



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-006  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 1 de 6



SENAE-ISEE-2-0-006-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA  
VISUALIZACIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y  
RECEPCIÓN

JUNIO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN**

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-006  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 2 de 6

**HOJA DE RESUMEN**

**Descripción del documento:**

Instructivo de Sistemas, opción Estadística de envío y recepción

**Objetivo:**

Describir en forma secuencial las tareas para visualizar las estadísticas de envío y recepción a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Estadística de envío y recepción.

**Elaboración / Revisión / Aprobación:**

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X Ing. Com. David Chaug Coloma Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X Ing. Com. Karen Rodas Farias Jefe de Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Eco. Rubén Montenegro Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

**Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:**

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Junio 2015	Versión Inicial	Ing. Com. David Chaug

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



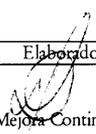


**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN**

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-006  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 3 de 6

## ÍNDICE

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	5
6.	<b>ANEXOS</b> .....	6

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE  
ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-006  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 4 de 6

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para que los usuarios visualicen las estadísticas de los documentos enviados y receptados a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Estadísticas de envío y recepción.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los operadores de comercio exterior registrados en el sistema informático Ecuapass.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Operador de Comercio Exterior (OCE):** Es la persona natural o jurídica que interactúa con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (Senae) a través del sistema informático aduanero denominado Ecuapass.

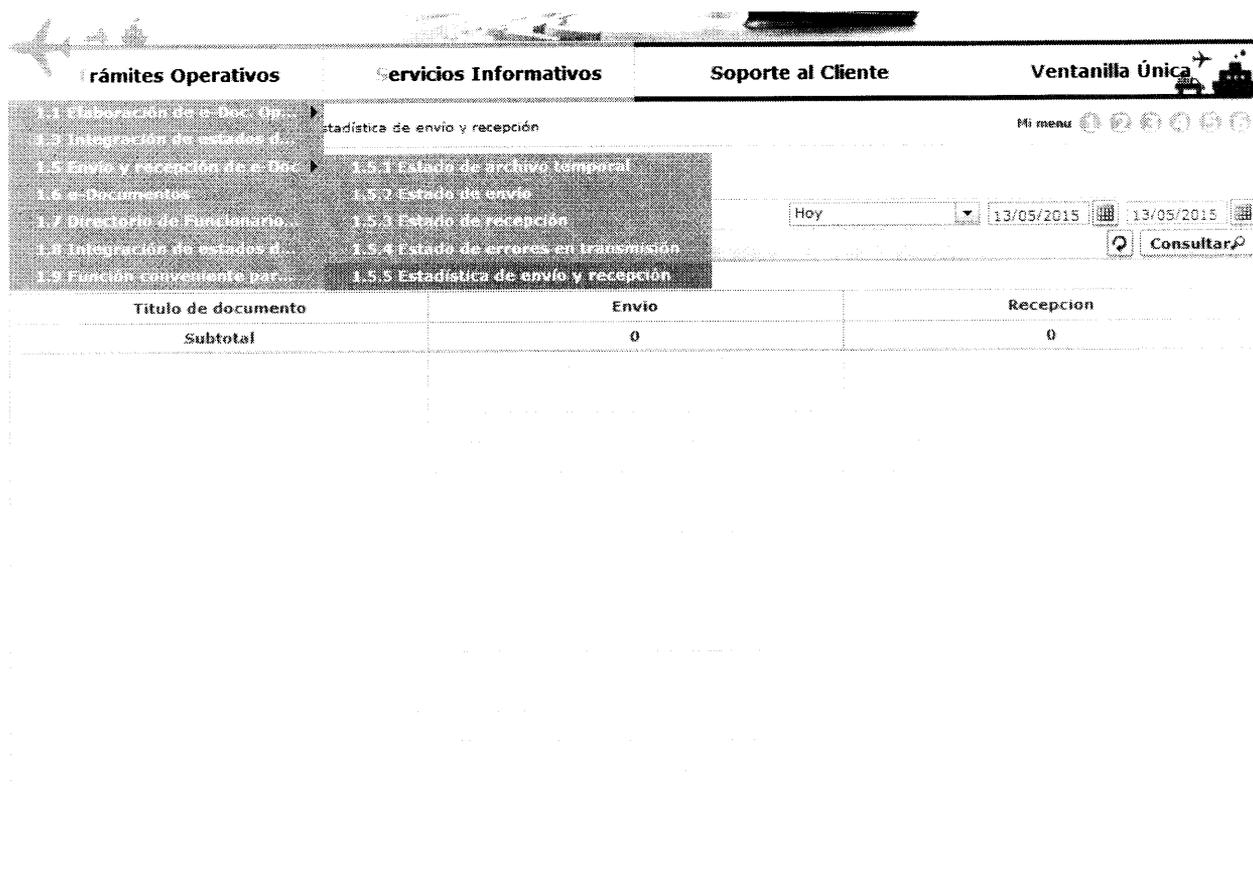
4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

4.2.1. Las estadísticas que se generan por “Tipo de Documento” y “Tipo de Error” corresponden a los trámites realizado por usuario, mientras que cuando se generan por “Código de OCEs” conciernen al total de los trámites realizados por todos los usuarios creados bajo el RUC del representante legal.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

## 5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal “Tramites Operativos”, sub-menú “1.5 Envío y recepción de e-Doc” y luego haga clic en “1.5.5 Estadística de envío y recepción”.



The screenshot shows the Ecuapass web application interface. At the top, there are navigation tabs: "Tramites Operativos", "Servicios Informativos", "Soporte al Cliente", and "Ventanilla Única". The "Tramites Operativos" menu is expanded, showing a sub-menu for "1.5 Envío y recepción de e-Doc" with the option "1.5.5 Estadística de envío y recepción" selected. Below the menu, there is a search bar with a date range from "Hoy" to "13/05/2015" and a "Consultar" button. The main content area displays a table with the following data:

Título de documento	Envío	Recepcion
Subtotal	0	0

- 5.3. Se presentan los siguientes campos de consulta:

### Estadística de envío y recepción

\* Tipo de estadística: Documento    Período: Hoy    13/05/2015    13/05/2015    Consultar

- **Tipo de Estadística:** Se selecciona la variable con la que se desee realizar la estadística, las cuales puede ser “documento”, “tipo de error” y “Código de OCEs”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



## INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA VISUALIZACIÓN DE ESTADÍSTICAS DE ENVÍO Y RECEPCIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-006  
Versión: 1  
Fecha: Jun/2015  
Página 6 de 6

- **Periodo:** Se selecciona el espacio de tiempo en el cual se requiere conocer la estadística. Se pueden utilizar los criterios “Hoy”, “Semana”, “Mes”, “Año” o “Todo”.

5.4. Al dar clic en el botón “Consultar” se presenta un grid con los siguientes campos:

- **Título de Documento**
  - **Envío**
  - **Recepción**
- Además en la cabecera se muestra los valores totales de envío y recepción.

### Estadística de envío y recepción

* Tipo de estadística	Codigo de OCEs	Periodo	--Todo--	Consultar
Resultado : 4				
Codigo de OCE	Envío	Recepción		
Subtotal	4243	3		
01902666	4109	3		
02010004	90	0		
03007084	9	0		
16000635	35	0		

Descargar Excel

- Adicionalmente, en la parte inferior derecha del grid se muestra un botón llamado “Descargar Excel” el cual tiene la función de descargar a una hoja de excel los datos estadísticos generados.

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

