



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LOS
CONTENIDOS DE LA CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO

Código:
SENAE-ISEE-2-7-009
Versión: 1
Fecha: **Ago/2015**
Página 1 de 7




SENAE-ISEE-2-7-009-V1

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA
CONSULTA DE LOS CONTENIDOS DE LA
CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO**


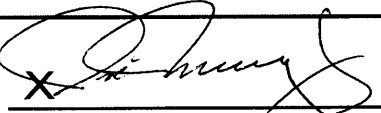
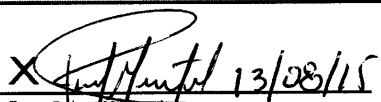
AGOSTO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LOS CONTENIDOS DE LA CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-009 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 2 de 7
---	---	--




HOJA DE RESUMEN


Descripción del documento:			
Instructivo de sistema para efectuar la consulta de los contenidos de la cuenta de notas de crédito.			
Objetivo:			
Describir en forma secuencial las tareas para consultar los contenidos de la cuenta de notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta de los contenidos de la cuenta de nota de crédito.			
Elaboración / Revisión / Aprobación:			
Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción	
X  Tlga. Elena Rivera Técnico de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  Econ. José Pincay Jefe de Calidad y Mejora Continua 07/08/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  Econ. Juan Montenegro Director de Mejora Continua y Normativa 13/08/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:			
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2015	Versión Inicial.	Tlga. Elena Rivera

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	7

Elaborado  Técnico de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--	--	--

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LOS CONTENIDOS DE LA CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-009 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 4 de 7
---	---	--

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para consultar los contenidos de la cuenta de notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción consulta de los contenidos de la cuenta de nota de crédito.

2. ALCANCE

Está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior, beneficiarios de notas de crédito.

3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los Operadores de Comercio Exterior beneficiarios de notas de crédito.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior beneficiarios de notas de crédito, usuarios del portal externo.

4.1.2. **Nota de crédito:** Es el comprobante que la institución pública autorizada envía a su cliente (persona natural o jurídica que tenga que relacionarse con la administración pública), con el objeto de informar la acreditación en su cuenta un valor determinado, por el concepto que se indica en el mismo documento.

4.1.3. **Notas de Crédito Desmaterializadas.-** Son títulos valores que carecen de un documento físico que los respalde; sin embargo son soportados con un registro contable, conocido como documento informático.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. El Senae emite notas de crédito desmaterializadas identificadas por el RUC, Cédula de ciudadanía o pasaporte del Operador de Comercio Exterior.

4.2.2. Esta pantalla sirve para consultar los movimientos de las notas de crédito registradas.

5. PROCEDIMIENTO

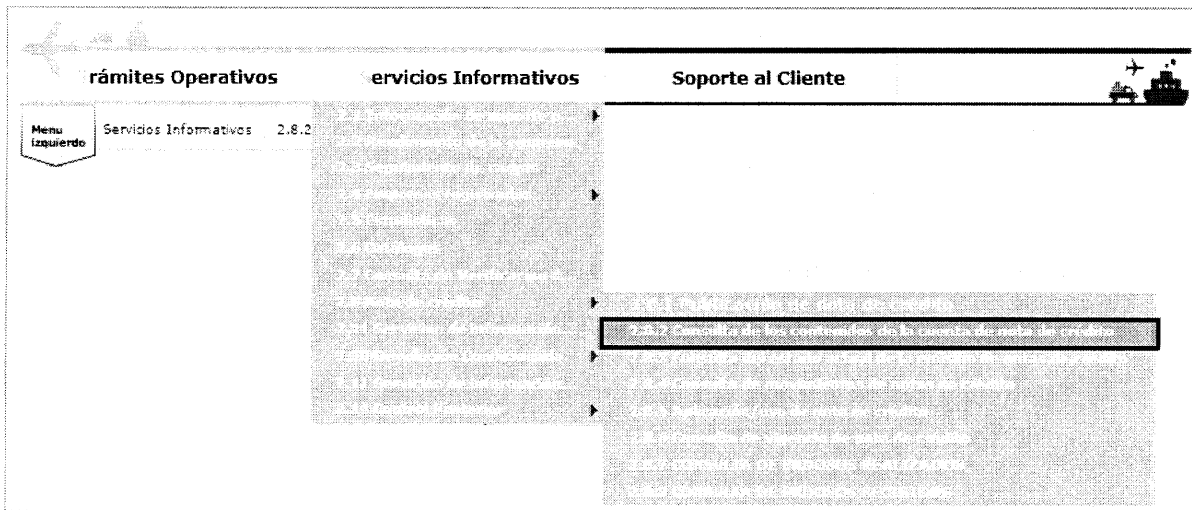
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LOS CONTENIDOS DE LA CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO

Código: SENAE-ISEE-2-7-009
Versión: 1
Fecha: Ago/2015
Página 5 de 7

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal “Servicios informativos”, sub-menú “2.8 Nota de Crédito” y haga clic en la opción 2.8.2 “Consulta de los contenidos de la cuenta de nota de crédito”.




- 5.3. Se presenta la pantalla “Consulta de los contenidos de la cuenta de nota de crédito”

No	Fecha	Credito		Debito		Saldo
		Detalles	Valor	Detalles	Valor	
						\$ 0


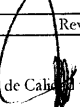

- 5.4. Para consultar los contenidos de la cuenta de nota de crédito se debe ingresar los criterios de búsqueda: “Periodo” o “Número de nota de crédito” y dar clic en el botón “Consultar”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

- **Periodo:** Permite seleccionar por rango de tiempo las notas de crédito a consultar:
 - Último mes
 - Últimos 6 meses
 - Ingresar fecha
- **Número de nota de crédito:** Se ingresa el número asignado a la nota de crédito por el sistema.
- **Limpiar Pantalla:** Botón  que elimina la información ingresada para realizar una nueva consulta.
- **Consultar:** Botón que ejecuta la acción de búsqueda y presenta la información del contenido de la cuenta de nota de crédito.

5.5. Grid de resultado: Permite visualizar el resultado de la consulta.

- **Valor total de créditos:** Se visualiza la sumatoria del total de las notas de crédito.
- **Valor total de débitos:** Se visualizan la sumatoria de las obligaciones compensadas o canceladas mediante nota de crédito.
- **Saldo:** Se visualiza el valor disponible de las notas de crédito que corresponden a la diferencia entre el crédito y el débito.
 - **No.:** Indica en dígitos numéricos la cantidad de resultados obtenidos.
 - **Fecha:** Se visualiza la fecha en que se ejecutó un crédito o un débito a la cuenta de notas de crédito.
- **Crédito:**
 - **Detalles:** Permite visualizar el concepto por el cual se genera un crédito registrado.
 - **Valor:** ~~Se~~ visualiza el monto acreditado por concepto de la nota ~~de~~ crédito registrada.
- **Débito:**
 - **Detalles:** Permite visualizar el concepto por el cual se genera un débito registrado.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE LOS CONTENIDOS DE LA CUENTA DE NOTA DE CRÉDITO

Código:
SENAE-ISEE-2-7-009
Versión: 1
Fecha: Ago/2015
Página 7 de 7

- **Valor:** Se visualiza el monto de la obligación compensada mediante nota de crédito.
- **Saldo:** Se visualiza el valor disponible de las notas de crédito que corresponden a la diferencia entre el crédito y el débito.

Consulta de los contenidos de la cuenta de nota de crédito

Periodo: Ultimo mes Ultimos 6 meses Ingresar fecha 06/2013 - 23/06/2015

Numero de Nota de Credito: [] - [] - [] - []

Resultado: 9

Valor total de creditos		Valor total de debitos		Saldo		
\$ 18,354.13		\$ 966.47		\$ 17,387.66		
No	Fecha	Credito		Debito		Saldo
		Detalles	Valor	Detalles	Valor	
2	25/May/2015 09:08:05	NOTA DE CREDITO ENDOSADA	\$ 11,979.25		\$ 0	\$ 11,979.25
3	08/Abr/2015 10:14:07		\$ 0	PAGO DE LA LIQUIDACION 318	\$ 414.48	\$ 0
4	08/Abr/2015 10:14:07	NOTAS DE CREDITO SRI 3181E	\$ 414.48		\$ 0	\$ 414.48
5	19/Nov/2014 08:28:24		\$ 0	PAGO DE LA LIQUIDACION 318	\$ 415.11	\$ 0
6	19/Nov/2014 08:28:24		\$ 0	PAGO DE LA LIQUIDACION 318	\$ 10	\$ 415.11
7	15/May/2014 16:44:46		\$ 0	PAGO DE LA LIQUIDACION 317	\$ 126.88	\$ 425.11
8	09/May/2014 11:33:36	RECLAMOS 028201410000003	\$ 541.99		\$ 0	\$ 551.99
9	09/May/2014 11:32:06	RECLAMOS 028201410000003	\$ 10		\$ 0	\$ 10

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa