



INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: **Ago/2013**
Página 1 de 8



SENAE-ISEE-2-3-030-V1

**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE
MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)**

AGOSTO 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)**

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: **Ago/2013**
Página 2 de 8

HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:

Instructivo para el Uso del Sistema, opción Registro de Informe de Llegada (Marítimo/Aéreo)

Objetivo:

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de llegadas de medios de transporte marítimo o aéreo a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo).

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
 Ing. Patricia Coronado Domínguez Analista de Mejora Continua y Normativa 06/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
 Ing. Alberto Galarza Hernández Jefe de Calidad y Mejora Continua 07/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 07.08.2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2013	Versión Inicial	Ing. Patricia Coronado D.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 3 de 8

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	8

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 4 de 8

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de llegadas de medios de transporte marítimo o aéreo a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo).

2. ALCANCE

Está dirigido a los depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.

3. RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad de la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información la actualización del presente instructivo.

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Usuario:** Depósitos temporales, zona de distribución, Correos del Ecuador y empresas courier.

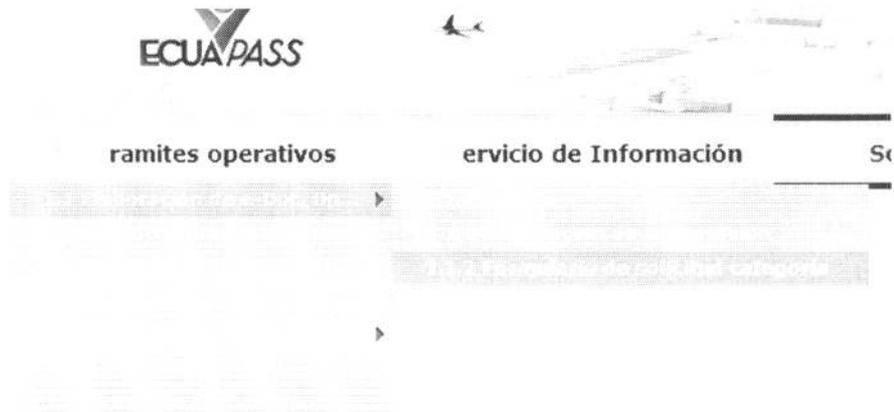
4.1.2. **Transportista:** Aquel autorizado por el organismo competente de su país de origen, para ejecutar o hacer ejecutar el transporte de mercancías.

5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal "Trámites operativos", sub-menú "Elaboración de e-Doc. Operativo" y luego haga clic en "Formulario de solicitud categoría".

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña **“Cargas”**.

Formulario de solicitud categoria



5.4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como **“Importación”** y **“Exportación”**, para lo cual el usuario seleccionará en la sección de **“Importación”** el documento electrónico **“Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)”**.

Registro de Informe de Llegada (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Consulta de Tránsito Aduanero Comunitario	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Manifiesto	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Documento de Transporte Hijo del Manifiesto	Seleccionar
Solicitud de Inspección	Seleccionar
Registro de Informe de Inspección de Otras Entidades	Seleccionar
Registro de Justificativos de observaciones en Inspección	Seleccionar
Consulta del listado de inspecciones	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Importación	Seleccionar

5.5. Al dar clic en la pestaña de **“Información del Informe”** se presentan los siguientes campos para ser llenados:

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 



**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)**

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: **Ago/2013**
Página 6 de 8

Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)

Fecha y Hora de Llegada: Hoy ▼ 05/09/2012 05/09/2012 Tipo de Medio de Transporte: Marítimo Aéreo
 MRN: Distrito: --Todo--

Resultado : 0

No	MRN	Puerto de Descarga	Fecha y Hora de Llegada	Nombre/Matricula del Medio de Transporte	Número de Viaje/Vuelo

• **Por arribar** • Arribado

Tipo de Manifiesto: MRN: Medio Arriba Forzosamente: Sí No
 Distrito: --Selección-- Puerto de Descarga: Fecha Estimada de Llegada: Fecha y Hora de Llegada: : AM PM
 Nombre del Transportista: Nombre/Matricula del Medio de Transporte: Número de Viaje/Vuelo:

- Los criterios de búsqueda son los siguientes:

Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)

Fecha y Hora de Llegada: Hoy ▼ 05/09/2012 05/09/2012 Tipo de Medio de Transporte: Marítimo Aéreo
 MRN: Distrito: --Todo--

- **Fecha y Hora de Llegada**
- **Tipo de Medio de Transporte**
- **MRN**
- **Distrito**
 - [019] Guayaquil – Aéreo
 - [136] Gerencia General
 - [028] Guayaquil – Marítimo
 - [037] Manta
 - [046] Esmeraldas
 - [055] Quito
 - [064] Puerto Bolívar

Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa
--	---	---





INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE
TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)

Código:
SENAE-ISEE-2-3-030
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 7 de 8

- [073] Tulcán
- [082] Huaquillas
- [091] Cuenca
- [109] Loja – Macara

- Los campos que presentan después de la consulta, son los siguientes:

Resultado : 2

No	MRN	Puerto de Descarga	Fecha y Hora de Llegada	Nombre/Matricula del Medio de Transporte	Número de Viaje/Vuelo
1	• CEC2012AAAU0950	[ECGYE] GUAYAQUIL	04/09/2012 04:20 PM	MAERSK NIAGARA	0950
2	• CEC2012AAAU0518	[ECGYE] GUAYAQUIL		STA CATALINA	511

- No
- Color
 - Por arribar
 - Arribado
- MRN
- Puerto de Descarga
- Fecha y Hora de Llegada
- Nombre/Matricula del Medio de Transporte
- Número de Viaje/Vuelo

- Al seleccionar una opción entre el resultado de consulta, aparece la siguiente información en la parte inferior de la pantalla:

Tipo de Manifiesto:	MARITIMO (IMPORTACION)		
MRN:	CEC2012AAAU0950	Medio Arriba Forzosamente:	<input type="radio"/> Sí • <input checked="" type="radio"/> No
Distrito:	[028] GUAYAQUIL - MARITIMO	Puerto de Descarga:	[ECGYE] GUAYAQUIL
Fecha Estimada de Llegada:	10/09/2012	Fecha y Hora de Llegada:	04/09/2012 04:20 AM
Nombre del Transportista:	[02010000] WSS WORLD SURVEY SERVICES ECUADOR S.A.		
Nombre/Matricula del Medio de Transporte:	MAERSK NIAGARA	Número de Viaje/Vuelo:	0950

- Tipo de Manifiesto
- MRN
- Medio Arriba Forzosamente
- Distrito

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA GENERAL DE LLEGADAS DE MEDIOS DE TRANSPORTE (MARÍTIMO/AÉREO)	Código: SENAE-ISEE-2-3-030 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 8 de 8
---	--	--

- Puerto de Descarga
- Fecha Estimada de Llegada
- Fecha y Hora de Llegada
- Nombre del Transportista
- Nombre/Matricula del Medio de Transporte
- Número de Viaje/Vuelo

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.

