



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)




Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: **Jun/2015**
Página 1 de 12



SENAE-ISEE-3-2-008-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

JUNIO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
 Versión: **1**
 Fecha: **Jun/2015**
 Página **2** de **12**

HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:

Instructivo de Sistemas para solicitar al Servicio Nacional de Aduana del Ecuador el uso del portal externo denominado Ecuapass, por medio de la Solicitud del Uso (Representante de la Entidad).

Objetivo:

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar el proceso de la elaboración de la solicitud del uso del portal externo denominado Ecuapass, a través de la opción Solicitud del Uso (Representante de la Entidad).

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X Ing. Susana Castro Baus Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X Ing. Ma. Isabel Moncayo Espinosa Jefe de Calidad y Mejora Continua 20/06/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Econ. Rubén Montesdeoca Mejía Director de Mejora Continua y Normativa 29/06/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Junio 2015	Versión Inicial	Ing. Susana Castro Baus

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)


Código: SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: Jun/2015
Página 3 de 12

ÍNDICE

1. OBJETIVO4
2. ALCANCE4
3. RESPONSABILIDAD4
4. CONSIDERACIONES GENERALES4
5. PROCEDIMIENTO5
6. ANEXOS 12

Table with 3 columns: Elaborado, Revisado, Aprobado. Includes signatures and titles: Analista de Mejora Continua y Normativa, Jefe de Calidad y Mejora Continua, Director de Mejora Continua y Normativa.



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)	Código: SENAE-ISEE-3-2-008 Versión: 1 Fecha: Jun/2015 Página 4 de 12
---	---	---

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar el proceso de la elaboración de la solicitud del uso del portal externo denominado Ecuapass, a través de la opción Solicitud del Uso (Representante de la entidad).

2. ALCANCE

Está dirigido a todos los representantes legales de las entidades públicas del Ecuador que necesiten realizar la solicitud del Uso (Representante de la entidad).

3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los representantes legales de las entidades públicas del Ecuador que realicen la Solicitud del Uso (Representante de la entidad).

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.




4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. ID.usuario: Nombre con el que se desea identificar en el portal externo.

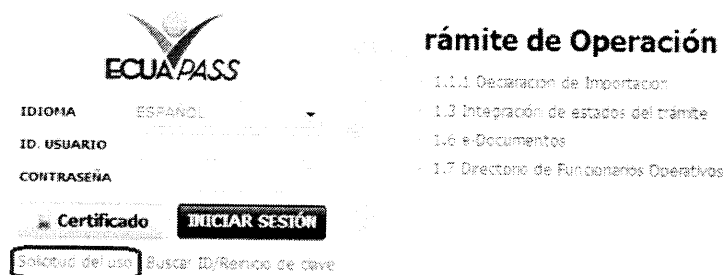
4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Se debe ingresar información en todos los campos obligatorios, los cuales se encuentran marcados con un asterisco de color rojo (*); caso contrario el sistema no permite realizar el registro.

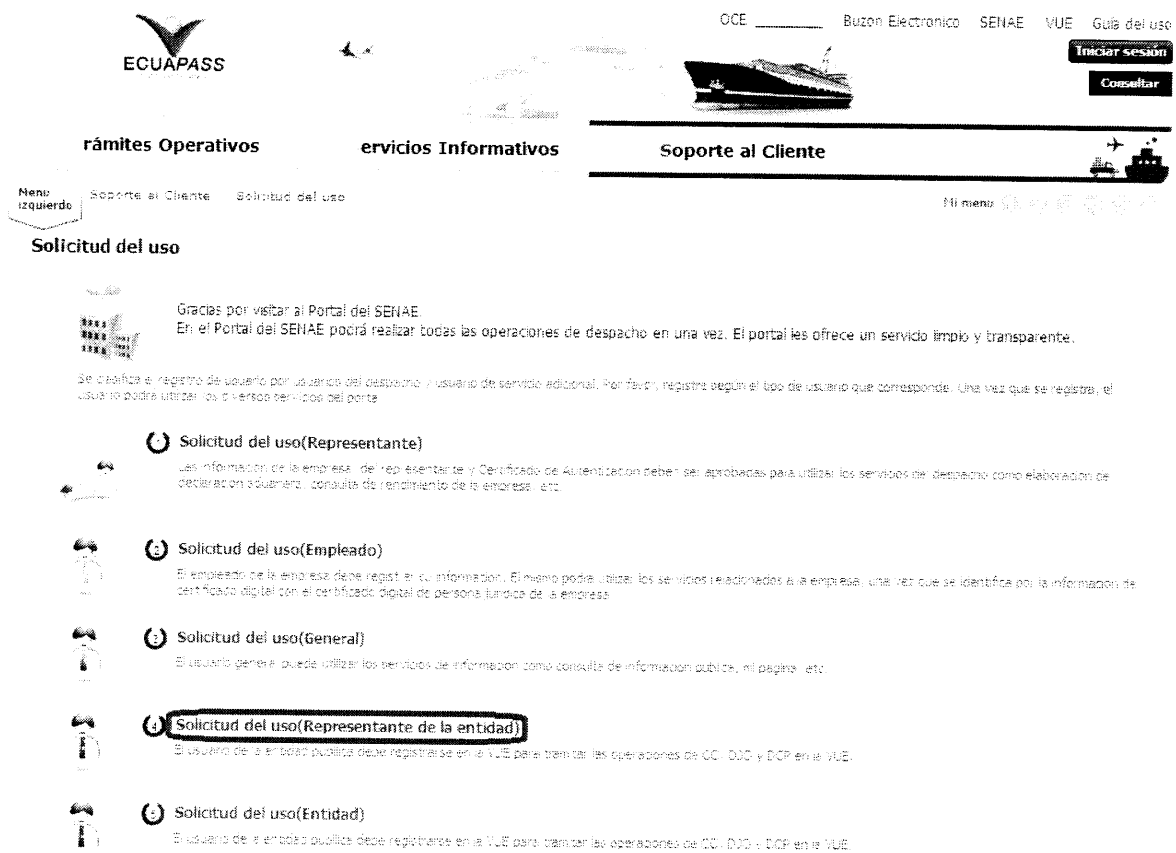
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa




5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass y dar clic a la opción **Solicitud del uso**.
HOME >> Soporte al Cliente >> 3.2 Solicitud del uso >> 3.2.1 Solicitud del uso



- 5.2. En el detalle de la opción se muestran varios tipos de solicitudes, seleccionar **Solicitud del uso (Representante de la entidad)**.



Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: **Jun/2015**
Página 6 de 12

5.3. Estructura de la pantalla de la Solicitud del uso (Representante de la entidad).

DICE _____ Buzón Electrónico SENAE VUE Guía del uso

Iniciar sesión
Consultar

ramites Operativos **servicios Informativos** **Soporte al Cliente**

Menu Izquierdo Soporte al Cliente Solicitud del uso Mi menu

Solicitud del uso(Representante de la entidad)

Información de Entidad

* RUC Entidad: **Consultar**

Nombre de Entidad:

Dirección:

Teléfono:

Información de representante

* ID Usuario: **Comprobar disponibilidad**

* Doc. Identificación: CEDULA DE IDENTIDAD **Comprobar disponibilidad**

* Nombre Usuario:

* Nombre de Entidad: --Selección--

* Contraseña: * Confirmación de Contraseña:

* Preguntas de Clave1: ¿ENES QUE TE CASASTE? * Respuesta de Clave1:

* Preguntas de Clave2: ¿IGLESIA DONDE SE CASO? * Respuesta de Clave2:

* Preguntas de Clave3: ¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA? * Respuesta de Clave3:

* Pregunta: --Selección-- * Ciudad: --Selección--

* Dirección:

* Teléfono: Teléfono2:

Celular: CLARO Fax:

* Correo Electrónico: **Comprobar disponibilidad**

* Confirmación de correo electrónico: SENAE Correo Electrónico

Posición: REPRESENTANTES Personal Nivel: APROBAR

Recibir mensaje SMS: Recibir No recibir

Ciudad de los procesos de negocio: [01230] SEVILLA DE ORO **Agregar** **Eliminar**

No	Ciudad Tramite	Ciudad

* Identificación única de certificado digital:

Nombre del archivo	Tamaño del archivo	Adjuntar archivo

Tamaño total de archivo: **Agregar** **Eliminar**

Registrar

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: **Jun/2015**
Página 7 de 12

5.3.1. Descripción de Campos Principales:

- Sección **[Información de Entidad]**. Se muestran los siguientes campos:

Información de Entidad

RUC Entidad:

Nombre de Entidad:

Dirección:

Teléfono:

- **RUC Entidad:** Luego de ingresar el RUC dar clic en el botón , los campos referentes a la información relacionada se registran automáticamente.

- **Nombre de Entidad**

- **Dirección**

- **Teléfono**

- Sección **[Información de representante]**. Se muestran los siguientes campos:

Información de representante

ID Usuario:

Documento de identificación: CEDULA DE IDENTIDAD

Nombre de usuario:

Nombre de Entidad: --Selección--

Contraseña: * Confirmación de Contraseña:

Preguntas de Clave 1: ¿MES QUE TE CASASTE? * Respuesta de Clave 1:

Preguntas de Clave 2: ¿IGLESIA DONDE SE CASO? * Respuesta de Clave 2:

Preguntas de Clave 3: ¿NOMBRE DE SU CIUDAD PREFERIDA? * Respuesta de Clave 3:

Provincia: --Selección-- * Ciudad: --Selección--

Dirección:

Teléfono:

Género: CLARO

Correo Electrónico:

Confirmación de correo electrónico:

Estado Correo Electrónico:

Rol: REPRESENTANTES * Personal Nivel: APROBAR

Recibir correo SMS: Recibir No recibir

- **ID.usuario:** Ingresar el ID que desea utilizar en el Portal y comprobar la disponibilidad del mismo.

- **Doc. Identificación:** Se muestran las siguientes opciones:

- Cédula de Identidad
- Pasaporte

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa








INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: Jun/2015
Página 8 de 12

- **Nombre Usuario**
- **Nombre de Entidad:** Se muestran las siguientes opciones:
 - [001] Banco Central del Ecuador
 - [002] Ministerio de Defensa Nacional
 - [006] Ministerio de Salud Pública
 - [007] Ministerio de Energía y Minas
 - [008] Ministerio de Transporte y Obras Públicas
 - [017] Dirección General de Aviación Civil
 - [018] Subsecretaría de Control y Aplicaciones Nucleares
 - [020] Consejo Nacional de Control Sustancias Estupefacentes
 - [056] Instituto Ecuatoriano de Normalización
 - [057] Superintendencia de Telecomunicaciones
 - ...
- **Contraseña**
- **Confirmación de Contraseña**
- **Preguntas de Clave1:** Seleccionar una pregunta, a continuación se muestran las opciones de pregunta:
 - ¿Mes que te casaste?
 - ¿Lugar de nacimiento de su papá?
 - ¿Colegio en el que estudio 3er año de secundaria?
 - ¿Nombre de su mascota?
 - ¿Número favorito?
- **Respuesta de Clave1:** Ingresar la respuesta de la pregunta seleccionada en el campo anterior.
- **Preguntas de Clave2:** Seleccionar una pregunta, a continuación se muestran las opciones de pregunta:
 - ¿Iglesia donde se casó?
 - ¿País que le gustaría visitar?
 - ¿Comida Preferida?
 - ¿Apodo Preferido?
 - ¿Mes de nacimiento de su mamá?
- **Respuesta de Clave2:** Ingresar la respuesta de la pregunta seleccionada en el campo anterior.




Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código:
SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: Jun/2015
Página 9 de 12

- **Preguntas de Clave3:** Seleccionar una pregunta, a continuación se muestran las opciones de pregunta:
 - ¿Nombre de su ciudad preferida?
 - ¿Año de nacimiento de su abuelita?
 - ¿Color preferido?
 - ¿Nombre de la primera empresa en la que trabajo?
 - ¿Escuela en la que estudio 4to grado?
- **Respuesta de Clave3:** Ingresar la respuesta de la pregunta seleccionada en el campo anterior.
- **Provincia:** Seleccionar la provincia donde se encuentra domiciliado. Se muestran las siguientes opciones:
 - Azuay
 - Bolívar
 - Cañar
 - Carchi
 - Cotopaxi
 - Chimborazo
 - El Oro
 - Esmeraldas
 - Guayas
 - Imbabura
 - ...
- **Ciudad:** Seleccionar la ciudad donde se encuentra domiciliado. Las opciones se muestran una vez que se elija la Provincia.
- **Dirección:** Ingresar la dirección de su domicilio.
- **Teléfono1**
- **Teléfono2**
- **Celular:** Se muestran las siguientes opciones:
 - Claro
 - Movistar
 - Alegro
- **Fax**

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)

Código: SENAE-ISEE-3-2-008
Versión: 1
Fecha: Jun/2015
Página 10 de 12

- Correo Electrónico: Ingresar la dirección del correo electrónico personal, considerar que a esa cuenta va a recibir las notificaciones y boletines.
• Confirmación de correo electrónico
• SENAE correo electrónico
• Posición: Se muestra la siguiente opción:
• Representantes
• Personal Nivel: Se muestran las siguientes opciones:
• Consulta
• Aprobar
• Recibir mensajes SMS: Se muestran las siguientes opciones:
• Recibir
• No recibir
• Sección [Ciudad de los procesos de negocio]. Se muestran los siguientes campos:

Form interface showing a dropdown menu for 'Ciudad de los procesos de negocio' with the selected option '[01230] SEVILLA DE ORO'. Includes buttons for 'Agregar' and 'Eliminar'.

- Ciudad de los procesos de negocio: Se muestran las siguientes opciones:
• [01230] Sevilla de Oro
• [01260] Cuenca
• [01265] Gualaceo
• [01270] Girón
• [01275] Paute
• [01280] Sigsig
• [01285] Santa Isabel
• [01290] Quingueo
• [01555] Pucará
• [01701] Chordeleg
• ...

A continuación se detallan los campos del GRID, los cuales se cargan automáticamente luego de seleccionar y agregar la ciudad de los procesos de negocio:

Table with 3 columns: Elaborado, Revisado, Aprobado. Contains handwritten signatures and names of staff members: Analista de Mejora Continua y Normativa, Jefe de Calidad y Mejora Continua, Director de Mejora Continua y Normativa.




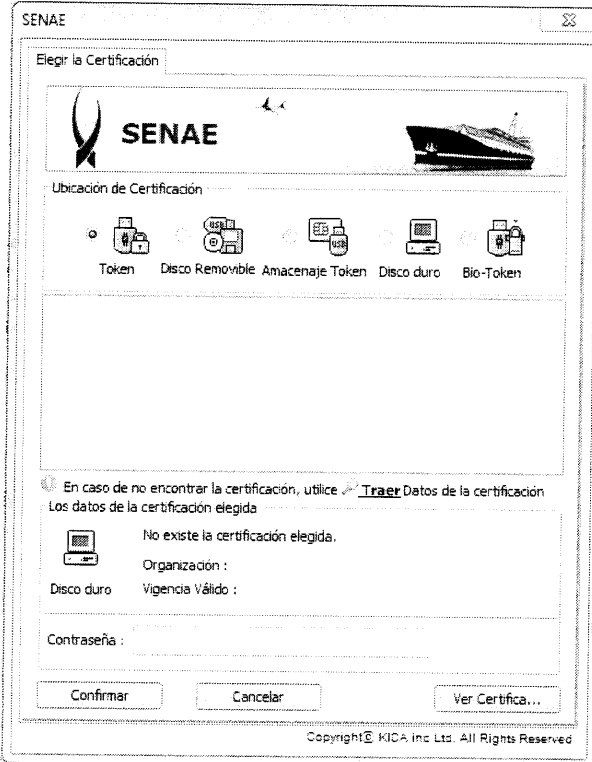
- No
- Ciudad Trámite
- Ciudad



- Sección [Identificación única de certificado digital]




* Identificación única de certificado digital


Buscar y registrar en el portal el Certificado Digital emitido por la Autoridad Certificadora, para ello se debe proceder de la siguiente manera:


- **Presionar** el botón de búsqueda  e inmediatamente aparece la siguiente ventana:



- Dar clic en el ícono Token , seleccionar el tipo de Certificado Digital, luego de ello ingresar la contraseña para registrar la información correspondiente del certificado y dar clic en el botón .

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 



	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL REGISTRO DE LA SOLICITUD DEL USO (REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD)	Código: SENAE-ISEE-3-2-008 Versión: 1 Fecha: Jun/2015 Página 12 de 12
---	---	---

5.3.2. Para finalizar el registro, proceda a dar clic en el botón 

5.4. La aprobación del registro es realizada por la Jefatura de atención al Usuario

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 