



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-3-2-023-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA  
VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS DE LAS  
ENCUESTAS

JUNIO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 2 de 7

**HOJA DE RESUMEN**

<b>Descripción del documento:</b>			
Instructivo de Sistemas, opción Resultado de Encuesta			
<b>Objetivo:</b>			
Describir en forma secuencial las tareas para visualizar los resultados de las encuestas a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Resultado de Encuesta.			
<b>Elaboración / Revisión / Aprobación:</b>			
<b>Nombre / Cargo / Firma / Fecha</b>	<b>Área</b>	<b>Acción</b>	
X Ing. Com. David Chaug Coloma Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración	
X Ing. Com. Karen Rodas Fariñas Jefe de Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión	
X Eco. Rubén Montesdeoca Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación	10/06/15
<b>Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:</b>			
<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Razón</b>	<b>Responsable</b>
1	Junio 2015	Versión Inicial	Ing. Com. David Chaug

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



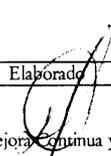


INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 3 de 7

## ÍNDICE

1.	OBJETIVO .....	4
2.	ALCANCE .....	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO .....	5
6.	ANEXOS .....	7

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





## INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 4 de 7

### 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para que los usuarios visualicen los resultados de las encuestas propuestas por Servicio Nacional de Aduana del Ecuador a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Resultados de Encuestas.

### 2. ALCANCE

Está dirigido a los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

### 3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

### 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Operador de Comercio Exterior (OCE):** Es la persona natural o jurídica que interactúa con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (Senae) a través del sistema informático aduanero denominado Ecuapass.

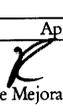
4.1.2. **Encuesta:** Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

4.1.3. **Administrador:** Es el funcionario aduanero encargado de la elaboración y registro de la encuesta en el sistema informático Ecuapass.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. El OCE puede visualizar el resultado de la encuesta una vez que el periodo de vigencia de la misma haya finalizado.

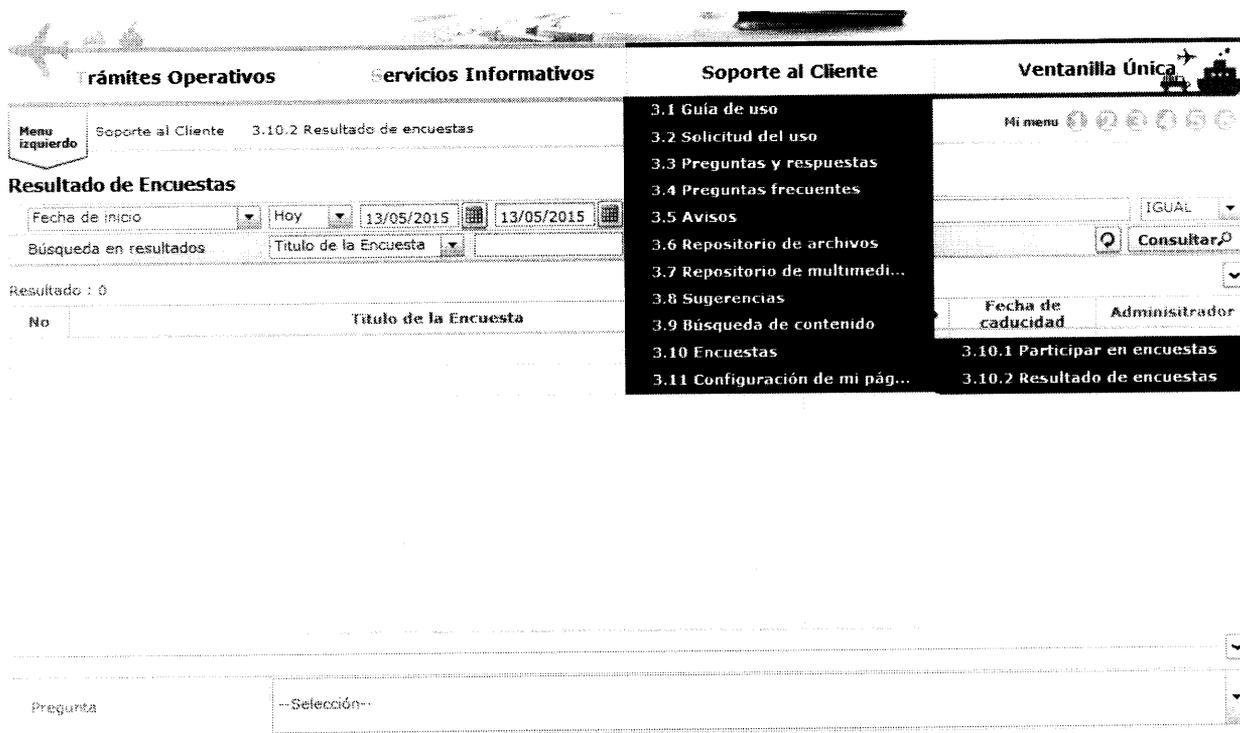
4.2.2. Los resultados de las encuestas están disponibles para todos los OCE a pesar de no haber participado en las mismas.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

## 5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

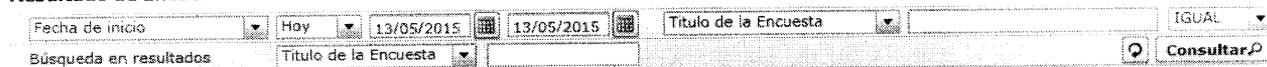
5.2. Seleccione el menú principal “Soporte al Cliente”, sub-menú “3.10.Encuesta” y luego haga clic en “3.10.2 Resultado de Encuesta”.



The screenshot shows the Ecuapass web portal interface. At the top, there are navigation tabs: 'Trámites Operativos', 'Servicios Informativos', 'Soporte al Cliente', and 'Ventanilla Única'. The 'Soporte al Cliente' menu is expanded, showing a list of options including '3.1 Guía de uso', '3.2 Solicitud del uso', '3.3 Preguntas y respuestas', '3.4 Preguntas frecuentes', '3.5 Avisos', '3.6 Repositorio de archivos', '3.7 Repositorio de multimed...', '3.8 Sugerencias', '3.9 Búsqueda de contenido', '3.10 Encuestas', and '3.11 Configuración de mi pág...'. The '3.10 Encuestas' option is selected, and its sub-menu is visible, showing '3.10.1 Participar en encuestas' and '3.10.2 Resultado de encuestas'. Below the menu, the 'Resultado de Encuestas' search interface is shown, featuring a search bar with a dropdown menu for 'Fecha de inicio' (set to 'Hoy'), a date field (13/05/2015), a dropdown for 'Búsqueda en resultados', and a search button labeled 'Consultar'. Below the search bar, there is a table with columns 'No' and 'Titulo de la Encuesta', and a 'Pregunta' dropdown menu.

5.3. Se presentan los siguientes campos de consulta:

### Resultado de Encuestas



The screenshot shows the search interface for 'Resultado de Encuestas'. It includes a search bar with a dropdown menu for 'Fecha de inicio' (set to 'Hoy'), a date field (13/05/2015), a dropdown for 'Búsqueda en resultados', and a search button labeled 'Consultar'. Below the search bar, there is a table with columns 'No' and 'Titulo de la Encuesta', and a 'Pregunta' dropdown menu.

- **Fecha de Inicio/Fecha de Caducidad:** Se selecciona el parámetro con el que se desea realizar la búsqueda, el cual puede ser “fecha de inicio” o “fecha de caducidad” de la encuesta. Se pueden utilizar los criterios “Hoy”, “Semana”, “Mes”, “Año” o “Todo”.
- **Título de la Encuesta/Administrador:** Se selecciona el parámetro con el que se desea realizar la búsqueda, el cual puede ser “título de encuesta” o “administrador”; una vez escogido el parámetro se debe digitar en el cuadro de texto la información correspondiente.
- **Igual/ Contiene / Mayor que / Menor que:** Una vez ingresada en el cuadro de texto la información del campo anterior, se escoge si la información que se desea buscar es *igual, es*

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: **Jun/2015**  
Página 6 de 7

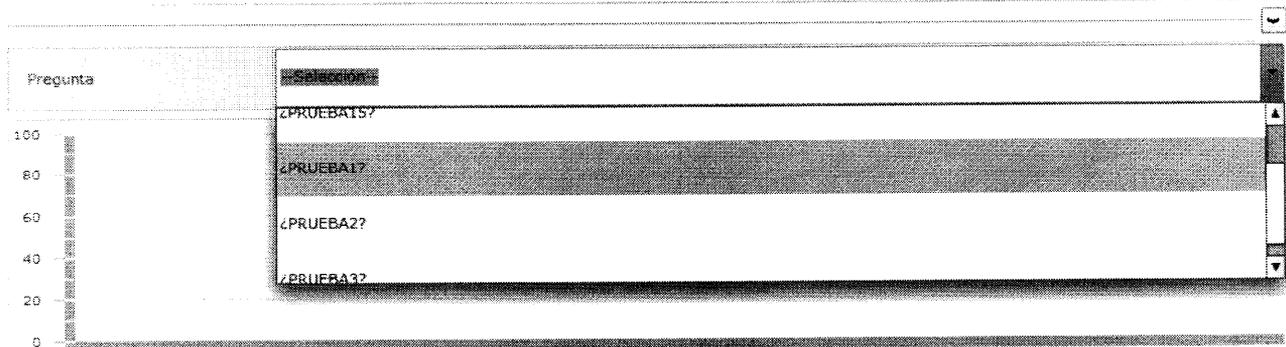
*mayor que, menor que,* o si ésta *contiene* algún letra o palabra conforme al campo de búsqueda arriba seleccionado.

- **Búsqueda en resultados:** Se realiza la búsqueda de los resultados obtenidos, se puede utilizar los criterios “título de la encuesta” o “administrador”.

5.4. Al dar clic en el botón “Consultar” se presenta un grid con los siguientes campos conforme la información de la encuesta registrada:

- **No.**
- **Título de Encuesta**
- **Fecha de Inicio**
- **Fecha de Caducidad**
- **Administrador**
- Adicionalmente, se presenta un combo en donde el usuario debe escoger la pregunta de la cual desea conocer los resultados.

No	Título de la Encuesta	Fecha de inicio	Fecha de caducidad	Administrador
1	TEST 03/28	28/Mar/2013	30/Abr/2013	JUNG YOUNG SUN
2	DUPL TEST	01/Abr/2013	30/Abr/2013	JUNG YOUNG SUN
3	PRUEBA FINAL	26/Mar/2013	26/Mar/2013	RODAS KAREM
4	OCES - PRUEBA	13/Oct/2012	31/Mar/2013	RODAS KAREM



5.5. Al seleccionar la pregunta se presenta un gráfico estadístico el cual expone los resultados de la encuesta.

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



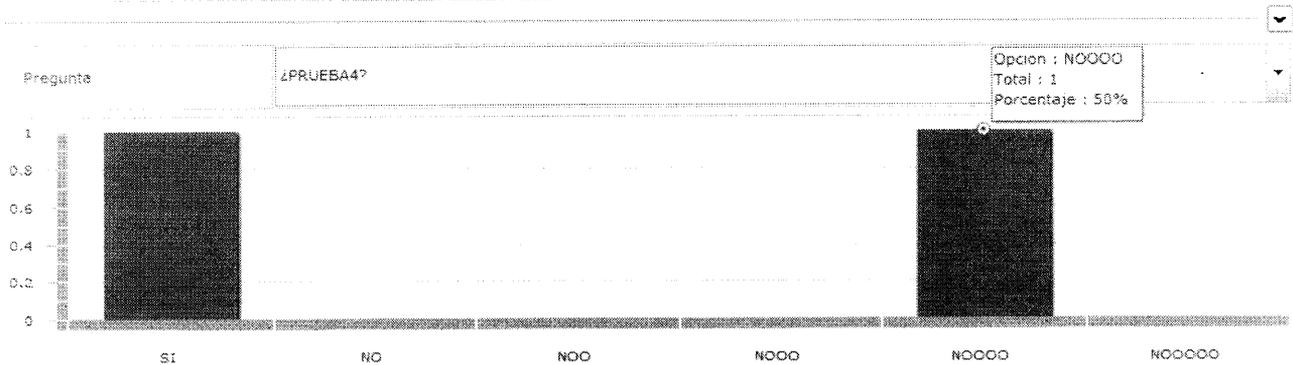


**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS**

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-023  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 7 de 7

Cabe indicar que al posicionar el puntero del mouse sobre la barra del gráfico estadístico se muestra la opción de respuesta, el número de personas que contestaron esa opción y el porcentaje que representa del total de los encuestados.

No	Título de la Encuesta	Fecha de inicio	Fecha de caducidad	Administrador
1	TEST 03/28	28/Mar/2013	30/Abr/2013	JUNG YOUNG SUN
2	DUPL TEST	01/Abr/2013	30/Abr/2013	JUNG YOUNG SUN
3	PRUEBA FINAL	26/Mar/2013	26/Mar/2013	RODAS KAREM
4	OCES - PRUEBA	13/Oct/2012	31/Mar/2013	RODAS KAREM



## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

