comercialización del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca (MAGAP) para que se realicen las modificaciones necesarias.



Elaboración de Solicitud	Proceso de Solicitud	Soporte al Usuario	Proceso de Institución
---------------------------------	-----------------------------	---------------------------	-------------------------------

Actualidad de Procesamiento de Solicitud

Permiso de Exportación de Musáceas

Datos Básicos

Número de Solicitud	16004928201400000021P	Fecha de Solicitud	10/06/2014
Fecha de Corte	03/06/2014	Semana de Corte	23-2014
Número de Certificado	16004928201400000021P	Fecha de Emisión de Certificado	10/06/2014
Período de Vigencia de Certificado	5	Ciudad de Emisión de Certificado	GUAYAQUIL
Fecha Inicial de Vigencia de Certificado	10/06/2014	Fecha Final de Vigencia de Certificado	15/06/2014

Datos de Solicitante

Clasificación de Solicitante	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	Número de Identificación de Empresa Solicitante (RUC)	0991283019001
Nombre o Razón Social de Solicitante	TECNOLAB C. LTDA.		
Representante Legal de Solicitante	VUEUNIBANANOS1		
Número de Identificación de Representante Legal(C/1)	1711017838		
Provincia de la Empresa Solicitante	AZUAY	Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante	CUENCA
Parroquia de la Empresa Solicitante	CUMBE		
Dirección de la Empresa Solicitante	TEST ADDR		
Teléfono de Solicitante	0425349464	Fax de Solicitante	0424710208
Correo Electrónico de Solicitante	CORREODEV@DEV.DEV		

Datos de Exportador

Clasificación de Identificación de Exportador	<input checked="" type="radio"/> Persona Jurídica <input type="radio"/> Persona Natural	Número de Identificación de Exportador	0990011419001
Nombre de Exportador	UNION DE BANANEROS ECUATORIANOS S.A. UBESA		
Provincia	GUAYAS	Cantón/Ciudad	GUAYAQUIL
Parroquia	BOCANA		
Dirección	BOCANA		
Teléfono de Exportador	0425349464	Correo Electrónico de Exportador	CORREODEV@DEV.DEV

Datos Generales

Fecha de Ingreso a Puerto		Fecha de Zarpe	
Medio de Transporte	MARITIMO		
País de Embarque	ECUADOR		
Puerto de Embarque	GUAYAQUIL		
Nombre de País de Destino	ARGENTINA		
Puerto de Destino			

Lista de Producto

No.	Subpartida Arancelaria	Marca de Producto	Peso Neto de Producto	Cantidad de Producto	Información de Tipo de Caja	Tipo de Musácea	Precio Mínimo de Sustentación (USD/CAJ)
1	08039011000000000	BONI	18,824.07(KG)	1,000.00(CAJ)	22XU (41.5 LB)	BANANO	\$ 6.00
2	08039011000000000	DULCITA	19,504.46(KG)	1,000.00(CAJ)	22XU (43 LB)	BANANO	\$ 6.00
3	08039011000000000	ESTANDAR	14,061.35(KG)	1,000.00(CAJ)	208 (31 LB)	BANANO	\$ 6.00
4	08039011000000000	BONI	26,353.70(KG)	1,400.00(CAJ)	22XU (41.5 LB)	BANANO	\$ 6.00
5	08039011000000000	DULCITA	19,504.46(KG)	1,000.00(CAJ)	22XU (43 LB)	BANANO	\$ 6.00
Peso Total			196,405.35				
Subpartida Arancelaria							
Marca de Producto							
Peso Neto de Producto				Cantidad de Producto			
Información de Tipo de Caja				Tipo de Musácea			
Precio Mínimo de Sustentación (USD/CAJ)							

5.10. PASOS PARA DESCARGAR EN EXCEL LA AUCP

6. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- 6.1. En caso de existir errores en la solicitud enviada y/o se necesita realizar modificaciones en la misma, se lo debe realizar considerando lo siguiente:

En la Ley para estimular y controlar la producción y comercialización del banano, plátano (Barraganete) y otras musáceas afines, destinadas a la exportación, codificación N° 2004-13 del Artículo 10 se indica:

“Toda persona natural o jurídica que exporte banano, plátano (barraganete) y otras musáceas afines destinadas para exportación deberá presentar ante la Subsecretaría correspondiente, cuarenta y ocho horas antes del embarque, el plan de embarque provisional, el mismo que contendrá el nombre del productor, nombre del predio agrícola, superficie sembrada y la zona en que se encuentra ubicada.

Dentro de las setenta y dos horas de efectuado el embarque, el exportador presentará ante la Subsecretaría correspondiente, el plan de embarque definitivo.

La no presentación o falsedad en la documentación a presentarse por parte del exportador contemplada en los incisos anteriores, serán sancionadas con una multa equivalente a doscientos salarios mínimos vitales.”, mientras esté vigente la autorización.

- 6.2. Si la solicitud es ingresada con antelación, el control se realizará por la semana de corte registrada.
- 6.3. Este sistema es únicamente para controlar BANANO, las demás variedades tales como plátano, morado y orito se deberán realizar en el sistema anterior.
<http://servicios.agricultura.gob.ec/unibanano>
- 6.4. Las declaraciones aduaneras de exportaciones (DAE), se pueden realizar mientras estén vigentes las autorizaciones de VUE y las mismas tengan cupos.
- 6.5. Se expone como disposición transitoria la consideración que únicamente se realizará control para medio marítimo y para banano como producto, en Ventanilla Única VUE. Esta disposición será derogada e informada oportunamente cuando se incorpore el registro en VUE para los demás productos y medios de transporte.
- 6.6. El soporte al usuario está segmentado en dos momentos: 1) antes del estado AUCP enviado a Aduana, mismo que le corresponde a la entidad Unibanano y 2) luego de enviar la información a SENAE, donde la mesa de servicios de SENAE brindará el apoyo para cualquier consulta.

7. ANEXO: Información de soporte y contacto.

1800MAGAP1

(02) 3960100 Ext. 1114, 1543, 3128 y 1800.

O enviar un mail con el requerimiento a soportevue@magap.gob.ec,
soporteunibanano@magap.gob.ec

SENAE:

1800238260

O enviar un mail con el requerimiento a amesadeservicios@aduana.gob.ec