



INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA  
CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA  
DE CONTENEDOR VACÍO




Código:  
SENAE-ISEE-2-3-050  
Versión: 1  
Fecha: Ago/2013  
Página 1 de 8



SENAE-ISEE-2-3-050-V1

INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA  
CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA  
DE CONTENEDOR VACÍO

AGOSTO 2013

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA  
CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA  
DE CONTENEDOR VACÍO**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-050**  
Versión: 1  
Fecha: **Ago/2013**  
Página 2 de 8

**HOJA DE RESUMEN**


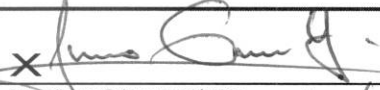

**Descripción del documento:**

Instructivo para el Uso del Sistema, opción Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío

**Objetivo:**




Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de salida de contenedor vacío a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío.

**Elaboración / Revisión / Aprobación:**

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X  Ing. Patricia Coronado Domínguez Analista de Mejora Continua y Normativa 21/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X  Ing. Alberto Galarza Hernández Jefe de Calidad y Mejora Continua 21/08/2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X  Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 23.08.2013	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación


**Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:**

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Agosto 2013	Versión Inicial	Ing. Patricia Coronado D.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa




EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-050</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>Ago/2013</b> Página <b>3 de 8</b>
---	--	---


## ÍNDICE

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	4
6.	<b>ANEXOS</b> .....	8

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



	<b>INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-050</b> Versión: 1 Fecha: <b>Ago/2013</b> Página 4 de 8
---	--	---

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de salida de contenedor vacío a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a las navieras, aerolíneas y líneas terrestres que solicitan la salida del contenedor vacío.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de las navieras, aerolíneas y líneas terrestres que solicitan la salida del contenedor vacío.
- 3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.




## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

- 4.1.1. **Usuario:** Navieras, aerolíneas y líneas terrestres que solicitan la salida del contenedor vacío.
- 4.1.2. **Transportista:** Aquel autorizado por el organismo competente de su país de origen, para ejecutar o hacer ejecutar el transporte de mercancías.

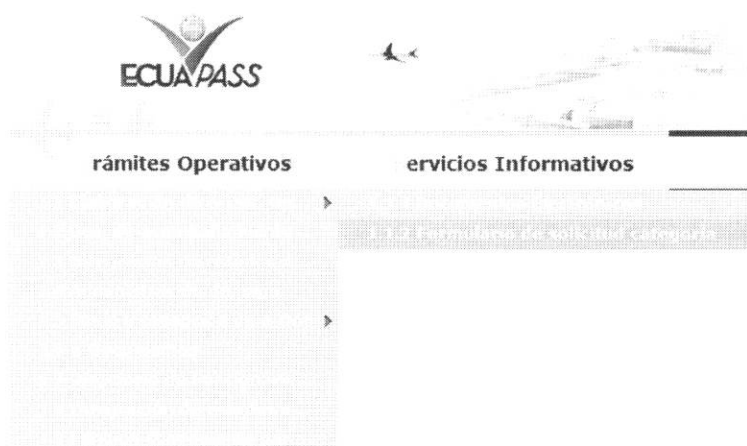
## 5. PROCEDIMIENTO

- 5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.
- 5.2. Seleccione el menú principal "Trámites operativos", sub-menú "Elaboración de e-Doc. Operativo" y luego haga clic en "Formulario de solicitud categoría".

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





5.3. En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los documentos electrónicos. Se procede a dar clic en la pestaña “Cargas”.




### Formulario de solicitud categoria

5.4. Los documentos electrónicos que se presentan se encuentran categorizados como “Importación” y “Exportación”, para lo cual el usuario seleccionará en la sección de “Importación” el documento electrónico “Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío”.

### Formulario de solicitud categoria

#### Importación

Registro y Consulta de Declaración Aduanera Simplificada-Transbordo	Seleccionar
Solicitud de Corrección de DAS-TR	Seleccionar
Registro de Medio de Transporte	Seleccionar
Registro de Re-estiba de Medio	Seleccionar
Solicitud de Guia de Distribución	Seleccionar
Solicitud de Re-Estiba de Unidad de Carga	Seleccionar
Registro y Consulta de Material de Uso Emergente	Seleccionar
Registro y consulta de ingreso para courier	Seleccionar
Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	Seleccionar
Registro de Informe de Regalia	Seleccionar
Registro de Consignación	Seleccionar
Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío	<b>Seleccionar</b>
Administración de compañías de courier	Seleccionar

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

5.5. Se selecciona el menú Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío y se consultan detalles de salida de contenedor vacío.

5.6. Se seleccionan las siguientes condiciones de búsqueda para solicitar la salida de contenedor vacío y se puede consultar el detalle del inventario del contenedor vacío.

**Consulta de Solicitud de Salida de Contenedor Vacío**

Distrito	--Todo--	Número de Solicitud	
Fecha de Solicitud	Hoy	Búsqueda en Resultados	Número de Solicitud
	04/09/2012	04/09/2012	
<input type="button" value="Consultar"/>			

• **Distrito:**

- Todo
- Guayaquil - Aéreo
- Guayaquil - Marítimo
- Manta
- Esmeraldas
- Quito
- Puerto Bolívar
- Tulcán
- Huaquillas
- Cuenca
- Loja - Macara
- Gerencia General

• **Número de Solicitud:** Es el número de entrega generado al solicitar la salida de contenedor vacío.

• **Fecha de Solicitud:** dd/mm/aaaa ~ dd/mm/aaaa




Fecha de Solicitud	Hoy	04/09/2012	04/09/2012
--------------------	-----	------------	------------

• **Búsqueda en Resultados:** Número de Solicitud, Depósito.

5.7. Se ingresa la condición de búsqueda y se dá clic al botón . Al dar clic al botón se provee el listado de resultado que corresponda a la condición. :

Resultado : 1

No	Número de Solicitud	Solicitante	Depósito	Distrito	Cantidad de Equipamiento	Fecha de Solicitud
1	020100062012CI000010P	[02010006] CASTILLO MENESES CHRISTIAN ALE.	[05000037] ADPRISA S.	GUAYAQUIL - AEREO	1	04/Sept/2012

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

Al dar clic en el cuadro de texto del campo Número de Solicitud se presenta el detalle del contenedor y el contenido de solicitud de salida:

**Detalle de Contenedores Vacío**

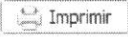
No.	MRN	Número de Contenedor	Tipo y Tamaño de Contenedor	Proveedor del Equipamiento	Depósito	Fecha y hora de salida	Estado del Equipamento
1	CEC2012T0100114	222222	DIME COATED TANK	SHIPPER SUPPLIED	05000037 [ADPRISA S.A		EN ALMACENAMIENTO

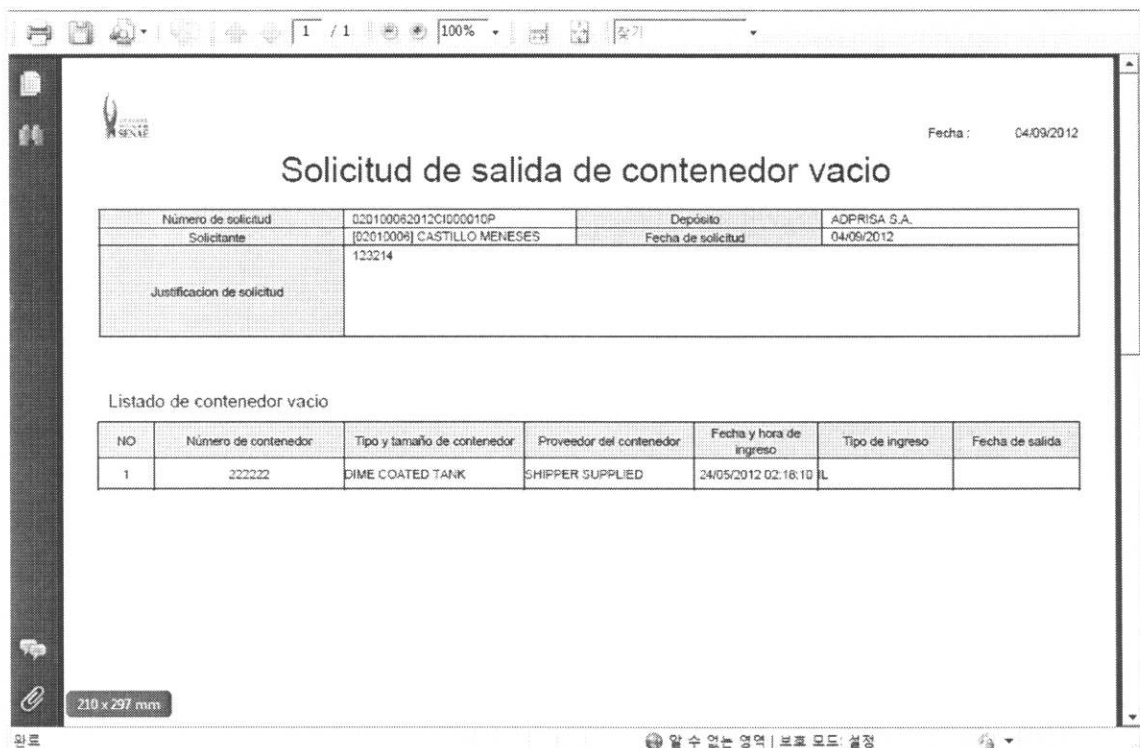
**Información del Solicitante**




Solicitante: [02010006] CASTILLO MENESES CHRISTIAN ALEJANDRO  
123214


Justificación de Solicitud:

- **Solicitante:** OCE que solicita la salida.
- **Justificación de Solicitud:** Motivo por el cual se solicita la salida del contenedor vacío.

5.8. Se dá clic al botón  para imprimir el detalle de solicitud. Se presenta la pantalla de impresión:






Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO PARA EL USO DEL SISTEMA CONSULTA DE SOLICITUD DE SALIDA DE CONTENEDOR VACÍO</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-2-3-050</b> Versión: 1 Fecha: <b>Ago/2013</b> Página <b>8 de 8</b>
---	--	--

## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

