



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR LA
VIGENCIA DE LAS NOTAS DE CRÉDITO

Código:
SENAE-ISEE-2-7-006
Versión: 1
Fecha: **Ago/2015**
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-2-7-006-V1

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR
LA VIGENCIA DE NOTA DE CRÉDITO**

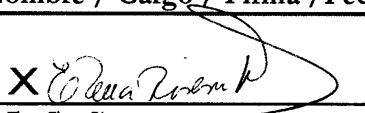
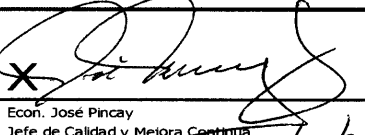

AGOSTO 2015


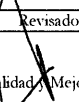

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA CERO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.



HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:			
Instructivo de sistema para consultar la vigencia de las notas de crédito.			
Objetivo:			
Describir en forma secuencial las tareas para consultar la vigencia de las notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta de Vigencia de Nota de Crédito.			
Elaboración / Revisión / Aprobación:			
Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción	
X  Tlga. Elena Rivera Técnico de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  Econ. José Pincay Jefe de Calidad y Mejora Continua 04/08/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  Econ. Rubén Montenegro Director de Mejora Continua y Normativa 13/08/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:			
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2015	Versión Inicial.	Tlga. Elena Rivera

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR LA VIGENCIA DE LAS NOTAS DE CRÉDITO


Código: SENAE-ISEE-2-7-006
Versión: 1
Fecha: Ago/2015
Página 3 de 7

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO	5
6.	ANEXOS	7

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR LA VIGENCIA DE LAS NOTAS DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-006 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 4 de 7
---	---	---

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para consultar la vigencia de las notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta de Vigencia de Nota de Crédito.

2. ALCANCE

Está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior, beneficiarios de notas de crédito.

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los Operadores de Comercio Exterior beneficiarios de notas de crédito.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior beneficiarios de notas de crédito, usuarios del portal externo.




4.1.2. **Notas de Crédito:** Es el comprobante que la institución pública autorizada envía a su cliente (persona natural o jurídica que tenga que relacionarse con la administración pública), con el objeto de informar la acreditación en su cuenta un valor determinado, por el concepto que se indica en el mismo documento.

4.1.3. **Notas de Crédito Desmaterializadas:** Son títulos valores que carecen de un documento físico que los respalde; sin embargo son soportados con un registro contable, conocido como documento informático.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (*); caso contrario el sistema no permite continuar con las acciones de registro, modificación o guardado temporal de información.

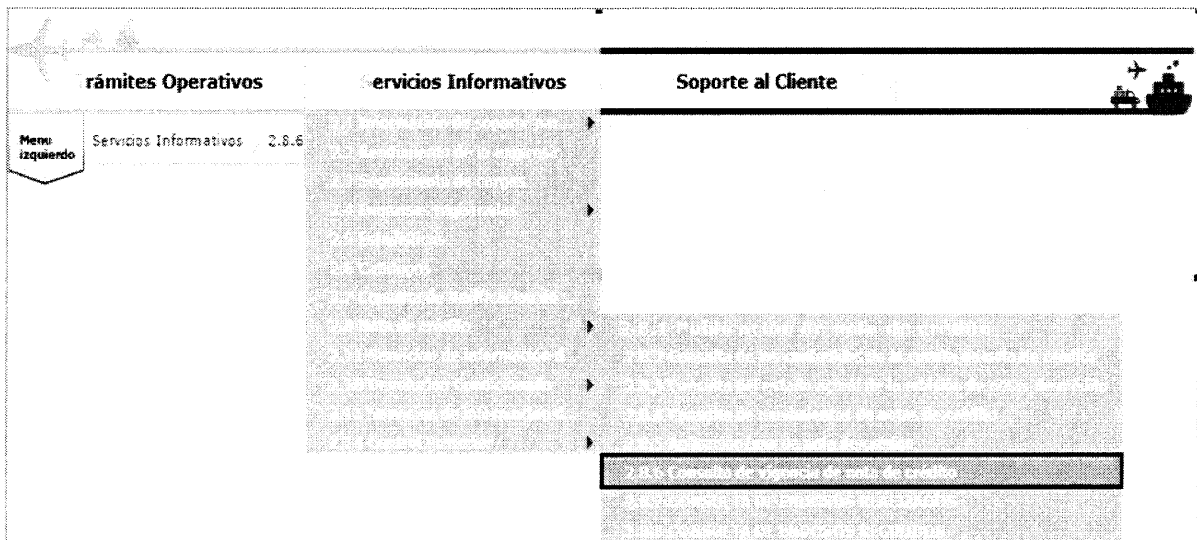
4.2.2. El Senae emite notas de crédito desmaterializadas identificadas por el RUC, Cédula de ciudadanía o pasaporte del Operador de Comercio Exterior.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

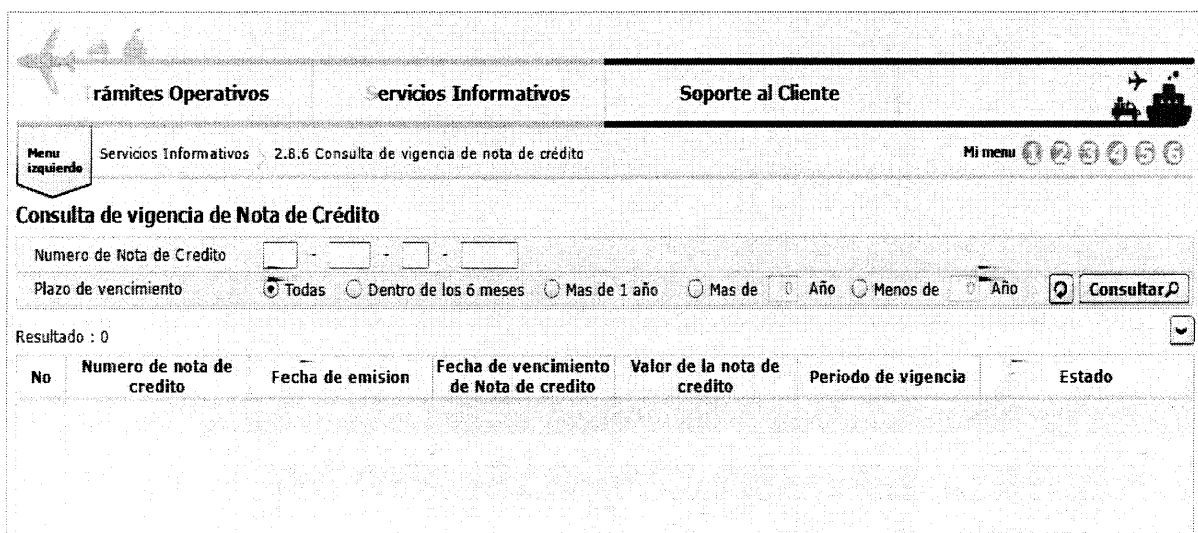
4.2.3. Esta pantalla sirve para consultar las notas de crédito registradas.


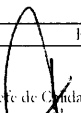

5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal “Servicios informativos”, sub-menú “2.8 Nota de Crédito” y haga clic en la opción 2.8.6 “Consulta de vigencia de nota de crédito”.



5.3. Se presenta la pantalla “Consulta de vigencia de nota de crédito”



Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

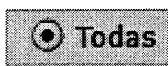


INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR LA VIGENCIA DE LAS NOTAS DE CRÉDITO

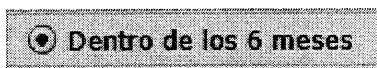
Código: SENAE-ISEE-2-7-006
Versión: 1
Fecha: Ago/2015
Página 6 de 7

5.4. Para que se despliegue la información de la vigencia de las notas de crédito debe ingresar los criterios de búsqueda establecidos: "Número de Nota de Crédito" o "Plazo de vencimiento" y dar clic en el botón "Consultar".

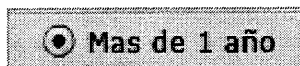
- **Número de nota de crédito:** Se ingresa el número asignado a la nota de crédito por el sistema.
- **Plazo de vencimiento:** Permite ingresar el rango de fecha del vencimiento de las notas de crédito:
 - **Todas:** Al seleccionar esta opción permite consultar todas las notas de crédito sin discriminar una fecha de vencimiento específica.



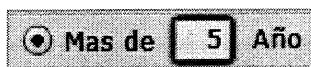
- **Dentro de los 6 meses:** Permite la visualización de las notas de crédito cuya fecha de vencimiento se encuentre dentro de los seis (6) meses posteriores a la fecha de la consulta.



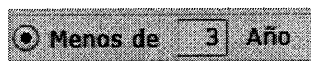
- **Más de un año:** Se visualizan las notas de crédito cuya fecha de vencimiento sea mayor a un año desde la fecha en que se efectúa la consulta.



- **Más de 0 año:** Permite la visualización de las notas de crédito cuya fecha de vencimiento sea superior a la cantidad de años que se ingrese en el campo habilitado para tal efecto.



- **Menos de 0 año:** Permite la visualización de las notas de crédito cuya fecha de vencimiento sea menor a la cantidad de años que se ingrese en el campo habilitado para tal efecto.



- **Limpiar Pantalla:** Botón que elimina la información consultada para realizar una nueva búsqueda.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

- **Consultar:** Botón que ejecuta la acción de búsqueda y presenta la información del vencimiento de las notas de crédito.
- 5.5. **Grid de consulta:** Permite visualizar el Resultado de la consulta luego de dar clic en el botón “Consultar”.

Consulta de vigencia de Nota de Crédito

Numero de Nota de Credito - - -

Plazo de vencimiento Todas Dentro de los 6 meses Mas de 1 año Mas de Año Menos de Año


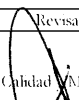

Resultado : 1

No	Numero de nota de credito	Fecha de emision	Fecha de vencimiento de Nota de credito	Valor de la nota de credito	Periodo de vigencia	Estado
1	028-2012-38-000098	11/Dic/2012	01/Ene/9999	\$ 0	2915931 Dias	VIGENTE

- **No.:** Indica en dígitos numéricos la cantidad de resultados obtenidos.
- **Número de nota de crédito:** Se visualiza el número asignado por el sistema al momento de la emisión de la nota de crédito.
- **Fecha de emisión:** Se visualiza la fecha en que se emitió la nota de crédito.
- **Fecha de vencimiento de Nota de crédito:** Se visualiza la fecha en que fenece la vigencia de la anota de crédito.
- **Valor de la nota de crédito:** Se refleja el valor de la nota de crédito consultada.
- **Periodo de vigencia:** Se visualizan en número de días el plazo de vigencia de las notas de crédito.
- **Estado:** Se visualiza el estado de las notas de crédito consultadas:
 - Vigente
 - Vencida
 - Disponible
 - No disponible

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa