



INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO

Código:
SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 1 de 8



SENAE-ISEE-2-3-048-V1

INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR
VACÍO

AGOSTO 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO**

Código:
SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: 1
Fecha: **Ago/2013**
Página 2 de 8

HOJA DE RESUMEN

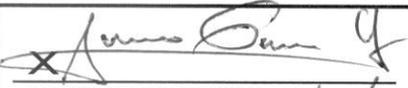
Descripción del documento:

Instructivo para el Uso del Sistema, opción Solicitud de Salida de Contenedor Vacío.

Objetivo:

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar el proceso de la salida de un contenedor vacío a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Solicitud de Salida de Contenedor Vacío.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
 Ing. Patricia Coronado Domínguez Analista de Mejora Continua y Normativa 14/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
 Ing. Alberto Galarza Hernández Jefe de Calidad y Mejora Continua 15/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 16.08.2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2013	Versión Inicial	Ing. Patricia Coronado D.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO

Código:
SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 3 de 8

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	8

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO	Código: SENAE-ISEE-2-3-048 Versión: 1 Fecha: Ago/2013 Página 4 de 8
---	--	--

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar el proceso de la salida de un contenedor vacío a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Solicitud de Salida de Contenedor Vacío.

2. ALCANCE

Está dirigido a las navieras, aerolíneas y transportistas terrestres.

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de las navieras, aerolíneas y transportistas terrestres.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

- 4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:
 - 4.1.1. **Usuario.-** Navieras, aerolíneas y transportistas terrestres.
 - 4.1.2. **Transportista.-** Aquel autorizado por el organismo competente de su país de origen, para ejecutar o hacer ejecutar el transporte de mercancías.

5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal “Trámites operativos”, sub-menú “Elaboración de e-Doc. Operativo” y luego haga clic en “**Formulario de solicitud categoría**”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 

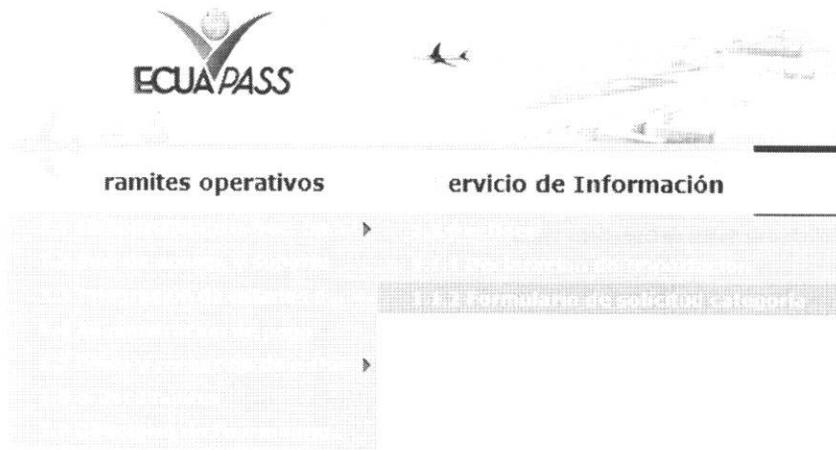
EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO**

Código:
SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 5 de 8



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña **“Cargas”**.

Formulario de solicitud categoria



5.4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como **“Importación”** y **“Exportación”**, para lo cual el usuario selecciona en la sección de **“Importación”** el documento electrónico **“Solicitud de Salida de Contenedor Vacío”**.

Formulario de solicitud categoria

Despacho Aduanero **Cargas**

Importación

Registro y Consulta de Declaración Aduanera Simplificada-Transbordo	Seleccionar
Solicitud de Corrección de DAS-TR	Seleccionar
Registro de Medio de Transporte	Seleccionar
Registro de Re-estiba de Medio	Seleccionar
Solicitud de Guia de Distribución	Seleccionar
Solicitud de Re-Estiba de Unidad de Carga	Seleccionar
Registro y Consulta de Material de Uso Emergente	Seleccionar
Registro y consulta de ingreso para courier	Seleccionar
Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	Seleccionar
Registro de Informe de Regalía	Seleccionar
Registro de Consignación	Seleccionar
Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	Seleccionar
Administración de compañías de courier	Seleccionar

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



5.5. Se debe registrar la solicitud de salida del contenedor vacío luego de seleccionar la opción de solicitud de salida de contenedor vacío en el menú.

5.6. Se puede consultar el detalle de inventario de contenedor vacío seleccionando los siguientes criterios de búsqueda para dar la salida de contenedor vacío.

Solicitud de Salida de Contenedor Vacío

* Tipo de Operador	--Selección--	--Todo--	* Depósito	--Selección--
Número de Contenedor			MRN	CEC2012xxxxxxx
Estado del Equipamento	--Todo--		Motivo de Consulta	<input checked="" type="radio"/> Registrar <input type="radio"/> Consultar
Búsqueda en Resultados	Número de Contenedor			
				<input type="button" value="Consultar"/>

- **Tipo de Operador:** Depósito temporal, Bodega de aduana.
 - Guayaquil - Aéreo
 - Guayaquil - Marítimo
 - Manta
 - Esmeraldas
 - Quito
 - Puerto Bolívar
 - Tulcán
 - Huaquillas
 - Cuenca
 - Loja - Macara
 - Gerencia General
- **Depósito:** Si el tipo de operador es depósito temporal, se presenta la lista de depósitos temporales; si es bodega de aduana, se presenta la lista de bodegas de aduana.
- **Número de Contenedor**
- **MRN:** CEC2012xxxxxxx
- **Estado del Equipamento:**
 - Todo
 - En almacenamiento
 - Egresado
- **Motivo de Consulta:**
 - Registrar
 - Consultar
- **Búsqueda en Resultados:** Número de Contenedor

5.7. Se presenta el resultado de acuerdo a los criterios de búsqueda al presionar el botón , ingresando los criterios de búsqueda.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 



**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO**

Código:
SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: **1**
Fecha: **Ago/2013**
Página **7 de 8**

Resultado : 25

<input type="checkbox"/>	MRN	Número de Contenedor	Tipo y Tamaño de Contenedor	Proveedor del Equipamiento	Distrito	Depósito
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100013	A0000000002	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0200034	A1111111111	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012T0100114	B1111111111	DIME COATED TANK	SHIPPER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B2222222222	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B3333333333	EPOXY COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B4444444444	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B5555555555	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B6666666666	DIME COATED TANK	FORWARDER SUPPLIED I	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B7777777777	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B8888888888	EPOXY COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]

5.8. Registrar el detalle de solicitud luego de verificar el número de contenedor vacío que desea solicitar.

Resultado : 25

<input type="checkbox"/>	MRN	Número de Contenedor	Tipo y Tamaño de Contenedor	Proveedor del Equipamiento	Distrito	Depósito
<input checked="" type="checkbox"/>	CEC2012S0100013	A0000000002	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input checked="" type="checkbox"/>	CEC2012S0200034	A1111111111	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input checked="" type="checkbox"/>	CEC2012T0100114	B1111111111	DIME COATED TANK	SHIPPER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B2222222222	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B3333333333	EPOXY COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B4444444444	DIME COATED TANK	CARRIER SUPPLIED	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B5555555555	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B6666666666	DIME COATED TANK	FORWARDER SUPPLIED I	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B7777777777	DIME COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]
<input type="checkbox"/>	CEC2012S0100011	B8888888888	EPOXY COATED TANK	CONSOLIDATOR SUPPLI	GUAYAQUIL - AEREO	05000037 [ADPRISA S.A.]

Información del Solicitante

* Código de OCEs: Fecha de Solicitud:

* Justificación de Solicitud (Máx: 210):

Registrar

- **Código de OCEs:** Registrar el código de OCE que seleccionó en el log in.
- **Fecha de Solicitud:** dd/mm/aaaa
- **Justificación de Solicitud**

5.9. Dar clic en el botón **Registrar** ingresando el detalle de la solicitud. Se presentan los siguiente mensaje:

- Un mensaje de confirmación que cuenta con dos acciones: **“Sí”** en caso de continuidad del registro y **“No”** en caso de querer continuar con el registro o edición de la información.

Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa
--	---	---

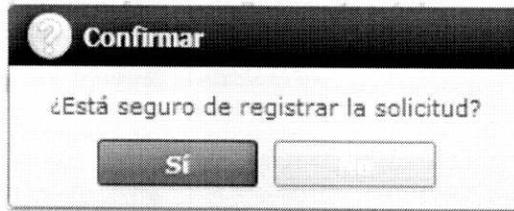
EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



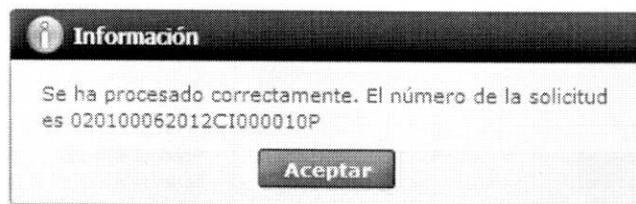


INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA
SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO

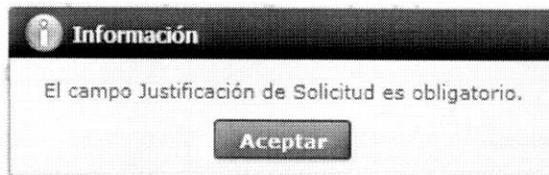
Código: SENAE-ISEE-2-3-048
Versión: 1
Fecha: Ago/2013
Página 8 de 8



- Posterior a la acción de clic en el “Si” se presenta un mensaje que informa que la operación fue realizada exitosamente indicando el número de entrega para su posterior consulta y envío.



- En caso de no haber registrado campo mandatorio se presenta el siguiente mensaje.



6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

