



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 1 de 15



SENAE-ISEE-2-3-070-V2

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO
DE LISTADO DE PASAJEROS

MARZO 2016

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVIDOR NACIONAL DE ADUANAS DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA CUALQUIER PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOLIOS COPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 2 de 15

HOJA DE RESUMEN

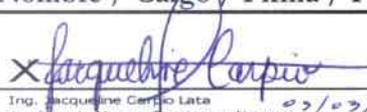
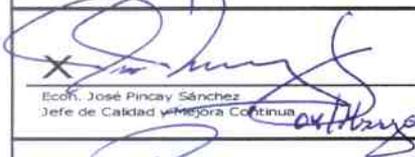
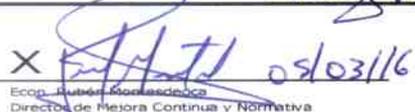
Descripción del documento:

Instructivo de Sistema, opción Registro de Listado de Pasajeros.

Objetivo:

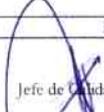
Describir en forma secuencial las tareas para el envío del listado de pasajeros y tripulantes por parte de las aerolíneas a través del portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Registro de Listado de Pasajeros.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X  Ing. Jacqueline Carpio Lata Analista de Mejora Continua y Normativa 02/03/2016	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X  Ecof. José Pincay Sánchez Jefe de Calidad y Mejora Continua 04/03/2016	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X  Ecof. Rubén González Director de Mejora Continua y Normativa 05/03/16	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
2	Marzo 2016	Actualización de procedimiento 5.6, por requerimiento CMC-153-0-2015	Ing. Jacqueline Carpio
1	Septiembre 2013	Versión Inicial	Ing. Patricia Coronado D.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 3 de 15

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	15

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 4 de 15

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para el envío del listado de pasajeros y tripulantes por parte de las aerolíneas a través del portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Registro de Listado de Pasajeros.

2. ALCANCE

Está dirigido a las aerolíneas que brindan el servicio de transporte de pasajeros.

3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de las aerolíneas que brindar el servicio de transporte de pasajeros.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Lista de Pasajeros.-** Comprende la lista de viajeros y tripulantes que vienen en cualquier medio de transporte que ingrese o salga del país.

4.1.2. **Sala Internacional de Pasajeros (SIP).-** Lugar de arribo de los viajeros de vuelos internacionales.

4.2. Para efecto de funcionabilidad, se deben considerar los siguientes criterios:

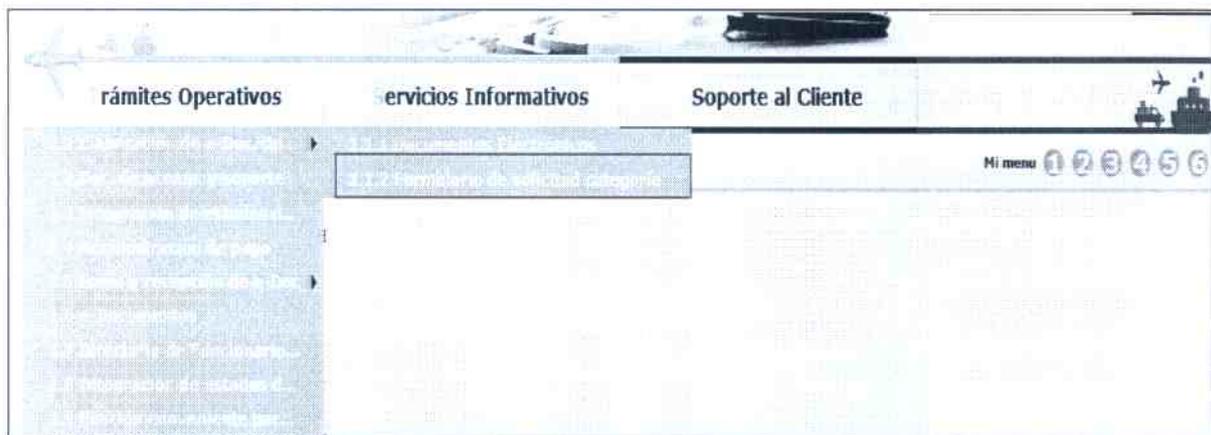
4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco color rojo (*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro y modificación de información.

5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

5.2. Seleccione el menú principal “Trámites operativos”, sub-menú “Elaboración de e-Doc. Operativo” y luego haga clic en “Formulario de solicitud categoría”.



5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña “Cargas”.



5.4. Los formularios de solicitud categoría que se presentan se encuentran categorizados como “Importación” y “Exportación”, para lo cual el usuario selecciona en la sección de “Importación” el formulario electrónico “Registro de Listado de Pasajeros”.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 6 de 15

Registro y Consulta de Declaración Aduanera Simplificada-Transbordo	Seleccionar
Solicitud de Corrección de DAS-TR	Seleccionar
Registro de Medio de Transporte	Seleccionar
Registro de reestiba de medio	Seleccionar
Solicitud de Guía de Distribución	Seleccionar
Solicitud de reestiba de mercancías	Seleccionar
Registro y Consulta de Material de Uso Emergente	Seleccionar
Registro y consulta de ingreso para courier	Seleccionar
Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	Seleccionar
Registro de Informe de Regalía	Seleccionar
Registro de Consignación	Seleccionar
Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	Seleccionar
Administración de Compañías de Courier	Seleccionar
Registro de Solicitud de Abandono Expreso	Seleccionar
Consulta de Decomiso Administrativo(Publicación)	Seleccionar
Solicitud de Registro de Participante en Subasta	Seleccionar
Registro de Participante de Lote de Subasta	Seleccionar
Oferta en Línea de Subasta	Seleccionar
Consulta de Resultado de Subasta	Seleccionar
Consulta de Información de Subasta	Seleccionar
Consulta de Mercancía de Donación	Seleccionar
Registro de Informe de Peritaje	Seleccionar
Solicitud de Participante para Adjudicación Gratuita	Seleccionar
Registro de Solicitud de Adjudicación Gratuita	Seleccionar
Consulta del Resultado de Adjudicación Gratuita	Seleccionar
Solicitud de Destrucción-Importador	Seleccionar
Consulta de Resultado de Destrucción	Seleccionar
Consulta de Abandono Tácito/Definitivo	Seleccionar
Registro de Salida de Almacén Aduanero	Seleccionar
Registro de Informe de Llegada (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Marítimo/Aéreo)	Seleccionar
Consulta General de Llegadas de Medios de Transporte (Terrestre)	Seleccionar
Consulta de Tránsito Aduanero Comunitario	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Manifiesto	Seleccionar
Estado Actual de Presentación del Documento de Transporte Hijo del Manifiesto	Seleccionar
Solicitud de Endoso del Documento de Transporte	Seleccionar
Solicitud de Inspección	Seleccionar
Registro de Informe de Inspección de Otras Entidades	Seleccionar
Registro de Justificativos de Observaciones en Inspección	Seleccionar
Consulta del Listado de Inspecciones	Seleccionar
Información del Proceso de Carga de Importación	Seleccionar
Registro de Fecha de Inicio y Fin de Descarga	Seleccionar
Solicitud de Descarga Directa	Seleccionar
Solicitud de Autorización de Desaduanamiento Directo	Seleccionar
Registro de Listado de Pasajeros	Seleccionar
Registro de Ingreso/Salida de País(Aéreo)	Seleccionar

 Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	 Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



5.5. Se presentan los siguientes campos de búsqueda en la pantalla de registro de listado de pasajeros.

Tipo de Vuelo/Viaje	<input checked="" type="radio"/> Arribo <input type="radio"/> Salida	Fecha y Hora de Registro	Hoy	02/02/2016	02/02/2016
Número de Vuelo/Viaje	<input type="text"/>	Distrito	--Todo--		
* Transportista	[03906816] EMPRESA PUBLICA TAME LINEA				<input type="button" value="Consultar"/>

- Tipo de Vuelo/Viaje
- Fecha y Hora de Registro: dd/mm/aaaa ~ dd/mm/aaaa
- Número de Vuelo/Viaje
- Distrito:
 - [136] Gerencia General
 - [019] Guayaquil – Aéreo.
 - [028] Guayaquil - Marítimo
 - [037] Manta
 - [046] Esmeraldas
 - [055] Quito
 - [064] Puerto Bolívar
 - [073] Tulcán
 - [082] Huaquillas
 - [091] Cuenca
 - [109] Loja – Macará
 - [118] Santa Elena
 - [127] Latacunga
 - [145] CEBAF – San Miguel
 - [154] Subdirección de Apoyo Regional.
- Transportista

5.6. Al dar clic en el botón luego de ingresar los criterios de búsqueda se presenta el resultado conforme a los criterios ingresados.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 8 de 15

Listado de Medios de Transporte List : 0 item

No	Número de Registro	Tipo de Estado	Tipo de Vuelo/Viaje	Número de Vuelo/Viaje	Distrito	Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida	Fecha y Hora de Registro
----	--------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----------	------------------------------------------	--------------------------

Información de Medios de Transporte

Transportista: --Selección-- Tipo de Vuelo/Viaje: Arribo Salida
Número de Vuelo/Viaje: Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida: 02/02/2016 AM PM
Distrito: Código de Aerolínea: --Selección--

Detalle de Listado de Pasajeros

Pasajeros Tripulantes Descargar el Archivo de Excel Cargar Archivo de Excel

No	Apellidos/Nombre	Nacionalidad	Tipo de Documento de ID	Número de Documento ID	Número de Maletas	Ciudad de Origen/Destino
----	------------------	--------------	-------------------------	------------------------	-------------------	--------------------------

Información de Medios de Transporte

Transportista: --Selección-- Tipo de Vuelo/Viaje: Arribo Salida
Número de Vuelo/Viaje: Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida: 02/02/2016 AM PM
Distrito: Código de Aerolínea: --Selección--

Detalle de Listado de Pasajeros

Pasajeros Tripulantes Descargar el Archivo de Excel Cargar Archivo de Excel

No	Apellidos/Nombre	Nacionalidad	Tipo de Documento de ID	Número de Documento ID	Número de Maletas	Ciudad de Origen/Destino
----	------------------	--------------	-------------------------	------------------------	-------------------	--------------------------

Información de Pasajeros

Apellidos/Nombre: Tipo de Documento de ID: --Selección--
Nacionalidad: --Selección-- Número de Documento ID:
Ciudad de Origen/Destino: --Selección-- --Selección-- Número de Maletas: 0

Registrar Modificar Eliminar Enviar

5.6.1 Los campos a presentarse posterior a la consulta son:

Elaborado	Revisado	Aprobado
Análisis de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 9 de 15

• Sección [Listado de Medios de Transporte]

No	Número de Registro	Tipo de Estado	Tipo de Vuelo/Viaje	Número de Vuelo/Viaje	Distrito	Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida	Fecha y Hora de Registro
1	0390681620161M0024E	APROBADO	Arribo	551	QUITO	02/Feb/2016 10:00:00	02/Feb/2016 10:00:00
2	0390681620161M0024E	APROBADO	Arribo	551	QUITO	02/Feb/2016 10:00:00	02/Feb/2016 08:52:00

- No
- Número de Registro
- Tipo de Estado
- Tipo de Vuelo/Viaje
- Número de Vuelo/Viaje
- Distrito
- Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida
- Fecha y Hora de Registro.

• Sección [Información de Medios de Transporte]

* Transportista	[03906816] EMPRESA PUBLICA TAME LINEA	* Tipo de Vuelo/Viaje	<input checked="" type="radio"/> Arribo <input type="radio"/> Salida
* Número de Vuelo/Viaje	551	* Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida	02/02/2016 10:00 AM
* Distrito	[055] QUITO	* Código de Aerolínea	[EQ] TAME - LINEA AEREA DEL ECUADOR

- Transportista
- Tipo de Vuelo/Viaje
- Número de Vuelo/Viaje
- Fecha y Hora Estimada de Arribo o Salida
- Distrito:
 - [019] Guayaquil – Aéreo.
 - [037] Manta
 - [046] Esmeraldas
 - [055] Quito
 - [127] Latacunga.
- Código de Aerolínea:
 - [JP] ADRIA AIRWAYS
 - [A3] AEGEAN AIRLINES
 - [EI] AIR LINGUS
 - [AV] AVIANCA
 - [EQ] TAME – LINEA AEREA DEL ECUADOR

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Oficina Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 10 de 15

- [CM] COPA AIRLINES
- [AA] AMERICAN AIRLINES
- [KL] KLM
- ...

• Sección [Detalle de Listado de Pasajeros]

No	Apellidos/Nombre	Nacionalidad	Tipo de Documento de ID	Número de Documento ID	Número de Maletas	Ciudad de Origen/Destino

- No
- Apellidos/Nombre
- Nacionalidad
- Tipo de Documento de ID
- Número de Documento ID
- Número de Maletas
- Ciudad de Origen/Destino.

• Sección [Información de Pasajeros]

* Apellidos/Nombre	<input type="text"/>	* Tipo de Documento de ID	--Selección--
* Nacionalidad	--Selección--	* Número de Documento ID	<input type="text"/>
* Ciudad de Origen/Destino	--Selección--	* Número de Maletas	0

- Apellidos/Nombre
- Tipo de Documento de ID
- Nacionalidad
- Número de Documento ID
- Ciudad de Origen/Destino
- Número de Maletas.

5.7. Para efectuar el envío del listado de pasajeros se debe llenar los campos descritos en la sección de información de medios de transporte y luego dar clic en el botón

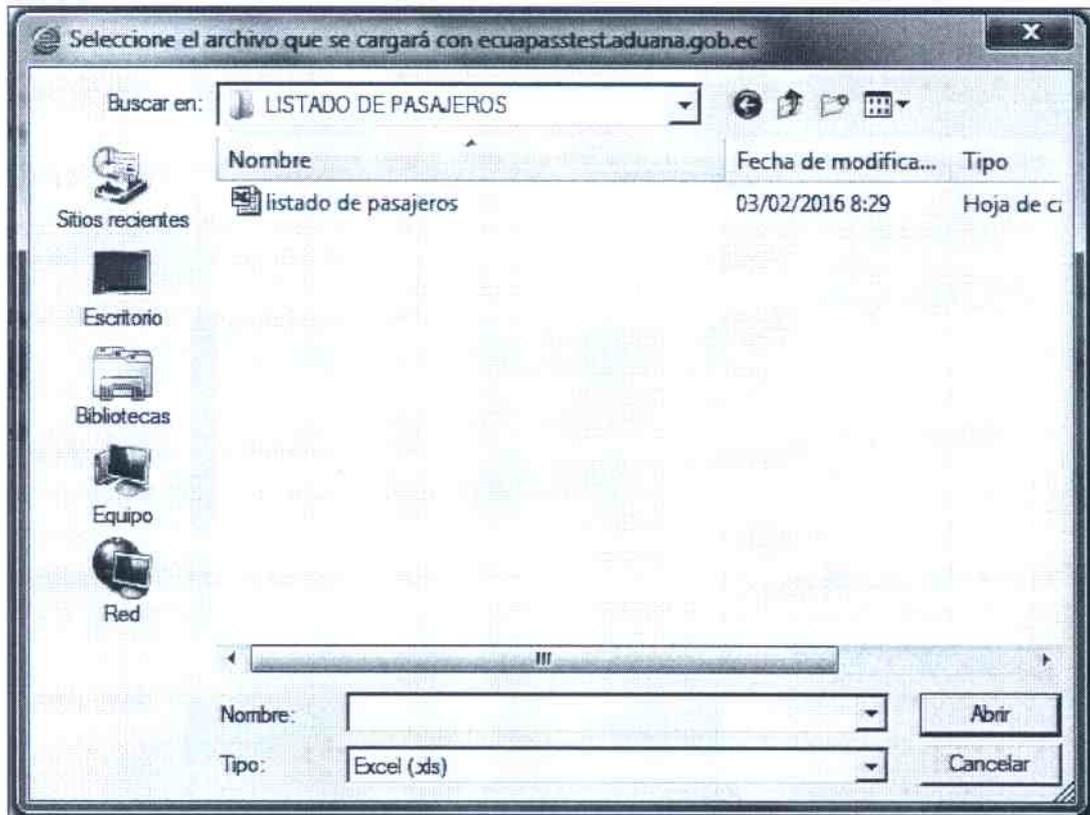
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 11 de 15

Debe seleccionar el archivo Excel que contiene la información del listado de pasajeros a ser cargada.



[Formato de Excel]

A	B	C	D	E	F	G
Tipo de Pasajero	Apellidos/Nombre	Nacionalidad	Tipo de Documento de ID	Número de Documento ID	Ciudad de Origen/Destino	Número de Maletas
psg_crew_se_cd	psg_nam	ntrl_cd	dcm_idf_tp	dcm_no	dptr_city_nm	bqz_qt
C	PAREDESAGUILAR/EDAR	EC	C	0125569871	EOGYE	7
C	TITUANASOLANO/RENAN	EC	C	1546898563	EOGYE	4
P	AGUILARFELIJO/MAYRA	EC	P	1256897452	EOGYE	2
P	AGUILARFELIJO/MAYRA	EC	P	1256897452	EOGYE	2

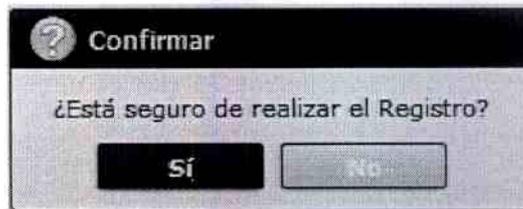
- Tipo de Pasajero: Debe registrar P para pasajero, C para tripulante.
- Apellidos/Nombre: Debe señalar los apellidos y nombres del pasajero y tripulante máximo 450 caracteres.
- Nacionalidad: Insertar el código de país de nacionalidad, 2 caracteres
- Tipo de Documento ID: Debe registrar C para cédula y P para pasaporte

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Metodología, Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Metodología, Mejora Continua y Normativa

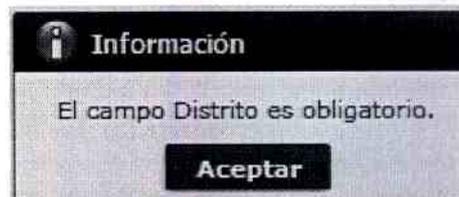
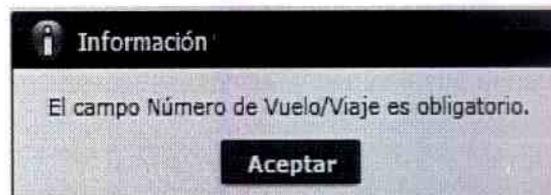
- **Número de Documento ID:** Debe ingresar el número de cédula o pasaporte, 20 caracteres.
- **Ciudad de Origen/Destino:** Insertar el país y ciudad de origen, 5 caracteres.
- **Número de Maletas:** Debe registrar la cantidad de maletas que registró la aerolínea al momento del embarque, 3 caracteres.

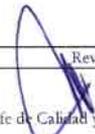
5.8. Se presenta el siguiente mensaje al dar clic en el botón **Registrar**.

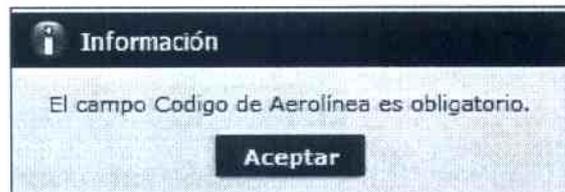
- Un mensaje de confirmación que cuenta con dos acciones “Sí” en caso de continuidad del registro y “No” en caso de querer continuar con el registro o edición de la información.



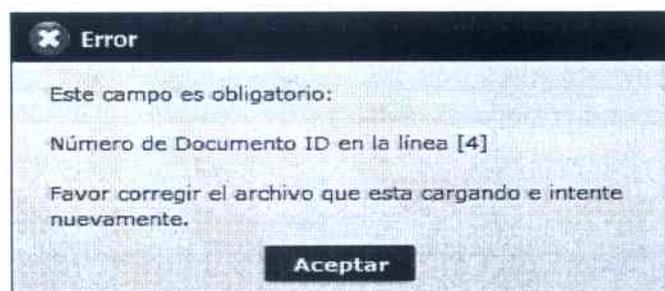
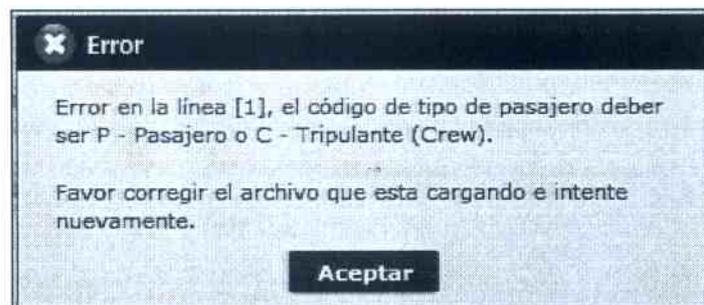
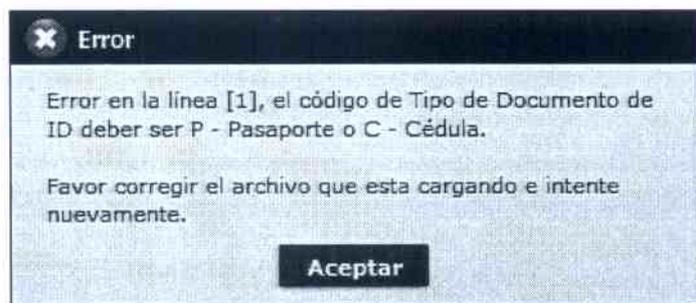
- En caso de no haber registrado un campo mandatorio de la sección de información de medio de transporte se presentan mensajes de error indicando los campos que requieren ser registrados.



 Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	 Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Aprobado Director de Mejora Continua y Normativa
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

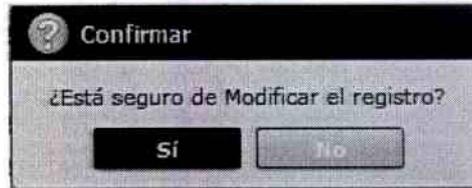


- Si al momento de cargar el archivo de excel uno de los campos mandatorios se encuentra vacío o se llenó de forma incorrecta se presentan mensajes de error indicando los campos que requieren ser corregidos.

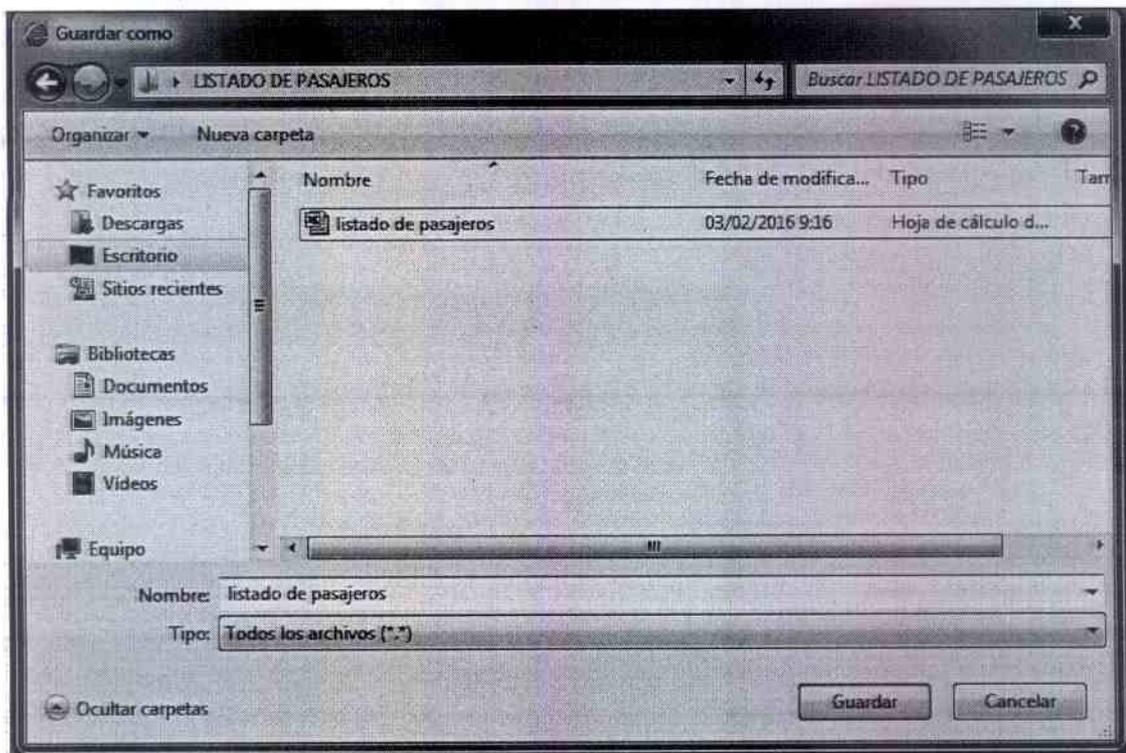


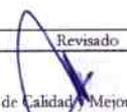
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

- 5.9. Seleccionar el detalle registrado y dar clic en el botón **Modificar**. Se presenta el siguiente mensaje. Puede ser modificado siempre y cuando no se haya registrado el arribo del vuelo, en el caso de que se haya registrado el arribo del vuelo el botón se visualiza inhabilitado.



- 5.10. Debe dar clic en el botón **Descargar el archivo de excel** para descargar la información detallada en archivo Excel. Debe presionar el botón guardar luego de seleccionar la ubicación.



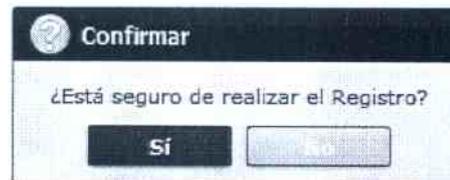
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora/Continua y Normativa	 Jefe de Calidad/ Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL
REGISTRO DE LISTADO DE PASAJEROS

Código:
SENAE-ISEE-2-3-070
Versión: 2
Fecha: Mar/2016
Página 15 de 15

- 5.11. Una vez realizado el registro se da clic en el botón **Enviar** para su ejecución de envío y se presenta el siguiente mensaje:



6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa