



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “MI PÁGINA”

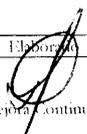
Código:  
SENAE-ISEE-3-2-024  
Versión: 1  
Fecha: Nov/2015  
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-3-2-024-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “MI PÁGINA”

NOVIEMBRE 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN "MI PÁGINA"**

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-024  
Versión: 1  
Fecha: Nov/2015  
Página 2 de 7

**HOJA DE RESUMEN**

**Descripción del documento:**

Instructivo de Sistemas, opción Mi Pagina.

**Objetivo:**

Describir en forma secuencial las tareas para que los usuarios accedan de forma rápida a los servicios más frecuentes y a verificar el estado de sus trámites a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Mi Página.

**Elaboración / Revisión / Aprobación:**

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X Ing. Com. David Chaug Analista de Mejora Continua y Normativa 13/11/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X Ing. Com. Karen Rodas Fajás Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Ing. Com. Rubén Montenegro Director de Mejora Continua y Normativa 13/11/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

**Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:**

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Noviembre 2015	Versión Inicial	Ing. Com. David Chaug

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



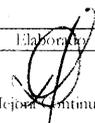


**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL  
ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A  
TRAVÉS DE LA OPCIÓN "MI PÁGINA"**

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-024  
Versión: 1  
Fecha: Nov/2015  
Página 3 de 7

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	5
6.	<b>ANEXOS</b> .....	5

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “MI PÁGINA”</b>	Código: SENAE-ISEF-3-2-024 Versión: 1 Fecha: Nov/2015 Página 4 de 7
---	---	---

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para que los usuarios accedan de forma rápida a los servicios más frecuentes y a verificar el estado de sus trámites a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Mi Página.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Servicios frecuentes:** Son las opciones que más utiliza para la elaboración de los trámites aduaneros realizados en el sistema informático Ecuapass.

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

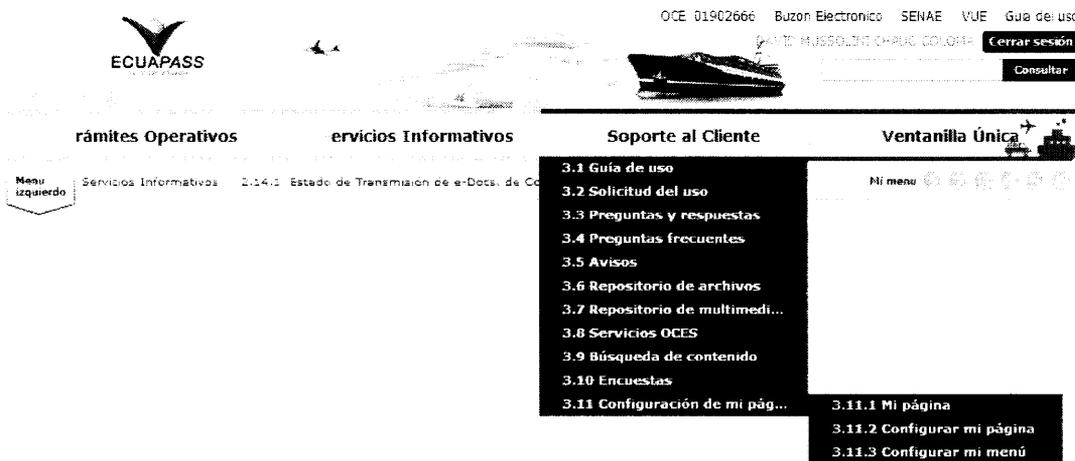
4.2.1. Las opciones que se presente en la opción 3.11.1 “Mi página” dependerá de la configuración realizada en la opción 3.11.2 “Configuración mi página”.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

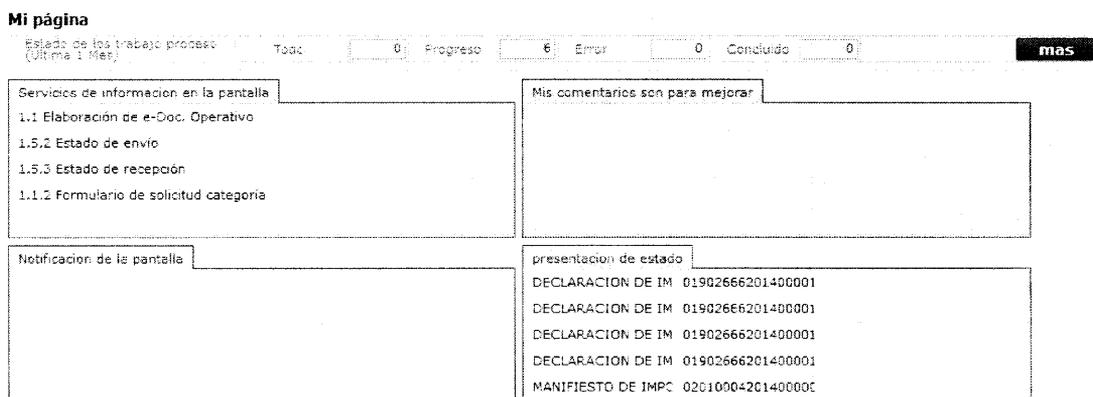
## 5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal “Soporte al Cliente”, sub-menú “3.11 Configuración de mi página” y luego haga clic en “3.11.1 Mi página”.



5.3. Se presenta la siguiente pantalla:



- **Estado de los trabajos proceso:** Muestra el número de los trámites realizados de acuerdo a las siguientes estados:

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN "MI PÁGINA"

Código: SENAE-ISEE-3-2-024  
 Versión: 1  
 Fecha: Nov/2015  
 Página 6 de 7

- **Todo:** Es la sumatoria de todos los trabajos que se han realizado.
- **Progreso:** Es el número total de trámites que están en proceso.
- **Error:** Es el número total de trámites que tienen error en su proceso.
- **Concluido:** Es el número total de trámites que se encuentran concluidos.

5.4. El botón "Más" ubicado a la derecha de la pantalla direcciona a la opción 1.8 "Integración de estados de trámite" del Ecuapass, para mayor información de esta pantalla puede considerar el procedimiento documentado "**SENAE-ISEE-2-0-001-Instructivo de Sistema para consultar la integración de estados de trámite**".

**Integración de estados del trámite**

Tipo de Operacion	VUE		
Titulo de documento			
Numero de entrega		Estado	--Todo--
Codigo de OCE		Periodo	Hoy 27/10/2015 27/10/2015
Búsqueda en resultados	Tipo de Operacion	Consultar	

Resultado : 0

No	Nombre del Documento	Numero de entrega	Fecha-hora de entrega	Estado de Transmision	Estado del Docume

**Informacion del documento** Consulta de Estado

Tipo de Operacion		Numero de entrega	
Nombre del Documento			
No. Documento		Fecha-hora de entrega	
Estado de Transmision			
Codigo de entidad			
Razon Social			

5.5. Adicionalmente se muestran cuatro secciones las cuales están dadas de acuerdo a la configuración que se realizó previamente en la opción "3.11.2 Configurar mi pagina", las cuales se detallan a continuación:

- **Servicios de información en la pantalla:** Muestra las opciones del Ecuapass que el usuario escogió en la opción "3.11.2 Configurar mi pagina", con el objetivo de acceder rápidamente a las mismas.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA EL ACCESO RÁPIDO AL ESTADO DE TRÁMITES Y SERVICIOS FRECUENTES A TRAVÉS DE LA OPCIÓN “MI PÁGINA”</b>	Código: SENAE-ISEI-3-2-024 Versión: 1 Fecha: Nov/2015 Página 7 de 7
---	---	---

- **Mis comentarios son para mejorar:** Muestra los comentarios ingresados por el usuario ante las mejoras realizadas en los procesos aduaneros.
- **Notificación de la pantalla:** Muestra las notificaciones aceptadas y de error que se han generado por los trámites realizados.
- **Presentación de estado:** Muestra los trámites realizados indicando el nombre de la operación y el número de entrega, los mismos son un hipervínculo que te direcciona a la opción 1.8 “Integración de estados del trámite”, donde se visualiza el estado de los trámites realizados.

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Emitido  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--