



MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 1 de 19



SENAE-MEE-2-2-030-V1

MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

OCTUBRE 2014

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER**

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 2 de 19

HOJA DE RESUMEN

Descripción del documento:

Manual específico para el despacho de mercancías bajo régimen de excepción de Mensajería Acelerada o Courier.

Objetivo:

Dar a conocer las consideraciones, tareas y lineamientos necesarios para el despacho de mercancías bajo el régimen de excepción Mensajería Acelerada o Courier, de acuerdo a las disposiciones establecidas por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X Ing. Marcos Javier Tenemaza Álvarez Técnico Operador 21/10/2014	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X Ing. Rubén Montesedeoca Jefe de Calidad y Mejora Continua (E) 21/10/2014	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Ing. Javier Morales Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Ing. Luis Antonio Villalobos Franco Director Nac. de Mejora Continua y TI	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Octubre 2014	Versión Inicial	Ing. Marcos Tenemaza A.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico Operador	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 3 de 19

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	4
2. ALCANCE.....	4
3. RESPONSABILIDAD.....	4
4. NORMATIVA VIGENTE.....	5
5. CONSIDERACIONES GENERALES	6
6. PROCEDIMIENTO	9
7. FLUJOGRAMAS.....	16
8. INDICADORES	18
9. ANEXOS.....	18

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Técnico Operador	 Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 4 de 19

1. OBJETIVO

Establecer los procedimientos relacionados al proceso de despacho de mercancías bajo el régimen de excepción Mensajería Acelerada o Courier, mediante las disposiciones establecidas por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

2. ALCANCE

Este documento está dirigido a las empresas Courier, Operador Público del Servicio Postal Oficial del Ecuador, directores de Control de Zona Primaria, directores de Despacho y Zona Primaria, subdirector de Zona de Carga Aérea de Guayaquil, director distrital de Quito, jefes de Procesos Aduaneros-Courier, técnicos operadores del área de Courier y a todos aquellos servidores aduaneros que de alguna manera se encuentren involucrados en el presente proceso.

Comprende los siguientes procesos:

- Despacho de mercancías bajo el régimen de excepción Mensajería Acelerada o Courier (Paquetes categoría "B", "C", "D", "E" y "F").
- Despacho de paquetes categoría "A" y "Valija Diplomática" bajo el régimen de excepción "Mensajería Acelerada o Courier".

No comprende el detalle de los siguientes procesos, los cuales deben ser consultados en los procedimientos documentados correspondientes a:

- Trasmisión de la declaración simplificada.
- Guía de Distribución.
- Importación de menaje de casa y equipo de trabajo.

3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación y cumplimiento de lo establecido en el presente documento es responsabilidad de los empresas Courier, Operador Público del Servicio Postal Oficial del Ecuador, directores de Control de Zona Primaria, directores de Despacho y Zona Primaria, subdirector de Zona de Carga Aérea de Guayaquil, director distrital de Quito, jefes de Procesos Aduaneros-Courier, técnicos operadores de área de Courier y a todos aquellos servidores aduaneros que de alguna manera se encuentren involucrados en el presente proceso.

3.2. La realización de mejoramientos y cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





4. NORMATIVA VIGENTE

- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicada en el Suplemento Registro Oficial No. 351, 29/diciembre/2010.
- Reglamento al Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversión publicado en el Registro Oficial No. 452, 19/mayo/2011.
- Regulaciones para el Rechazo de la Declaración aduanera en el Sistema Informático Ecuapass, SENAE-DGN-2012-0432-RE, publicado en el Registro Oficial Segundo Suplemento No. 876, 22/enero/2013.
- Reforma a las Regulaciones para el Rechazo de la Declaración Aduanera en el sistema Informático Ecuapass, SENAE-DGN-2013-0083-RE, publicado en el Registro Oficial No. 921, 27/marzo/2013.
- Normas Generales de Despacho de Mercancías Importadas, SENAE-DGN-2013-0129-RE, 24/abril/2013, publicada en Registro Oficial No 952, 13/mayo/2013.
- Resolución No. SENAE-DGN-2013-0472-RE: Reglamento para los Regímenes de Excepción: “Tráfico Postal Internacional” y “Mensajería Acelerada o Courier”, publicado en el Registro Oficial No. 239, 06/mayo/2014
- Resolución Nro. SENAE-DGN-2013-0581-RE: Reformas al Reglamento para los Regímenes de Excepción: “Tráfico Postal Internacional” y “Mensajería Acelerada o Courier”, publicada en el R.O. No 165, 20/enero/2014.
- Resolución SENAE-DGN-2014-0360-RE: Reformas al Reglamento para los Regímenes de Excepción: “Tráfico Postal Internacional” y “Mensajería Acelerada o Courier”, 30/mayo/2014.
- Resolución No. 70 del COMEX Reforma del Anexo II de la Resolución N° 63, publicada en el R.O. No 725, 15/junio/2012.
- Resolución No. 67 de COMEX, publicada en el R.O. No 725, 15/junio/2012.
- Resolución 023-2014 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), 2do. Suplemento Registro Oficial No.307, 17/julio/2014.
- Resolución 033-2014 del Comité de Comercio Exterior (COMEX), 19/septiembre/2014.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información



MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 6 de 19

- Resolución SENAE-DGN-2014-0620-RE: Reformas al Reglamento para los Regímenes de Excepción: “Tráfico Postal Internacional” y “Mensajería Acelerada o Courier”, 08/octubre/2014.

5. CONSIDERACIONES GENERALES

5.1. Con el objeto que se apliquen los términos de manera correcta a continuación se presentan algunas definiciones inherentes al régimen de excepción “Mensajería Acelerada o Courier”:

5.1.1 **Técnico operador.-** Es el servidor aduanero que dentro del proceso de despacho se encarga de realizar el acto administrativo de aforo según el canal asignado a la declaración. Los técnicos operadores que efectúan estas actividades pertenecen al área de Courier.

5.1.2 **Empresas Courier:** Son un tipo de consolidador/desconsolidador de carga establecidos legalmente en el país como personas jurídicas privadas o públicas que prestan servicios de transportación internacional por vía aérea y consolidación de mercancías amparadas al régimen de excepción de “Mensajería Acelerada o Courier”, con o sin medios de transporte propios, regulares o de contratación específica, registradas y autorizadas por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, con aplicación de procedimientos simplificados y dentro de rangos de valor y peso previamente determinados.

5.1.3 **Importación Courier:** Entiéndase por importación bajo el régimen de mensajería acelerada courier, a los envíos amparados en una o más guías hijas arribados bajo la misma guía madre, correspondientes a un mismo consignatario.

5.1.4 **Importación de envíos familiares:** Entiéndase por importación de envíos familiares a los paquetes bajo el régimen de mensajería acelerada o courier, amparados en una o más guías hijas, arribados bajo la misma guía madre, correspondientes a un mismo consignatario, siempre que el consignante sea una persona natural registrada como migrante ecuatoriano ante el Ministerio del ramo y que se acojan a la exoneración de tributos en categoría “B”.

5.1.5 **Registro de anulación de declaración y rechazo.-** Opción que se encuentra en el portal interno, que permite al técnico operador de despacho rechazar (una vez emitida la Providencia de rechazo) o anular la declaración.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

- 5.2. Para registrar los ingresos y salidas las mercancías el Depósito Temporal Courier debe remitirse al documento “SENAE-MEE-2-3-009 Manual Específico para el Ingreso y Salida de Mercancías de Importación de los Depósitos Temporales Marítimos, Aéreos y Terrestres”.
- 5.3. Para la revisión y autorización de salida de las mercancías categoría “A” y valija diplomática, las empresas courier deben presentar la solicitud establecida en el presente manual (*ver anexo I*) junto con la guía de distribución manual o electrónica.
- 5.3.1. La revisión y autorización de salida de las mercancías categoría “A” y valija diplomática la debe realizar por el Técnico Operador de Courier o Técnico Operador de Zona Primaria.
- 5.4. La transmisión de la DAS es responsabilidad de la empresa courier, quien deberá adjuntar los documentos de soporte y acompañamiento necesarios para el despacho de la mercancía.
- 5.4.1. Para el caso de importación de envíos familiares debe adjuntarse como documento asociado el documento 114-Registro consular, en el mismo que deberá constar el número de cédula del consignante en el campo F03. Número de docas.
- 5.4.2. Las guías hijas destinadas a un mismo consignatario, amparadas en la misma guía master y que correspondan a Categoría B, deben ser declaradas en una misma DAS.
- 5.4.3. A solicitud formal del consignatario y/o empresa Courier se podrá realizar la adición de una o varias guías hijas correspondientes a un mismo consignatario que ya tenga asociada una guía en una DAS de Categoría B. El técnico operador de Senae podrá realizar dicha adición adjuntando las justificaciones respectivas en la DAS. En caso de que la DAS de categoría B tenga estado “salida autorizada” no se permitirá la adición de guías hijas.
- 5.5. La asignación del aforador es automática para las DAS transmitidas por las empresas courier, siempre que se haya registrado el ingreso de las mercancías al depósito temporal.
- 5.6. A solicitud formal del consignatario y/o empresa Courier se podrá realizar la eliminación de una o varias guías hijas contempladas dentro de una misma DAS conjunta de Categoría B. El técnico operador de Senae podrá realizar dicha eliminación durante el proceso de Aforo adjuntando las justificaciones respectivas en la DAS. En caso de que la DAS de categoría B tenga estado “salida autorizada” no se permitirá la eliminación de guías hijas.
- 5.7. La cancelación de los tributos de la liquidación se puede realizar antes o después del proceso de aforo, sin perjuicio de esto, se deben considerar los plazos establecidos en el art. 116 del Libro V del Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información



MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 8 de 19

- 5.7.1. Si como resultado del aforo se presentan correcciones en valores, el Ecuapass genera automáticamente una liquidación complementaria, misma que se debe cancelar para generar la salida autorizada.
- 5.7.2. Si producto del aforo se determina que las mercancías no se acogen al régimen de “Mensajería Acelerada o Courier”, el técnico operador debe rechazar la DAS para que se proceda con el traslado al depósito temporal y seguir con el proceso que le corresponde, para lo cual debe remitirse al documento “*SENAE-MEE-2-3-010 Manual específico para la operación de traslado de mercancías entre zonas primarias.*”
- 5.7.3. Si se hubieran pagado los tributos el Ecuapass generará una nota de crédito a favor del consignatario o empresa courier.
- 5.7.4. El rechazo de las DAS lo debe realizar el técnico operador en la opción del portal interno “*Registro de anulación de declaración y rechazo*”, para lo cual remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISIE-2-2-125 Instructivo para el uso del sistema registro de anulación de declaración y rechazo*”.
- 5.8. El proceso de aforo concluye con el registro y cierre de aforo, en el mismo se debe registrar las novedades presentadas, en el caso de existir.
- 5.9. En caso de presentar observaciones a la DAS, el técnico operador debe registrarlas en la opción “*Registro de notificación de justificación del despacho de importación simplificada*”, para lo cual remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISIE-2-2-125 Instructivo para el uso del sistema Registro de notificación de justificación del despacho de importación simplificada*”.
- 5.9.1. Estas notificaciones son enviadas automáticamente a las Empresas Courier, quienes deben consultar diariamente dichas observaciones en la opción del portal externo “*1.8 Integración de estados del trámite*”, para lo cual remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISEE-2-0-001 Instructivo de Sistemas para Consultar Integración de Estados de Trámite*”.
- 5.10. La aprobación de salida de las mercancías debe ser consultada por el Depósito Temporal Courier en la opción del portal externo “*Notificación de aprobación de salida- RIDT*”, para lo cual remítase al procedimiento documentado “*SENAE-ISEE-2-3-080 Instructivo para el uso del sistema notificación de aprobación de salida – RIDT*”.
- 5.10.1. Una vez que se autorice la salida de las mercancías, el depósito temporal courier debe registrar la salida de las mercancías en el portal externo o a través de software propio, utilizando el documento electrónico “*Informe de salida de mercancía-SMDT*”, tenga en cuenta el procedimiento documentado

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



“SENAE-ISEE-2-3-002 Instructivo para el uso del sistema SMDT – informe de salida de mercancía”.

5.10.2. Si la salida de las mercancías se realiza en sacas que han sido agrupadas al momento del ingreso de acuerdo al canal de aforo y si se encuentran discrepancias entre el peso de ingreso y peso de salida, se deben desagrupar las sacas, luego de lo cual se debe proceder a verificar el peso de cada paquete y continuar con el proceso de salida de las mercancías.

5.11. Para conocer detalladamente las opciones que se mencionan en el procedimiento remítase a los siguientes documentos:

- “SENAE-ISEE-2-2-011 Instructivo para el uso del sistema declaración simplificada (importación)”.
- “SENAE-ISIE-2-3-062 Instructivo para el uso del sistema registro y consulta de ingreso para Courier”.
- “SENAE-ISEE-2-3-004 Instructivo para el uso del sistema IMDT – Informe de Ingreso de Mercancía”.

6. PROCEDIMIENTO

6.1 Despacho de Mercancías Bajo el Régimen de Mensajería Acelerada o Courier (Paquetes Categoría “B”, “C”, “D”, “E” Y “F”).

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Transmite DAS	Manifiesto de carga transmitido.	Transmite la DAS de acuerdo a las categorías a las que apliquen las mercancías, utilizando su software o el portal externo en la siguiente ruta: <u>Portal externo > 1.1.1 Documentos electrónicos > Despacho aduanero > importación > Declaración Simplificada (Importación).</u> La DAS se puede transmitir desde antes o después del ingreso al Deposito Temporal o Centro de Acopio. Para las	Empresa Courier	DAS transmitida.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información



MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 10 de 19

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
			importaciones de envíos familiares se debe asociar como documento de soporte el documento 114-Registro Consular.		
2.	Registra ingreso de la carga	DAS transmitida.	Ingresa las mercancías físicamente al depósito temporal o centro de acopio y electrónicamente en el sistema Ecuapass en la opción <u>Portal externo > Trámites operativos > 1.1.1 Documentos electrónicos > Informe de ingreso de mercancía-IMDT</u> , o a través de su propio software. Las mercancías asociadas a una misma declaración conjunta de categoría B (importación Courier o importación envíos familiares) pueden ser agrupadas según su canal de aforo. Se deben registrar las novedades detectadas al ingreso utilizando el documento electrónico IMPADT.	Deposito temporal /Centro de Acopio CDE	Mercancías ingresadas.
3.	Realiza aforo	Mercancías ingresadas y receptadas para el aforo.	Realiza el aforo de las mercancías, según el canal de aforo y categoría que presente la DAS. En el caso de que el aforo no sea conforme, se procede conforme la actividad 4; caso contrario con la actividad 8.	Técnico operador	Resultado de aforo con novedades o sin novedades
4.	Registra informe de	Resultado de aforo con	Registra las observaciones en el resultado de aforo y	Técnico operador	DAS observada.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 11 de 19

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	aforo y notificaciones observaciones	novedades	se procede a realizar la notificación de justificaciones a las empresas Courier. Tenga en cuenta la consideración general 5.9 del presente documento.		
5.	Presenta justificativos	DAS observada.	Presentan justificativos vía correo electrónico o en archivos digitalizados, esos justificativos son revisados; si los justificativos no son aceptados, se procede con la actividad 6 o 7, caso contrario con la actividad 8.	Empresas Courier	Justificativos no aceptados o aceptados.
6.	Realiza Rechazo de la DAS	Justificativos no aceptados.	Se realiza informe para el rechazo de la DAS (para los casos de mercancías de prohibida importación se debe realizar el informe de manera inmediata, para los casos que la mercancía necesite DCP este debe esperar los días reglamentados desde la inicial o nueva fecha de observación y luego proceder a realizar el informe de rechazo), una vez emitida la Providencia de Rechazo se procede a rechazar la DAS en el sistema, con lo que culmina el proceso.	Técnico operador	DAS con estado "RECHAZO"
7.-	Realiza correcciones a la DAS o separación/f raccionamiento	Justificativos no aceptados.	Si la observación fue por : 1.- Clasificación arancelaria, sin que esta necesite DCP, se debe realizar el cambio de subpartida.	Técnico operador	DAS con las respectivas correcciones, justificativos aceptados

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 12 de 19

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	nto de la DAS,		<p>2.- Valoración (una vez terminado el plazo reglamentado), se procede a realizar los ajustes de valor en la DAS.</p> <p>3.- Si producto de la observación parte de la carga necesita DCP, se procede a realizar la separación/fraccionamiento, dando continuidad a la actividad 8 la parte de la carga que si se puede nacionalizar.</p> <p>4.- Si la observación fue realizada porque la mercancía vulnera los derechos de propiedad intelectual y esta no fue absuelta por el importador, el técnico operador debe proceder a realizar el informe respectivo. Si la observación afecta a toda la carga, se debe esperar el pronunciamiento de la entidad pertinente; si se afecta parcialmente la carga se debe proceder con la separación / fraccionamiento para dar continuidad a la mercancía que no tenga problemas de propiedad intelectual, continuando con la actividad 8.</p> <p>5.- Si la DAS tiene un inicio de procedimiento sumario, se debe esperar la resolución de este procedimiento y proceder con la actividad 8. (Sin</p>		

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**, VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 13 de 19

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
			perjuicio de que esta carga necesite DCP, vulnere los derechos de propiedad intelectual etc.).		
8.	Realiza el registro y cierre de aforo	DAS con las respectivas correcciones, justificativos aceptados	Realiza el registro y cierre de aforo sin novedades o con novedades subsanadas o con correcciones realizadas por el técnico operador.	Técnico operador	DAS con estado "salida autorizada" para las importaciones de envíos familiares o DAS con estado "cerrada".
9.	Realiza el pago de liquidación	DAS con estado "salida autorizada" para las importaciones de envíos familiares o DAS con estado "cerrada".	Realiza el pago de los tributos en las entidades bancarias. Tome en cuenta la consideración 5.7. Para las DAS que tengan estado Salida Autorizada de importaciones de envíos familiares continua la actividad 10.	Empresas Courier o consignatario	DAS con estado de "Salida autorizada de las mercancías".
10.	Registra la salida de mercancías.	DAS con estado de "Salida autorizada de las mercancías".	Registra la salida de las mercancías en el portal externo Ecuapass, o en su software, tenga en cuenta la consideración general 5.10 del presente documento.	Deposito Temporal /Centro de acopio CDE	Levante de las mercancías. Fin del proceso.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 14 de 19

6.2 Despacho de Paquetes Categoría “A” y “Valija Diplomática” bajo el Régimen de Excepción “Mensajería Acelerada o Courier”.

No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
1.	Presenta solicitud	Mercancías de categoría A o valija diplomática.	Presenta la <i>Solicitud de Inspección y Autorización de Salida de Mercancías Categoría “A” y “Valija Diplomática”</i> , ver <i>anexo 1</i> , al técnico operador a cargo de dicha actividad. Junto con la guía de distribución.	Empresas Courier	Solicitud presentada en la Jefatura de Procesos Aduaneros Courier.
2.	Realiza inspección de mercancías	Solicitud presentada en la Jefatura de Procesos Aduaneros Courier.	Realiza la inspección de las mercancías en medios intrusivos o no intrusivos, en dicha inspección se determina si las mercancías corresponden a lo establecido como categoría “A”. Para el caso de “valija diplomática”, esta será revisada documentalmente (etiquetas y correo electrónico enviado por cada embajada). En el caso de que las novedades detectadas se relacionen con la totalidad de la mercancía, continúa con la actividad 4; Si las novedades afectan una parte de las mercancías, se procede conforme la actividad 3. De no existir novedades, continúa con la actividad 5.	Técnico operador de: Courier o Zona primaria	Novedades para toda la mercancía. Novedades para una parte de las mercancías. No existen novedades.
3.	Realiza la separación física de las	Novedades para una parte de las mercancías.	Procede con la separación de las mercancías. Si parte de las mercancías	Técnico operador	La parte separada no es categoría “A” o “valija

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información



MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 15 de 19

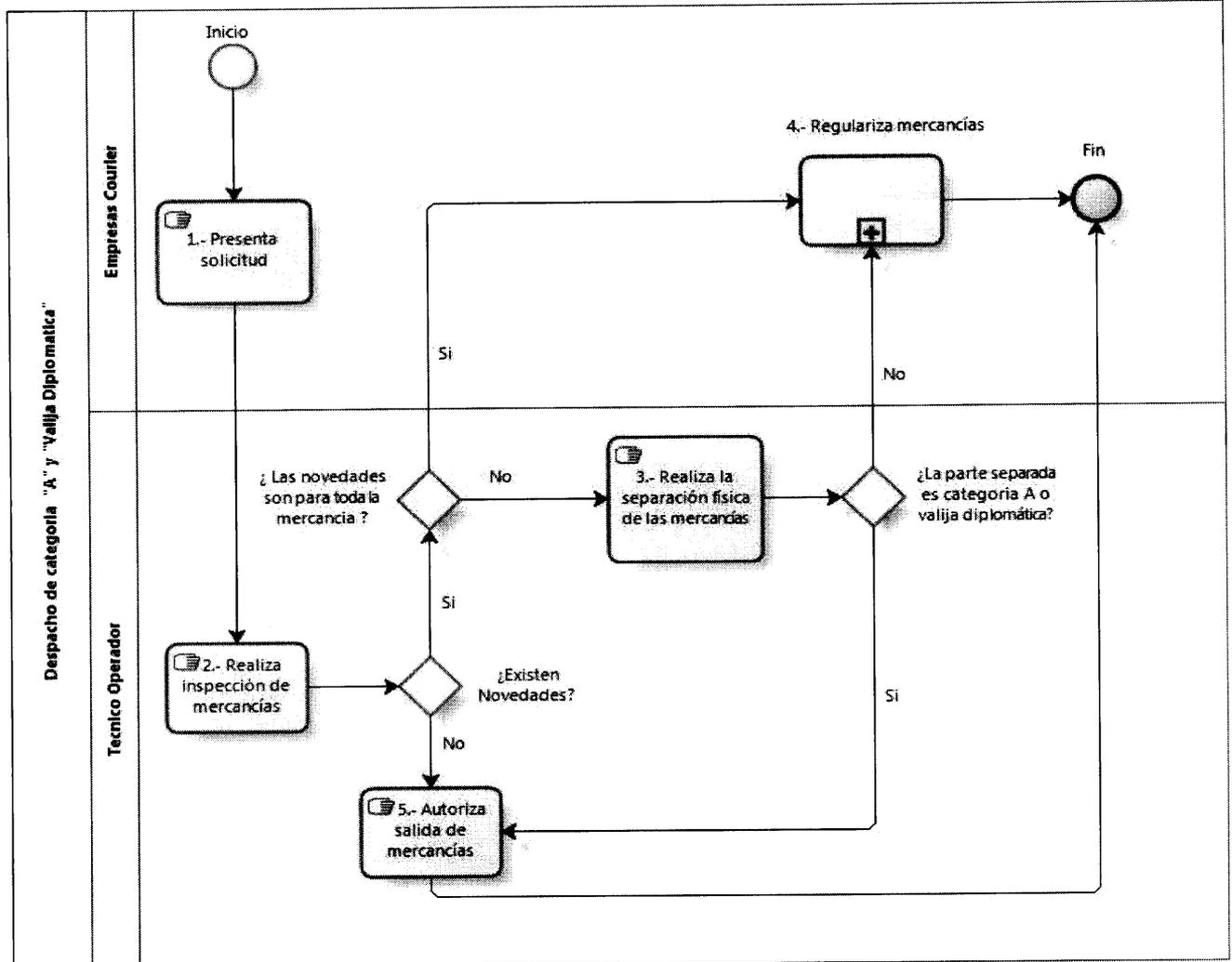
No	Actividad	Producto de Entrada	Descripción de Actividad	Responsable	Producto de Salida
	mercancías		no cumplen con las características de la categoría "A" o "valija diplomática" éstas quedan en custodia del Senae y se procede con la actividad 4; caso contrario continúa con la actividad 5.		diplomática" o La parte separada sí es categoría "A" o "valija diplomática".
4.	Regulariza mercancías	Novedades para toda la mercancía. La parte separada no es categoría "A" o "valija diplomática"	Regulariza las mercancías separadas físicamente que no cumplieron con las características de categoría "A" o "valija diplomática", pudiéndose acoger a otro tipo de categoría; para lo cual remítase al procedimiento 6.1. del presente documento. Finaliza proceso.	Empresas Courier	Mercancías regularizadas
5.	Autoriza salida de mercancías	No existen novedades.	Procede con la autorización de salida de las mercancías del recinto aduanero, dicha autorización es registrada en la referida solicitud <i>anexo 1</i> , la misma debe ser de manera inmediata.	Técnico operador courier/zona primaria	Levante de las mercancías. Fin del proceso

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB



7.2. Despacho de paquetes categoría "A" y "Valija Diplomática" bajo el régimen de excepción "Mensajería Acelerada o Courier"



Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador 	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa 	Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información 



8. INDICADORES

Para el proceso detallado, se han definido los siguientes indicadores de gestión, los cuales son responsabilidad de los Jefes de Procesos Aduaneros Courier. Cabe recalcar que estos indicadores servirán para la evaluación y control del proceso descrito en este manual.

#	Nombre Indicador	Parámetros de Medición	Resultado deseable	Instrumento o técnica de recolección	Periodicidad
1	Tiempo promedio de cierre de paquetes categoría "B", "C", "D", "E" y "F"	Tiempo transcurrido entre la fecha de cierre del aforo y fecha de asignación del aforador.	≤ 1,5 día hábil	Sistema de DW del portal interno: Reporte > Consulta de reportes de usuario común > Nombre de reporte: ESTADISTICA DE TIEMPOS POR REGIMEN DE MENSAJERIA ACELERADA O COURIER.	Mensual

9. ANEXOS

9.1 Anexo 1.- Formato de Solicitud de Inspección y Autorización de Salida de Mercancías Categoría "A" y Valija Diplomática.

MEMBRETE DE LA EMPRESA

SOLICITUD DE INSPECCIÓN Y AUTORIZACIÓN DE SALIDA DE MERCANCÍAS CATEGORÍA "A" Y "VALIJA DIPLOMÁTICA" No. _____

Ciudad, -----

Señor ----- (Profesión)

----- (Nombre y Apellidos)

Jefatura de Procesos Aduaneros Courier / CDE o su delegado (técnico operador encargado de esta actividad)

Servicio Nacional de Aduana del Ecuador

Ciudad.-

Elaborado Técnico Operador	Revisado Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	Aprobado Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información
-----------------------------------	--	---



**MANUAL ESPECÍFICO PARA EL DESPACHO DE
MERCANCÍAS BAJO EL RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN
MENSAJERÍA ACELERADA O COURIER**

Código:
SENAE-MEE-2-2-030
Versión: 1
Fecha: Oct/2014
Página 19 de 19

Yo, ----- (Nombres y Apellidos), ----- (Cargo que desempeña en la empresa o con relación a ésta) de la empresa / quien actúa por la empresa ----- (Razón Social) ubicada en la ciudad de ----- (Dirección Completa), con número de R.U.C. No. XXXXXXXXXXXXX, atenta y respetuosamente solicito se sirva autorizar la **SALIDA** de las mercancías categoría "A" o valija diplomática, arribado en el vuelo No. _____, con fecha de arribo _____, de la aerolínea _____, de las mercancías detalladas a continuación:

NÚMERO DE CARGA	DOCUMENTO DE TRANSPORTE	PESO MANIFESTADO	PESO RECIBIDO	BULTOS MANIFESTADOS	BULTOS RECIBIDOS

Atentamente,

----- (Nombre y Apellidos)

----- (Cargo que desempeña en la empresa o su relación con esta)

OBSERVACIONES

Autorización del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador N° xxxxx

Una vez realizada la inspección y al determinarse que la mercancía corresponde exclusivamente a mercancías categoría "A" o valija diplomática , se autoriza la salida de los (indicar cantidad de bultos) bultos de la referencia.

Fecha de recepción: __/__/__ (DD/MM/AAAA) Fecha de autorización: __/__/__ (DD/MM/AAAA)

Nombre Autorizante:

Firma y sello

Elaborado	Revisado	Aprobado
Técnico Operador 	Jefe de Calidad y Mejora Continua Director de Mejora Continua y Normativa	 Director Nacional de Mejora Continua y Tecnología de la información

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

