
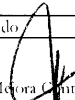

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO ACTUAL DE LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-010 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 1 de 8
---	---	---



SENAE-ISEE-2-7-010-V1


INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO ACTUAL DE LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO

AGOSTO 2015

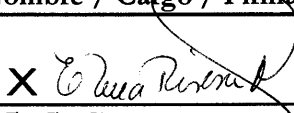
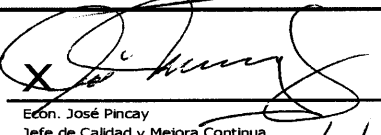

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa




EL SERVIDOR NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO ACTUAL DE LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-010 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 2 de 8
---	---	--


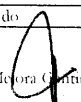

HOJA DE RESUMEN


Descripción del documento:			
Instructivo de sistema para consultar el estado actual de la emisión de las notas de crédito.			
Objetivo:			
Describir en forma secuencial las tareas para consultar el estado actual de la emisión de notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito.			
Elaboración / Revisión / Aprobación:			
Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción	
X  Tlga. Elena Rivera Técnico de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X  Econ. José Pincay Jefe de Calidad y Mejora Continua 04/08/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X  Econ. Ruber Montesdeoca Director de Mejora Continua y Normativa 13/08/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	
Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:			
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2015	Versión Inicial	Tlga. Elena Rivera

Elaborado  Técnico de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--	--	--

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	8

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO ACTUAL DE LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO	Código: SENAE-ISEE-2-7-010 Versión: 1 Fecha: Ago/2015 Página 4 de 8
---	---	---

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para consultar el estado actual de las notas de crédito en el portal externo del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador denominado Ecuapass, opción Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito.

2. ALCANCE

Está dirigido a los Operadores de Comercio Exterior, beneficiarios de notas de crédito.

3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los Operadores de Comercio Exterior beneficiarios de notas de crédito.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES




4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1. **Usuario:** Operadores de comercio exterior beneficiarios de notas de crédito, usuarios del portal externo.
- 4.1.2. **Nota de crédito:** Es el comprobante que la institución pública autorizada envía a su cliente (persona natural o jurídica que tenga que relacionarse con la administración pública), con el objeto de informar la acreditación en su cuenta un valor determinado, por el concepto que se indica en el mismo documento.
- 4.1.3. **Notas de Crédito Desmaterializadas:** Son títulos valores que carecen de un documento físico que los respalde; sin embargo son soportados con un registro contable, conocido como documento informático.

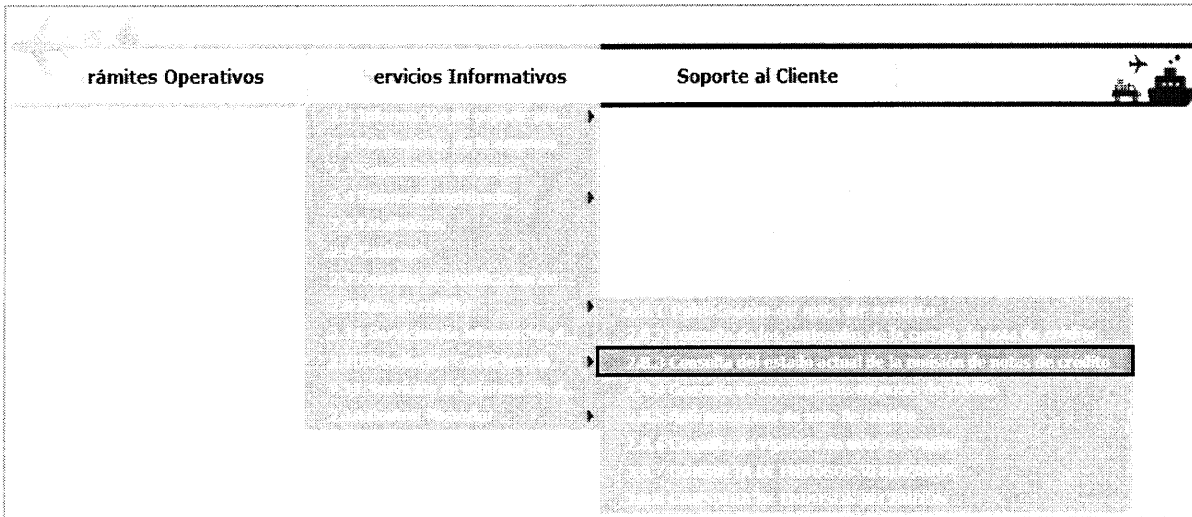
4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

- 4.2.1. El Senae emite notas de crédito desmaterializadas identificadas por el RUC, Cédula de ciudadanía o pasaporte del Operador de Comercio Exterior.
- 4.2.2. Esta pantalla sirve para consultar los movimientos de las notas de crédito registradas.


5. PROCEDIMIENTO

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal “Servicios informativos”, sub-menú “2.8 Nota de Crédito” y haga clic en la opción 2.8.3 “Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito”.



- 5.3. Se presenta la pantalla “Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito”

Menu izquierdo
Servicios Informativos > 2.8.3 Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito
Mi menu 

Consulta del estado actual de la emisión de notas de crédito

Fecha de emisión: --Todo--

Origen de la solicitud:

Todas

NC cartulares Devolucion Condicionada

Rectificacion de tributos

Revisiones de oficio

DECLARACIONES RECHAZADAS

Número del documento de referencia:

Devolucion Condicionada

NC cartulares por reclamos

Demoras injustificadas

Notas de Credito SRI

CATs

Reclamos

Endoso

Diferencias en aforo

Sentencia Judicial/Constitucional

Devolucion Condicionada Simplificada

Numero de Nota de Credito: - - -




Resultado : 0

No	Numero de solicitud	Numero de nota de credito	Fecha de emision	Fecha de vencimiento de Nota de credito	Valor de la nota de credito	Estado
-						


Lista de compensaciones de tributos

Numero de liquidaciones con tributos con plazo de pago vencido: 0 Valor: \$ 0

No	Numero de liquidacion	Clasificacion de liquidaciones	Valor de tributos impagos	Fecha de vencimiento	Valor compensado	Fecha de compensacion	Liquidacion por compensacion parcial
-							




Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

5.4. Para conocer el estado actual de la emisión de las notas de crédito se debe ingresar los criterios de búsqueda: “Fecha de emisión”, “Número de documento de referencia” “Número de nota de crédito” y dar clic en el botón “Consultar”.

- **Fecha de emisión:** Se visualiza la fecha en que se emitió la nota de crédito.
- **Número de documento de referencia:** Campo alfanumérico que permite el ingreso del número de autorización habilitante que genera la solicitud de nota de crédito.
- **Origen de la solicitud:** Permite seleccionar el motivo por el cual se genera la nota de crédito:
 - Todas
 - NC cartulares por reclamos
 - Rectificación de tributos
 - Revisiones de oficio
 - Declaraciones rechazadas
 - Devolución Condicionada
 - NC cartulares por reclamos
 - Demoras injustificadas
 - Notas de crédito SRI
 - CATs
 - Reclamos
 - Endoso
 - Diferencias en aforo
 - Sentencia Judicial/Constitucional
 - Devolución Condicionada Simplificada
- **Número de nota de crédito:** Se ingresa el número asignado a la nota de crédito por el sistema.
- **Limpiar Pantalla:** Botón  que elimina la información consultada para realizar una nueva búsqueda.
- **Consultar:** Botón que ejecuta la acción de búsqueda y presenta la información del estado actual de la emisión de las notas de crédito.

5.5. **Grid de resultado:** Permite visualizar el resultado de la consulta.

- **No.:** Indica en dígitos numéricos la cantidad de resultados obtenidos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DEL ESTADO ACTUAL DE LA EMISIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO

Código:
SENAE-ISEE-2-7-010
Versión: 1
Fecha: Ago/2015
Página 7 de 8

- **Número de solicitud:** Se refleja el número de solicitud asignado por el sistema al momento de registrar la información, el mismo que está conformado por la siguiente estructura: Código del distrito - año - 37- secuencial.
- **Número de nota de crédito:** Se ingresa el número asignado a la nota de crédito por el sistema al momento de su emisión.
- **Fecha de emisión:** Se visualiza la fecha en que se emitió la nota de crédito.
- **Fecha de vencimiento de nota de crédito:** Se visualiza la fecha en que fenece la vigencia de la nota de crédito.
- **Valor de la nota de crédito:** Se visualiza el monto total de la nota de crédito.
- **Estado:** Se visualiza el estado de procesamiento de las notas de crédito consultadas:
 - Emitido
- Sección [Lista de compensaciones de tributos]

No	Numero de liquidacion	Clasificacion de liquidaciones	Valor de tributos impagos	Fecha de vencimiento	Valor compensado	Fecha de compensacion	Liquidacion por compensacion parcial
Lista de compensaciones de tributos							
Numero de liquidaciones con tributos con plazo de pago vencido			0	Valor	\$ 0		




- **Número de liquidaciones con tributos con plazo de pago vencidos:** Se visualiza el número de liquidaciones con plazo de pago vencido compensadas mediante la nota de crédito consultada.
- **Valor:** Se refleja el monto compensado de la nota de crédito seleccionada.
 - **No.:** Indica en dígitos numéricos la cantidad de resultados obtenidos.
 - **Número de liquidación:** Se visualiza el número de liquidación compensada.
 - **Clasificación de liquidaciones:** Se visualiza el tipo de liquidación compensada por nota de crédito:
 - Liquidación de la declaración de importación
 - Liquidación adicional
 - Liquidación de multa
 - Liquidación manual general

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

- Liquidación manual tasas
- Liquidación manual financieras
- **Valor de tributos impagos:** Se refleja el valor correspondiente al tipo de liquidación con plazo de pago vencida.
- **Fecha de vencimiento:** Se refleja la fecha de vencimiento de la liquidación con plazo de pago vencida.
- **Valor compensado:** Se refleja el valor compensado por concepto de la liquidación con plazo de pago vencido sea total o parcial.
- **Fecha de compensación:** Se refleja la fecha en que se compensó la liquidación con plazo de pago vencido.
- **Liquidación por compensación parcial:** Si el valor de la nota de crédito no cubre el valor total de la liquidación con plazo de pago vencido, se compensa el valor proporcional y se genera un nuevo número de la liquidación por la diferencia no compensada.

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado  Técnico de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--	--	--