



SENAE-MEE-2-3-009-V2

**MANUAL ESPECÍFICO PARA EL INGRESO Y
SALIDA DE MERCANCÍAS DE IMPORTACIÓN DE
LOS DEPÓSITOS TEMPORALES MARÍTIMOS,
AÉREOS Y TERRESTRES, COURIER-DHL Y
CORREOS DEL ECUADOR**

NOVIEMBRE 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE
SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO
CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WTB



HOJA DE RESUMEN

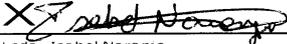
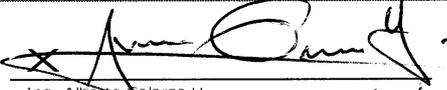
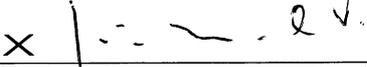
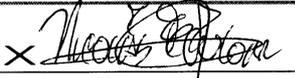
Descripción del documento:

Este documento detalla el procedimiento a seguir para el ingreso y salida de depósitos temporales.

Objetivo:

Establecer las actividades necesarias que deben realizar los operadores de comercio exterior involucrados en el proceso de "ingreso y salida de mercancías" de los depósitos temporales, relativas a la verificación del cumplimiento de todas las formalidades aduaneras, reglamentarias y de control exigidas para el destino aduanero respectivo.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
 Lcda. Isabel Naranjo Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
 Ing. Aldemir Galarza H. Jefe de Calidad y Mejora Continua 07/11/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
 Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 09.11.2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
 Ing. Nicolás Pulgar Director Nacional de Mejora Continua y Tecnol... 08.11.2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
2	Noviembre 2013	Mejoras de las consideraciones generales 5.11, 5.13, 5.14 y adición de la consideración general 5.15.	Lcda. Isabel Naranjo
1	Junio 2013	Versión Inicial	Lcda. Isabel Naranjo

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)



ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD.....	4
4. NORMATIVA VIGENTE.....	4
5. CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
6. PROCEDIMIENTOS.....	13
7. FLUJOGRAMAS.....	20
8. INDICADORES.....	22
9. ANEXOS.....	23

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

1. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias que deben realizar los operadores de comercio exterior involucrados en el proceso de “ingreso y salida de mercancías” de importación de los depósitos temporales, zona de distribución y servidores aduaneros relativas a la verificación del cumplimiento de todas las formalidades aduaneras, reglamentarias y de control exigidas para el destino aduanero respectivo.

2. ALCANCE

Está dirigido al personal de los Depósitos Temporales, Zona de Distribución y servidores aduaneros que prestan el servicio de almacenamiento temporal de mercancías, así como a los agentes de aduana y sus auxiliares, agentes de carga internacional, importadores, transportistas, que requieren retirar las mercancías de los depósitos temporales. Comprende la verificación del cumplimiento de todas las formalidades aduaneras, reglamentarias y de control, exigidos para el destino aduanero respectivo, así como las acciones y registro de novedades, hasta la salida de las mercancías de importación por el último punto de control de los depósitos temporales.

3. RESPONSABILIDAD

- 2.1. La aplicación y cumplimiento de lo establecido en el presente manual es responsabilidad de los depósitos temporales, de los agentes de aduana y sus auxiliares, importadores, agentes de carga internacional, transportistas, zona de distribución y técnicos operadores que realicen ingresos de mercancías.
- 2.2. El seguimiento y control del cumplimiento de lo establecido en el presente manual es responsabilidad de las Direcciones de Despacho y Control de Zona Primaria de los distritos del país.

4. NORMATIVA VIGENTE

- Decisión 671 de la Comunidad Andina, Gaceta Oficial N° 1520, 16/julio/2007.
- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones Copci, Registro Oficial Suplemento 351, 29/diciembre/2010.
- Reglamento al Título de Facilitación Aduanera del Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones - Rcopci, Registro Oficial Suplemento 452, 19/Mayo/2011.

5. CONSIDERACIONES GENERALES

- 5.1. Con el objeto que se apliquen los términos de manera correcta; a continuación se presentan algunas definiciones inherentes a los procedimientos para el ingreso y salida de mercancías de importación de Zona Primaria.

5.1.1. Técnico Operador.- Es el servidor aduanero que interviene en el proceso de revisión de correcciones de los informes de ingresos y salidas. Los técnicos operadores que

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información - E

efectúan estas verificaciones corresponden al área de Despacho, Zona Primaria, Courier y Correos del Ecuador.

Es importante mencionar que los técnicos operadores de Courier y Correos del Ecuador, solo realizarán la verificación de los informes de correcciones de ingresos y salidas correspondientes a los ingresos de mercancía que hayan realizado estos operadores de almacenamiento.

- 5.1.2. Operadores de almacenamiento.-** Para fines del presente manual se les conocerá de esta forma a los depósitos temporales, courier-DHL, Correos del Ecuador, zonas de distribución y técnicos operadores de zona primaria del distrito de Latacunga que realizan los ingresos y salidas de los depósito temporal.
- 5.1.3. NDI-Notificación de detalles de ingreso estimado de carga.-** Es un documento electrónico que notifica la solicitud y recepción de la información del manifiesto de importación para que las mercancías puedan ingresar a los diferentes Operadores de Almacenamiento.
- 5.1.4. IMDT - Informe de ingreso de mercancía.-** Es el documento electrónico que realiza el Operador de Almacenamiento para el realizar el ingreso de la mercancía.
- 5.1.5. CIIS - Solicitud de corrección - informe de ingreso y salida.-** Es un documento electrónico en el cual se podrán corregir la información del informe de ingreso o salida registrados incorrectamente o eliminar dichos registros.
- 5.1.6. NRCI – Notificación de resultado de corrección.-** Es un documento electrónico en el cual se hace una notificación del resultado de corrección de la información del número de carga.
- 5.1.7. RIDT – Notificación de aprobación de salida.-** Es un documento electrónico en el cual se notifica a los Operadores de Almacenamiento de la aprobación de Salida de las mercancías, para efectos de control aduanero, el proceso de salida se inicia desde el momento de la recepción de este e-doc.
- 5.1.8. SMDT - Informe de salida de mercancía.-** Es un documento electrónico que realiza el Operador de Almacenamiento para el realizar la salida de la mercancía.
- 5.1.9. Impadt – Informe de novedades de ingreso, almacenamiento y salida.-** Es un documento electrónico que realiza el Operador de Almacenamiento para registrar las novedades que se puedan encontrar durante el ingreso, almacenamiento o salida de la mercancía; estas novedades pueden requerir de una inspección.
- 5.1.10. Tarjas.-** Término utilizado para referirse al documento físico o electrónico donde se registra: peso de la carga, número de bultos (carga suelta o general), embalaje número

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

de contenedor, tipo de contenedor y número de precinto; correspondientes a un documento de transporte.

- 5.1.11. Salida Parcial.-** Es el tipo de clasificación de salida en el que se registra en partes la salida de un total de mercancías.
- 5.1.12. Salida Total.-** Es el tipo de clasificación de salida autorizada por el total de la mercancía.
- 5.1.13. Salida Final.-** Es el tipo de clasificación de la última salida parcial de un total de mercancías.
- 5.1.14. Factores Exógenos.-** Son aquellos de origen externo tales como: fenómenos atmosféricos, físicos o químicos.
- 5.1.15. Tolerancia.-** Es definida como la máxima diferencia admitida, expresada en porcentaje autorizado de aumento y/o disminución que se presente en la cantidad de mercancía, sea sólida, líquida o gaseosa; a causa de factores exógenos u otros debidamente justificados.
- 5.2.** El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador - Senae proporciona a los operadores de almacenamiento las herramientas necesarias en el sistema informático de la aduana o sus enlaces habilitados debidamente autorizados, que permitan el correcto proceso de registro de entradas y salidas de mercancías en sus zonas de almacenamiento.
- 5.3.** La transmisión de los ingresos, correcciones, novedades y salidas pueden realizarse a través del portal externo o por el propio sistema del operador de almacenamiento utilizando servicios web. Para efectos de los procedimientos detallados en el presente documento se describen las opciones del portal externo.
- 5.4.** Toda solicitud de corrección en el ingreso, almacenamiento o salida de mercancías debe realizarse conforme a los formatos establecidos en el sistema informático aduanero y no requieren aprobación del Senae. Una vez que se ha generado una Declaración Aduanera de Importación - DAI, la corrección debe ser aprobada por el Senae.
- 5.4.1.** Para las correcciones de ingreso y salida que realice el depósito temporal granelero, y que cuente con una Declaración Aduanera de Importación – DAI, deberá remitir por correo electrónico al Director de Zona Primaria o su delegado los justificativos necesarios para su aprobación.
- 5.5.** El ingreso y salida de mercancías puede realizarse de manera parcial, final o total, acorde con lo establecido en nuestro sistema informático utilizando los edocs. IMDT y SMDT.
- 5.6.** En el caso de la carga al granel, los depósitos temporales deberán registrar al final del día la sumatoria total de la carga ingresada o despachada de manera parcial, final o total.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información. E

- 5.7. En el sistema informático aduanero están establecidas las novedades que generen una inspección al ingreso o un bloqueo que impida la salida de mercancías hasta el cumplimiento de las formalidades aduaneras y cumplimiento de la normativa vigente. A continuación se listan las novedades y si necesitan o no realizar una inspección:

Proceso	Tipo de Carga	Novedad	Inspección	
Ingreso	Contenedor	Diferencia de número de contenedor	No	
		Sin número de contenedor	No	
		Requiere refrigeración	No	
		Diferencia del tipo de contenedor	No	
		Diferencia de número de sello	No	
		Numero de sello dañado	No	
		Exceso de peso	No	
		Deficiencia de peso	No	
		Carga no manifestada	No	
		Carga no arribada	No	
			Diferencia del Tipo de carga(Manifestado Contenedor y llega Carga Suelta)	No
			Diferencia del estado del Contenedor1 (Manifestado Vacío y llega lleno)	No
			Diferencia del estado del Contenedor2 (Manifestado lleno y llega vacío)	No
		Carga Suelta	Animal muerto	No
			Mercancía dentro de embalaje dañada	No
			Embalaje en mal estado	No
			Carga no manifestada	No
			Carga no arribada	No
			Exceso de cantidad de bultos	No
			Exceso de peso	No
	Perecible		No	
	Deficiencia de cantidad de bultos		No	
	Deficiencia de peso		No	
	Mojado	No		
	Saca abierta	No		
	Saca dañada	No		
	Saca mal enrutada	No		
	Bultos abiertos	No		
	Bultos parchados de origen	No		
	Bultos parchados de ingreso	No		

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

Proceso	Tipo de Carga	Novedad	Inspección
		Bultos sin etiquetas	No
		Bultos aplastados	No
		Falta etiqueta de guia master	No
		Falta etiqueta de guia hija	No
		Bulto interno dañado	No
		Carga no pesable	No
		Diferencia del tipo de carga (Manifestado Carga Suelta y llega Contenedor)	No
Almacenamiento	Contenedor	Carga no manifestada	No
		Carga no encontrada	No
		Diferencia del tipo de contenedor	No
		Diferencia de numero de sello	No
		Numero de sello dañado	No
		Exceso de peso	No
		Deficiencia de peso	Si
		Carga en mal estado	No
		Diferencia del estado del contenedor1 (Ingresado Vacío y se constata lleno)	No
		Diferencia del estado del contenedor2 (Ingresado lleno y se constata vacío)	No
		Sin sellos	Si
	Carga Suelta	Carga no manifestada	No
		Carga no encontrada	No
		Animal muerto	No
		Mercancía dentro de embalaje dañada	No
		Embalaje en mal estado	No
		Carga no arribada	No
		Exceso de cantidad de bultos	No
		Exceso de peso	No
		Percible	No
		Deficiencia de cantidad de bultos	No
		Deficiencia de peso	Si
		Mojado	No
		Saca abierta	No

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Asistente de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

Proceso	Tipo de Carga	Novedad	Inspección	
		Saca dañada	No	
		Bultos abiertos	No	
		Bultos parchados de ingreso	No	
		Bultos aplastados	No	
		Bulto interno dañado	No	
		Carga no pesable	No	
		Carga en mal estado	No	
Salida	Contenedor	Diferencia del tipo de contenedor	Si	
		Diferencia de número de sello	Si	
		Exceso de peso del 10%	Si	
		Deficiencia de peso del 10%	Si	
	Carga Suelta	Exceso de cantidad de bultos	Si	
		Exceso de peso del 10%	Si	
		Deficiencia de cantidad de bultos	Si	
		Deficiencia de peso del 10%	Si	

5.8. El Operador de Almacenamiento deberá establecer el procedimiento interno documental o electrónico para efectuar la descarga, el ingreso, el almacenamiento y salida de mercancías el cual deberá ser comunicado por escrito al departamento de Zona Primaria del Distrito correspondiente; así como sus modificaciones, dichos procedimientos no serán requisito para los procesos aduaneros, sin embargo no eximirá la responsabilidad de la transmisión los registros de la descarga, ingreso, almacenamiento y salida, corrección de ingreso – salida, o registro de novedades implementados en el sistema informático de aduana.

5.9. En caso de incumplimiento a lo descrito en el presente manual, el depósito temporal estará sujeto a las sanciones contempladas en el artículo 193 literal d) del Copci.

5.10. Ingreso de mercancías al depósito temporal.

5.10.1. Los ingresos de mercancías a los depósitos temporales que cubre este manual, son los siguientes:

- Ingreso por descarga del medio
- Ingreso por traslado entre zonas primarias
- Re-ingreso
- Ingreso de carga de correos
- Ingreso de carga courier
- Ingreso por aprehensión
- Ingreso por decomiso administrativo
- Ingreso por decomiso judicial

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

- Ingreso de mercancía de aduana
 - Ingreso por distribución
 - Ingreso por traslado multimodal
 - Ingreso por ZEDE
 - Contenedores vacío
 - Ingreso de transito aduanero comunitario
 - Ingreso por transbordo
 - Ingreso de fraccionamiento de documento de transporte
- El operador de almacenamiento está en libertad de realizar tarjetas al detalle o documentos físicos o electrónicos que hagan referencia a la descarga de mercancía de manera interna y el mismo no será requisito para los procesos aduaneros y no eximirán la responsabilidad de la transmisión de los registros de ingreso, corrección de ingreso.
 - Para el caso de contenedores de descarga cuyo bl emitido por la naviera es consolidado con condición FCL/FCL y el bl hijo refleje la misma condición y éste no haya sido enviado por la consolidadora, el ingreso lo puede realizar por el número de carga del bl master. Cuando sea transmitido el bl hijo el depósito deberá realizar la anulación del ingreso del master y realizar el ingreso por el bl hijo.

5.11. Para realizar los ingresos, remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISEE-2-3-004 Instructivo para el uso del sistema IMDT - informe de ingreso de mercancía*”.

5.12. Salida de mercancías al depósito temporal.

5.12.1. Las salidas de mercancías de los depósitos temporales que cubre este manual, son las siguientes:

- Salida por aceptación de declaración de importación
- Salida de contenedores vacíos
- Salida por desaduanamiento directo
- Salida para entidad de control
- Salida de fraccionamiento de documento de transporte
- Salida por guía de distribución
- Salida de mercancía de la aduana
- Salida de material de uso emergente
- Salida por destrucción
- Salida legal justificada
- Salida por reembarque
- Salida por transbordo
- Salida de transito aduanero comunitario
- Salida por traslado multimodal

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad  Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa 	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información 

- Salida por traslado entre zonas primarias
 - Salida por aprehensión
 - Salida por decomiso administrativo
- 5.12.2. Para la operación de traslado sujeta a monitoreo geo-referenciado, los depósitos temporales deberán registrar en el sistema informático del Senae el número del candado electrónico.
- 5.12.3. Los Operadores de almacenamiento que estén en capacidad; y, a solicitud del propietario de las mercancías o su delegado; podrán dar salida a las mercancías durante las 24 horas los 7 días de la semana, utilizando los medios electrónicos implementados para el efecto.
- 5.12.4. Los Operadores de almacenamiento deberán registrar todas y cada una de las salidas, parciales, finales y totales en el mismo momento que se esté realizando la salida física de las mercancías.
- 5.12.5. El registro de salidas parciales, finales o totales realizado por los Operadores de almacenamiento, debe actualizar el sistema de inventario en línea.
- 5.12.6. Cuando el excedente superen los márgenes de tolerancia otorgados, para carga suelta y contenerizada 10%, granel 3% entre el peso de ingreso y el peso de la salida de las mercancías por el depósito temporal, deberá ser registrado como novedad y retornar para ser inspeccionado por parte de un servidor de Control de Zona Primaria. No se deberá registrar novedades cuando el tipo de salida sea por Traslado entre Zonas Primarias.
- 5.12.7. Los excedentes de mercancías al granel que superen los rangos máximos de tolerancia y que se encuentren bajo restricciones o cupos deberán ser detalladas mediante el documento electrónico correspondiente de novedades - Impadt.
- 5.12.8. Únicamente para los casos autorizados por el Senae, se dispondrá la salida de mercancías mediante providencia. Zona Primaria del distrito correspondiente debe informar al depósito temporal para que realice la regularización en el sistema.
- 5.12.9. Salvo para los casos de mercancía al granel, toda mercancía que este amparada en una declaración anticipada y el canal de aforo asignado a la declaración sea automático, el depósito deberá permitir la salida de la misma inmediatamente luego de que la mercancía sea descargada del medio de transporte sin el almacenamiento temporal de las mercancías.
- 5.12.10. En los casos de existir diferencia de bultos al momento de la salida del Depósito temporal, debe registrarse la novedad para su retorno e inspección.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

- 5.12.11. Una vez que se haya realizado la inspección correspondiente producto de una novedad y el resultado del informe sea sin novedad se autoriza nuevamente la salida de la mercancía, caso contrario el consignatario debe cumplir todas las formalidades aduaneras establecidas en la normativa vigente.
- 5.13. Para realizar las salidas, remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISEE-2-3-001 Instructivo para el uso del sistema CHS – solicitud de corrección de ingreso y salida*”.
- 5.14. Para realizar correcciones de ingreso y salida, remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISEE-2-3-002 Instructivo para el uso del sistema SMDT - informe de salida de mercancía*”
- 5.15. El Senae realizará la medición de los tiempos de ingresos a los operadores de almacenamiento de la siguiente manera:
- 5.15.1. Para los distritos marítimos, en los casos de tipo de carga contenerizada cuyas condiciones sean FCL/FCL o LCL/FCL, se obtendrá el promedio diario del tiempo de todos los registros de ingresos realizados de documentos de transporte master simple, cuyos tiempos sean menores o iguales a 4 días calendarios, contados desde la fecha de llegada del medio de transporte. Este promedio debe ser menor o igual a 1 día calendario; si el operador de almacenamiento supera este promedio, estará sujeto a las sanciones contempladas en el artículo 193 literal d) del COPCI la cual se aplicará por cada día que incumpla con el promedio diario.
- 5.15.2. Para los distritos aéreos donde cuentan con un operador de zona de distribución, se obtendrá el promedio diario del tiempo de todos los registros de ingresos realizados de documentos de transporte master simple, cuyos tiempos sean menores o iguales a 4 días calendarios, contados desde la generación de la guía de distribución. En el caso de no existir un operador de zona de distribución se contabilizará el tiempo desde la fecha de llegada del medio de transporte registrada en el sistema. En ambos casos el promedio debe ser menor o igual a 1 día calendario; si el operador de almacenamiento supera este promedio, estará sujeto a las sanciones contempladas en el artículo 193 literal d) del COPCI la cual se aplicará por cada día que incumpla con el promedio diario.
- 5.15.3. Para los distritos terrestres se obtendrá el promedio diario del tiempo de todos los registros de ingresos realizados de documentos de transporte master simple, cuyos tiempos sean menores o iguales a 4 días calendarios, contados desde la fecha de llegada del medio de transporte. Este promedio debe ser menor o igual a 1 día calendario; si el operador de almacenamiento supera este promedio, estará sujeto a las sanciones contempladas en el artículo 193 literal d) del COPCI la cual se aplicará por cada día que incumpla con el promedio diario.
- 5.15.4. Si los operadores de almacenamientos marítimo, aéreo y terrestre registran ingresos mayores a 4 días calendarios, se generará una liquidación por falta reglamentaria por

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

cada número de carga de acuerdo a lo establecido en el artículo 193 literal d) del Copci.

6. PROCEDIMIENTOS

6.1. Ingreso de mercancías a los operadores de almacenamiento.

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Registra o corrige y envía IMDT	Recepción de NDI. Información de las mercancías ingresadas. IMDT (parcial) status: Aceptado.	Realiza el registro o corrección electrónica de la información de las mercancías ingresadas físicamente al almacenamiento del operador, a través de la opción del portal externo: <u>Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Informe de Ingreso de Mercancía - IMDT</u> . El ingreso puede ser parcial o total; en caso de haber realizado y seleccionado en la pantalla la opción ingreso parcial, esta actividad se repite hasta que se seleccione la opción ingreso final.	Operador de almacenamiento	IMDT status: Transmisión
2.	¿Error en el envío del IMDT?	IMDT status: Transmisión	El sistema realiza validaciones y envía mensaje, en caso de error se procede conforme la actividad 2.1 caso contrario con la actividad 2.2.	Ecuapass	IMDT con o sin errores
2.1	Revisa notificación de error	IMDT con errores y notificación de errores	Revisa los errores cometidos en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Integración de estados del trámite</u> ; y realiza corrección del IMDT conforme la actividad 1.	Operador de almacenamiento	Información de mercancías ingresadas
2.2	Realiza control de	IMDT sin errores y	En caso de no existir error en el envío, el IMDT es	Ecuapass	IMDT status:

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	inventario	notificación de aceptación	aceptado y se actualiza el inventario de las mercancías que han ingresado al área de almacenamiento. Continúa en la actividad 3.		Aceptado
3.	¿Cuál es el tipo de ingreso?	IMDT status: Aceptado	Si el IMDT tiene tipo de ingreso parcial, regresa a la actividad 1, caso contrario se procede conforme a la actividad 4.	Operador de almacenamiento	IMDT (parcial) status: Aceptado o IMDT (final/total) status: Aceptado
4.	¿Novedades en el ingreso?	IMDT (final/total) status: Aceptado	Si tiene novedades en el ingreso de las mercancías, procede a realizar la actividad 4.1, caso contrario finaliza	Operador de almacenamiento	Ingreso con/sin novedades
4.1	Registra Impadt	Ingreso con novedades	Realiza el registro de las novedades en la siguiente opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Informe de novedades de ingreso, almacenamiento y salida - Impadt</u> y finaliza el proceso de ingreso. En caso de requerirse una inspección conforme la consideración 5.10, se procede a realizar el subproceso de inspecciones.	Operador de almacenamiento	Novedad registrada en. IMPADT status: Aceptado por Ecuapass

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

6.2. Salida de mercancías de los operadores de almacenamiento

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Autoriza Salida RIDT	Cierre de Aforo, Solicitud Traslado, Informe Inspección sin novedad de Material de Uso Emergente, Informe Inspección sin novedad para Desaduanamiento Directo	Realizado el cierre de aforo, la solicitud de traslado, un informe de inspección sin novedad para material de uso emergente o el desaduanamiento directo, se genera automáticamente el RIDT.	Ecuapass	RIDT con estado: Aprobación
2.	Registra, genera y envía SMDT	RIDT con estado: Aprobación.	Consulta en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Notificación de aprobación de salida - RIDT</u> , la autorización de salida mencionada en la actividad anterior. Registra la salida electrónica a través de la siguiente opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Informe de salida de mercancía - SMDT</u> . La salida puede ser parcial o total; en caso de haber realizado y seleccionado en la pantalla la opción salida parcial, esta actividad se repite hasta que se seleccione la opción salida final.	Operador de almacenamiento	SMDT con estado: Transmisión

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
3.	¿Tiene error?	SMDT con estado: Transmisión	En caso de error se procede conforme la actividad 4 caso contrario con la actividad 3.1.	Ecuapass	SMDT con o sin errores
3.1	Realiza actualización de inventario	SMDT sin errores	En caso de no existir error en el envío, el SMDT es aceptado y se actualiza el inventario de las mercancías que han salido del área de almacenamiento. Continúa en la actividad 5.	Ecuapass	SMDT status: Aceptado
4.	¿Error generado por?	SMDT con errores	En caso de tener errores por datos erróneos se procede conforme a la actividad 4.1, caso contrario con la actividad 4.2	Ecuapass	Notificación de error por sintaxis o por novedades.
4.1	Revisa notificación de error	Notificación de error por sintaxis	Revisa y realiza corrección del SMDT utilizando la opción indicada en el detalle de la actividad 2, y regresa a la actividad 3.	Operador de almacenamiento	SMDT status: Transmisión
4.2	Registra novedad, genera y envía	Notificación de error por novedades	Realiza el registro de las novedades en la siguiente opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Informe de novedades de ingreso, almacenamiento y salida - Impadt.</u> Continúa con la actividad 6.	Operador de almacenamiento	IMPADT status: Aceptado por Ecuapass
5.	¿Cuál es el tipo de salida?	SMDT status: Aceptado	Si el SMDT tiene tipo de salida parcial, regresa a la actividad 2, caso contrario finaliza.	Operador de almacenamiento	SMDT (parcial) status: Aceptado o SMDT (final/ total) status: Aceptado
6.	Genera	IMPADT	Genera el RIDT con estado	Ecuapass	Notificación

Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Aprobado Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)
--	--	---

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	RIDT con estado: Cancelado	status: Aceptado por Ecuapass	de cancelado impidiendo la salida de la mercancía al operador de almacenamiento. Finaliza el proceso.		de RIDT con estado: Cancelado

6.3. Correcciones de informe de ingreso de mercancías de los operadores de almacenamiento.

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Realiza solicitud corrección ingreso-CIIS	IMDT con estado: Aceptado	Realiza la solicitud de corrección del informe de ingreso en la siguiente opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Solicitud de corrección - informe de ingreso y salida CIIS</u> y la envía.	Operador de almacenamiento	CIIS con estado: Transmisión
2.	¿Error en el envío del CIIS?	CIIS con estado: Transmisión	El sistema realiza validaciones y envía mensaje, que debe ser consultado en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Integración de estados del trámite</u> . En caso de error se procede conforme la actividad 2.1 caso contrario a la actividad 3	Ecuapass	CIIS con o sin errores
2.1	Revisa notificación de error	CIIS con errores y notificación de errores	Revisa los errores cometidos en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Integración de estados del trámite</u> y realiza corrección del CIIS utilizando la opción del detalle de la actividad 1, regresando a la actividad 2.	Operador de almacenamiento	CIIS status: Transmisión
3.	¿Tiene DAI asociada?	CIIS sin errores	En caso de no existir error en el envío, se verifica si tiene DAI asociada al número de	Ecuapass	CIIS con o sin DAI asociada.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
			carga del cual se va a realizar la corrección del informe de ingreso, si tiene DAI asociada se procede con la actividad 3.1, caso contrario con la actividad 5.		CIIS con estado: Aceptado
3.1.	Revisa CIIS	CIIS con DAI asociada	Revisa el CIIS, verificando con documentos de soporte recibidos vía correo electrónico al buzón de Zona Primaria del distrito correspondiente si es procedente o no la corrección. Continúa en la actividad 4.	Técnico Operador	CIIS con DAI asociada. Resultado si procede o no la corrección
4.	¿Procede la corrección?	CIIS con DAI asociada. Resultado si procede o no la corrección.	Se aprueba o rechaza el CIIS en la opción: portal interno > Ingreso/Salida > Administración de Corrección de Ingreso y Salida > Revisión de Corrección del Informe de Salida . Si procede la corrección se continúa con la actividad 5, caso contrario con la actividad 4.1.	Técnico Operador	CIIS con DAI asociada con estado: Aceptado o Rechazado.
4.1.	Rechaza CIIS	CIIS con DAI asociada con estado Rechazado.	Se notifica al operador de almacenamiento los motivos del rechazo, el cual puede ser consultado en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Notificación de resultado de corrección-NRCI</u> y finaliza el proceso.	Operador de almacenamiento	Notificación de error
5.	Actualiza Inventario	CIIS con estado: Aceptado. CIIS con DAI	Se actualiza el inventario, se notifica su resultado de aceptación al operador de almacenamiento y se finaliza con el proceso.	Ecuapass	Notificación de aceptado.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Aprobado  Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)
---	---	--

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
		asociada con estado: Aceptada			

6.4. Correcciones del informe de salida de mercancías de los operadores de almacenamiento

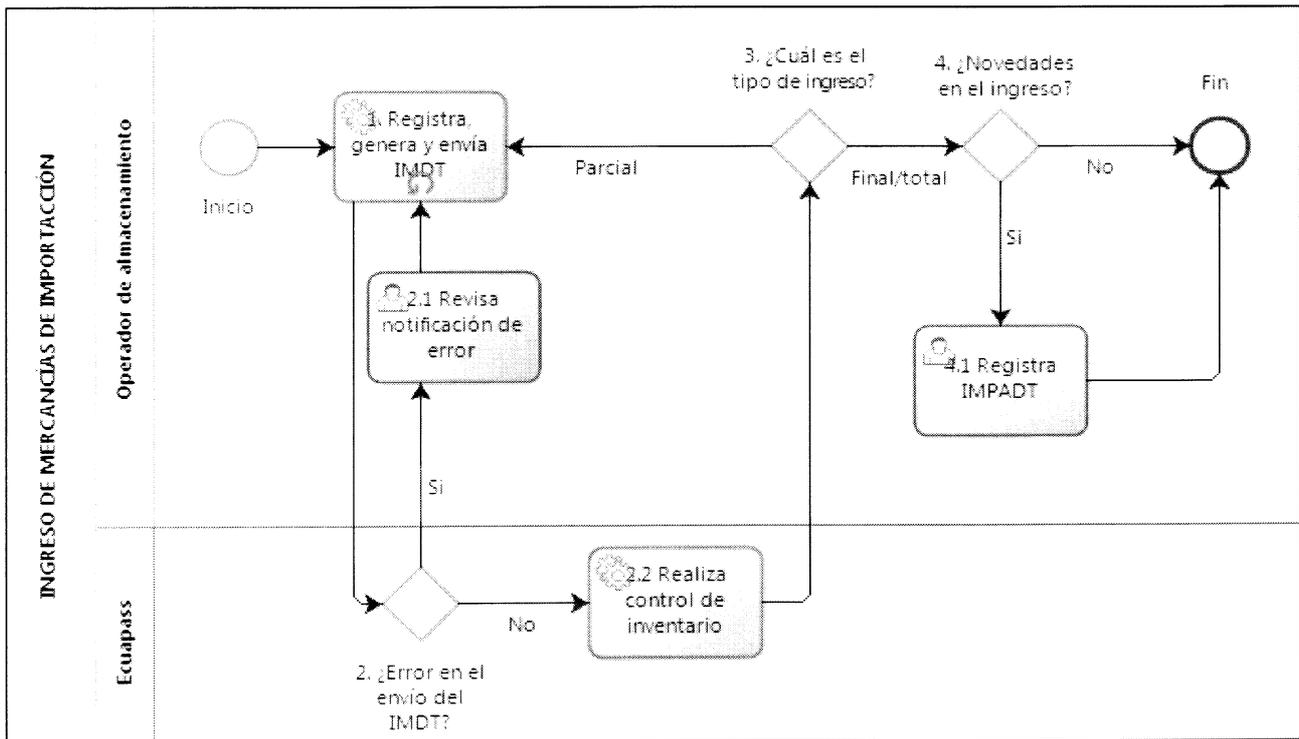
No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Realiza solicitud corrección ingreso-CIIS	SMDT con estado: Aceptado	Realiza la solicitud de corrección del informe de ingreso en la siguiente opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Solicitud de corrección - informe de ingreso y salida CIIS.</u>	Operador de almacenamiento	CIIS con estado: Transmisión
2.	¿Error en el envío del CIIS?	CIIS con estado: Transmisión	En caso de error se procede conforme la actividad 2.1 caso contrario a la actividad 2.2	Ecuapass	CIIS con o sin errores
2.1	Revisa notificación de error	CIIS con errores y notificación de errores	Realiza corrección del CIIS, regresando a la actividad 1.	Operador de almacenamiento	CIIS status: Transmisión
2.2	Revisa CIIS	CIIS con estado: Transmisión	Revisa el CIIS, verificando con documentos de soporte enviado vía correo electrónico al buzón de Zona Primaria del distrito correspondiente si es procedente o no la corrección. Continúa con la actividad 3.	Técnico Operador	CIIS con estado: Aceptado o Rechazado.
3.	¿Procede la corrección?	CIIS con estado: Aceptado o Rechazado.	Si se aprueba el CIIS se procede con la actividad 4, caso contrario con la actividad 3.1.	Técnico Operador	Notificación de aceptado. Notificación de error.
3.1.	Rechaza	CIIS con	Se notifica al operador de	Operador de	Notificación

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la Información (E)

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	CIIS	estado aceptado.	almacenamiento los motivos del rechazo, el cual puede ser consultado en la opción: <u>portal externo > Trámites operativos > Elaboración de edoc > Carga > Notificación de resultado de corrección-NRCI</u> y finaliza el proceso.	almacenamiento	de error
4.	Actualiza Inventario	CIIS con estado: Aceptado.	Se actualiza el inventario, se notifica su resultado de aceptación al Operador de almacenamiento y se finaliza con el proceso.	Ecuapass	Notificación de aceptado.

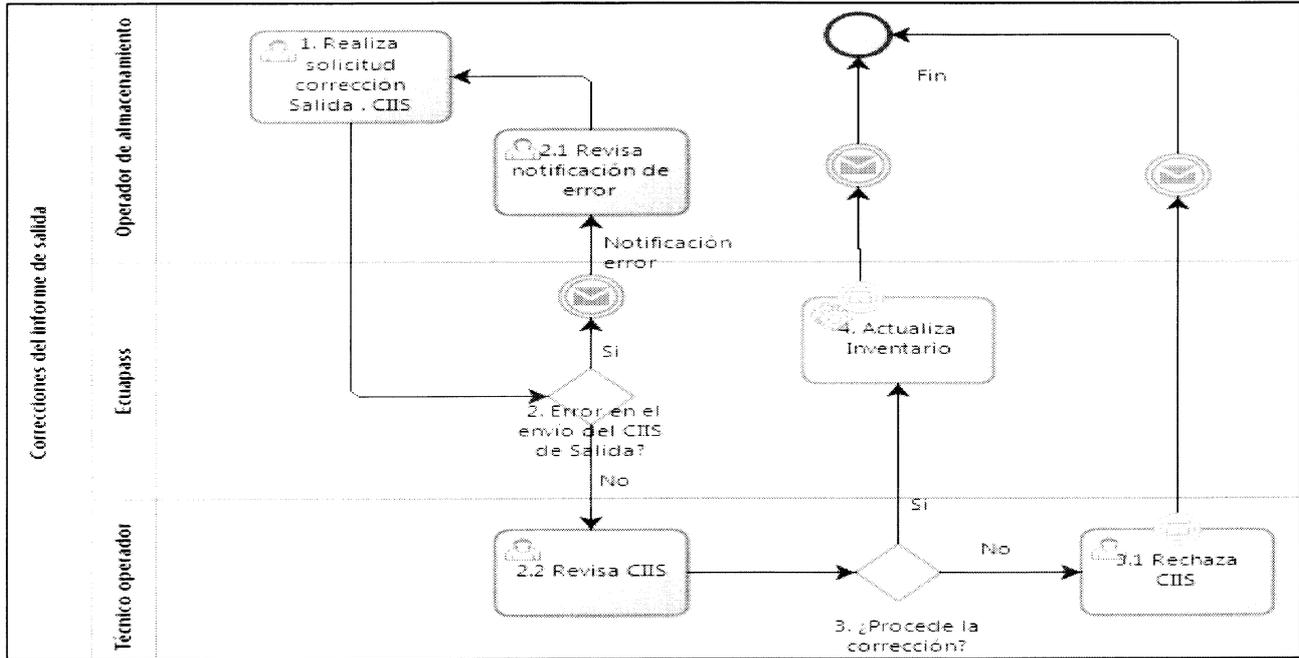
7. FLUJOGRAMAS

7.1. Ingreso de Mercancías al Depósito Temporal



Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)

7.4. Correcciones del informe de salida de mercancías de los Operadores de almacenamiento



8. INDICADORES

Para el proceso detallado, se han definido los siguientes Indicadores de Gestión, los cuales son responsabilidad del Depósito Temporal. Cabe recalcar que estos indicadores descritos en este manual servirán para la evaluación y control del proceso de la Dirección de Zona Primaria.

#	Nombre Indicador	Parámetros de Medición	Resultado deseable	Instrumento o técnica de recolección	Periodicidad
1.	Registro del informe de ingreso	Fecha de registro del informe de ingreso menos Fecha de llegada	1 día	Data Warehouse	Semanal
2.	Correcciones de campos realizadas de los informes de ingresos por depósitos	Mayor cantidad de campos corregidos/Total de correcciones realizadas	1%	Data Warehouse	Mensual
3.	Registro del informe de salida	Fecha de registro del SMDT menos la Fecha de notificación del RIDT	1 día	Data Warehouse	Semanal

Elaborado Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Aprobado Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)
--	--	---



4.	Cantidad de novedades registradas por depósito	Cantidad de novedades registradas/Instancias de la novedad suscitada	5%	Data Warehouse	Mensual
----	--	--	----	----------------	---------

9. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información (E)