



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE



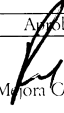
Código:  
SENAE-ISEE-2-0-001  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 1 de 11



SENAE-ISEE-2-0-001-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR  
INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE

OCTUBRE 2014

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-0-001**  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 2 de 11

**HOJA DE RESUMEN**

**Descripción del documento:**

Instructivo de Sistemas para consultar el estado de trámites.

**Objetivo:**

Describir de manera secuencial las tareas a realizar para el uso adecuado de la consulta de integración de estados de trámites a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Integración de Estados del Trámite.

**Elaboración / Revisión / Aprobación:**

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X Ing. Maria Isabel Moncayo Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X Ing. Karem Rodas Farías Jefe de Calidad y Mejora Continua (S)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X Ego Ruben Montesdeoca Mejía Director de Mejora Continua y Normativa (S)	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

**Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:**

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Octubre 2014	Versión Inicial	Ing. Ma. Isabel Moncayo

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa








**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-0-001**  
Versión: 1  
Fecha: **Oct/2014**  
Página 3 de 11

**ÍNDICE**

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	4
2.	<b>ALCANCE</b> .....	4
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	4
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	4
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	4
6.	<b>ANEXOS</b> .....	11

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB.





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-001  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 4 de 11

## 1. OBJETIVO

Describir de manera secuencial las tareas a realizar para el uso adecuado de la consulta de integración de estados de trámites a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Integración de Estados del Trámite.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a todos los operadores de comercio exterior debidamente registrados en el Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

- 3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de todos los operadores de comercio exterior.
- 3.2. La realización de mejoramiento y cambios solicitados al presente documento, solicitados y gestionados por la Dirección Distrital, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Exportación:** Salida de cualquier mercancía de un territorio aduanero.

4.1.2. **Declaración Aduanera de Exportación:** Es un formulario electrónico en el sistema Ecuapass que tiene el carácter de declaración jurada, contiene los documentos de soporte o acompañamiento y constituye el único documento aduanero que acredita la legal exportación, reexportación o exportación temporal de mercancías, cuando lleva registrados los controles realizados por el Senae.




4.1.3. **Número de entrega:** Número para identificar un documento electrónico generado en el sistema Ecuapass donde se registra el código de OCE (8 dígitos) + año (4 dígitos) + Número secuencial (8 dígitos) + tipo de canal (1 dígito).

4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

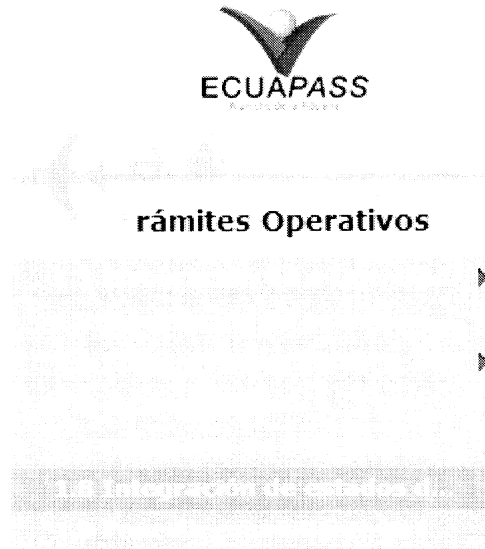
4.2.1. El campo marcado con un asterisco de color rojo (\*) indica que la búsqueda será específicamente de un tipo de documento, es decir, el sistema realiza la búsqueda en el tipo de documento seleccionado. De no seleccionar un tipo de documento, el sistema buscará todos los documentos generados de acuerdo al rango de fechas seleccionadas.

## 5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <http://ecuapass.aduana.gob.ec>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

5.2. Seleccione el menú principal “Tramites Operativos”, luego haga clic en la opción “1.8 Integración de estados del trámite”.



5.3. Seleccionada la opción “1.8 Integración de estados del trámite” mediante un clic, se presenta la siguiente pantalla:

Fecha de registro: [dropdown] [12/08/2014] [12/08/2014] [dropdown] Título de documento: [dropdown] [TODOS] [dropdown]  
Número de entrega: [dropdown] No. Documento: [dropdown]  
Búsqueda en resultados: [dropdown] [Número de entrega] [dropdown] [Consultar]

Resultados: [dropdown]

No.	Título de documento	Número de entrega	No. Documento	Estado de Transmisión	Nombre Usuario	Código de entidad	Fecha-hora de entrega	Fecha-hora de proceso
[Empty table body]								

[dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown] [dropdown]

Resultado: [dropdown]

No.	Título de documento	Número de entrega	No. Documento	Estado de Transmisión	Nombre Usuario	Código de entidad	Fecha-hora de entrega	Fecha-hora de proceso
	DECLARACION DE IMPORTACION							
	ERROR							

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE

Código:  
SENAE-ISEE-2-0-001  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 6 de 11

- Los campos de búsqueda son los siguiente:
- **Fecha de registro:** Se selecciona rango de fecha a consultar.

Fecha de registro  12/08/2014

- **Número de entrega:** Se digita el número de entrega para realizar una búsqueda específica.

Numero de entrega

- **Búsqueda en resultados:** Una vez que el sistema haya generado el resultado de la búsqueda, se puede realizar búsqueda por los siguientes criterios.

Búsqueda en resultados

Numero de entrega

- Número de entrega
- No. Documento
- Nombre Usuario
- Código de entidad
- **Título de documento**

\* Título de documento

--Todo--

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

- **Declaración de importación:** un formulario electrónico en el sistema Ecuapass que tiene el carácter de declaración jurada, contiene los documentos de soporte o acompañamiento y constituye el único documento aduanero que acredita la legal importación y controles realizados por el Senae.
  - **Declaración de exportación:** un formulario electrónico en el sistema Ecuapass que tiene el carácter de declaración jurada, contiene los documentos de soporte o acompañamiento y constituye el único documento aduanero que acredita la legal exportación, reexportación o exportación temporal de mercancías, cuando lleva registrados los controles realizados por el Senae.
  - **Sustitutivo y anulación de detalle del documento de importación:** Es un formulario electrónico que se utiliza para realizar correcciones, rechazos y sustitutivas a la declaración aduanera de importación.
  - **Sustitutivo y anulación de detalle del documento de exportación:** Es un formulario electrónico que se utiliza para realizar correcciones, rechazos y sustitutivas a la declaración aduanera de exportación.
  - **Respuesta de declaración de importación y exportación y valor:** Es un formulario electrónico que notifica el estado de recepción del envío del documento electrónico DAI o DAE.
  - **Notificación de justificación:** Es un formulario electrónico donde se notifica al declarante que debe presentar justificativos correspondientes al funcionario técnico aforador designado para atención del trámite.
  - **Declaración simplificada (importación):** Es un documento electrónico en el cual el declarante proporciona información que regula el ingreso de mercancías del exterior.
  - **Respuesta de declaración simplificada de importación:** Es un formulario electrónico donde se notifica la aceptación del documento electrónico de la Declaración simplificada de importación.
  - .....
- **No. Documento:** Una vez seleccionado el formulario electrónico a consultar en el campo “Título del documento”, se puede ingresar el número de dicho documento electrónico para realizar la consulta del estado de los envíos.

No. Documento

5.4. Una vez registrado los criterios de búsqueda se debe dar clic en el botón  , los campos a presentarse posterior a la consulta son.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-0-001**  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 8 de 11

Fecha de registro: Semanal 05/08/2014 12/08/2014 \* Título de documento: DECLARACION DE EXPORTACION  
 Numero de entrega: 16911196201400000115P No. Documento: 07320144000001041  
 Búsqueda en resultados: Numero de entrega

Resultado: 1

No	Título de documento	Numero de entrega	No. Documento	Estado de Transmision	Nombre Usuario	Código de entidad	Fecha-hora de entrega	Fecha-hora de proceso
1	DECLARACION	169111962014000	0732014400001	NOTIFICACION DE	ARENAS PILATAXI	16911196	05/Ago/2014 09:5	05/Ago/2014 09:50:04

Ver Estado Original

Título de documento	DECLARACION DE EXPORTACION	No. Documento	07320144000001041
Numero de entrega	16911196201400000115P	ID usuario	ARENAS
Nombre Usuario	ARENAS PILATAXI ENRIQUE FEDERICO	Fecha-hora de entrega	05/08/2014 09:50:04
Código de entidad	16911196	Fecha-hora de proceso	05/08/2014 09:50:04
Estado de Transmision	NOTIFICACION DE ACEPTADO		

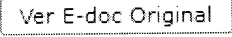
Al presentarse los resultados de la consulta aparecen los siguientes campos:

- **No:** Número del registro consultado.
- **Título de documento:** Se refiere al documento electrónico generado.
- **Número de Entrega:** Número de entrega del registro electrónico consultado.
- **Estado de Transmisión:** Notificación del estado del envío del documento electrónico.
- **Nombre de Usuario:** Nombre del usuario de quien realiza la transmisión electrónica del documento.
- **Código de Entidad:** Código del usuario en Ecuapass.
- **Fecha hora de entrega:** Fecha de la transmisión del documento electrónico.
- **Fecha hora de proceso:** Fecha de recepción del documento electrónico.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa






5.5. Al dar clic en el botón , se presenta la siguiente pantalla.

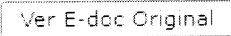
Ver original					
No.	Numero de entrega	Fecha de presentación	Documentos de persona	Titular	
1	16911196201400000164P	08/Sept/2014 11:15:00	NOTIFICACION DE RESULTADO	FARENAS	
2	16911196201400000164P	05/Sept/2014 16:59:00	NOTIFICACION DE RESULTADO	FARENAS	
3	16911196201400000164P	05/Sept/2014 16:58:00	NOTIFICACION DE ACEPTADO	FARENAS	
4	16911196201400000164P	05/Sept/2014 16:46:49	SUSTITUTIVO Y ANULACION DE DETALLE DEL DOCUMENTO DE EXPORTACION	FARENAS	
5	16911196201400000164P	05/Sept/2014 15:43:00	NOTIFICACION DE ACEPTADO	FARENAS	
6	16911196201400000164P	05/Sept/2014 15:41:00	NOTIFICACION DE RESULTADO	FARENAS	
7	16911196201400000164P	05/Sept/2014 15:41:00	NOTIFICACION DE RESULTADO	JMMUNOZ	
8	16911196201400000164P	05/Sept/2014 15:37:01	NOTIFICACION DE ACEPTADO	FARENAS	
9	16911196201400000164P	05/Sept/2014 15:31:14	DECLARACION DE EXPORTACION	FARENAS	


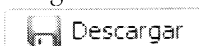
Numero de entrega	16911196201400000164P	Documentos de persona	NOTIFICACION DE RESULTADO
Fecha de presentación	08/09/2014 11:15:00	Doc. ISEEM/Export	0941013321001
Tipo de documento	16911196	Doc. Export	FARENAS




  

No.	Tipo de documento	Tipo de acompañamiento	Adjuntar archivo
1	XML		

- Una vez seleccionado el documento a consultar se debe hacer clic en el botón , se presenta la información del documento electrónico.

Notificación de resultado			
Tipo de código	NOTIFICACION DE RESULTADO	Fecha de emisión	12/07/2014 13:16:00
Código interno de declaración	DECLARACION DE EXPORTACION		
Código de declaración	16911196201400000071P	Vez	0
Numero de notificación	01920144000000914		
SU DECLARACION HA CONCLUIDO CON EL PROCESO DE EXPORTACION CON ESTADO REGULARIDAD A			
<input type="button" value="Cerrar"/>			

- Una vez consultada la información del documento electrónico se da clic en el botón  para regresar a la pantalla anterior.
- Luego de seleccionar el tipo de documento consultado, y al hacer clic en el botón , puede descargar el archivo en formato XML.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa



**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA  
CONSULTAR INTEGRACIÓN DE ESTADOS DE TRÁMITE**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-0-001**  
Versión: 1  
Fecha: Oct/2014  
Página 10 de 11

**Ver original**

No.	Numero de Entrega	Fecha de presentacion	Documentos de persona	ID usuario
1	16911196201400000071P	12/Jul/2014 13:16:02	NOTIFICACION DE RESULTADO	FARENAS
2	16911196201400000071P	12/Jul/2014 11:23:01	NOTIFICACION DE RESULTADO	FARENAS
3	16911196201400000071P	12/Jul/2014 11:05:03	NOTIFICACION DE ACEPTADO	FARENAS
4	16911196201400000071P	12/Jul/2014 10:46:20	SUSTITUTIVO Y ANULACION DE DETALLE DEL DOCUMENTO DE EX	FARENAS
5	16911196201400000071P	10/Jul/2014 08:27:01	NOTIFICACION DE ACEPTADO	FARENAS
6	16911196201400000071P	10/Jul/2014 08:23:23	DECLARACION DE EXPORTACION	FARENAS

Numero de Entrega	16911196201400000071P	Documentos de persona	NOTIFICACION DE RESULTADO
Fecha de presentacion	12/07/2014 13:16:02	Doc. Identificacion	0991210921001
Codigo de entrega	16911196	ID Usuario	FARENAS

Ver E-datos Original  Ver E-doc Original

No.	Tipo de documento	Tipo de acompañamiento	Adjuntar archivo
1	XML		Descarga

**Descarga de archivos**

Nombre del archivo: 20140712\_16911196201400000071P\_002.XML

Tamaño del archivo: 1 KBYTE

```
<?XML VERSION="1.0" ENCODING="UTF-8" STANDALONE="YES"?>
<DOCUMENTMETADATA XMLNS="URN:WCO:DATAMODEL:EC:NR:1:0:0">
  <WCODATAMODELVERSION>3.0</WCODATAMODELVERSION>
  <WCODOCUMENTNAME>RESPONSE</WCODOCUMENTNAME>
  <COUNTRYCODE>EC</COUNTRYCODE>
  <AGENCYNAME>SENAE</AGENCYNAME>
  <AGENCYASSIGNEDCUSTOMIZEDDOCUMENTNAME>RES</
AGENCYASSIGNEDCUSTOMIZEDDOCUMENTNAME>
  <AGENCYASSIGNEDCUSTOMIZEDDOCUMENTVERSION>1.0.0</
AGENCYASSIGNEDCUSTOMIZEDDOCUMENTVERSION>
  <RESPONSE>
    <TYPECODE>045</TYPECODE>
    <FUNCTIONALREFERENCEID>01920144000000914</FUNCTIONALREFERENCEID>
    <ISSUEDATETIME>2014-07-12T18:16Z</ISSUEDATETIME>
    <ADDITIONALINFORMATION>
      <CONTENT>SU DECLARACION HA CONCLUIDO CON EL PROCESO DE EXPORTACION CON
ESTADO REGULARIZADA</CONTENT>
    </ADDITIONALINFORMATION>
  <DECLARATION>
    <TYPECODE>002</TYPECODE>
    <ID>16911196201400000071P</ID>
    <DEGREENUMBER>0</DEGREENUMBER>
  </DECLARATION>
</RESPONSE>
</DOCUMENTMETADATA>
</DOCUMENTMETADATA>
```

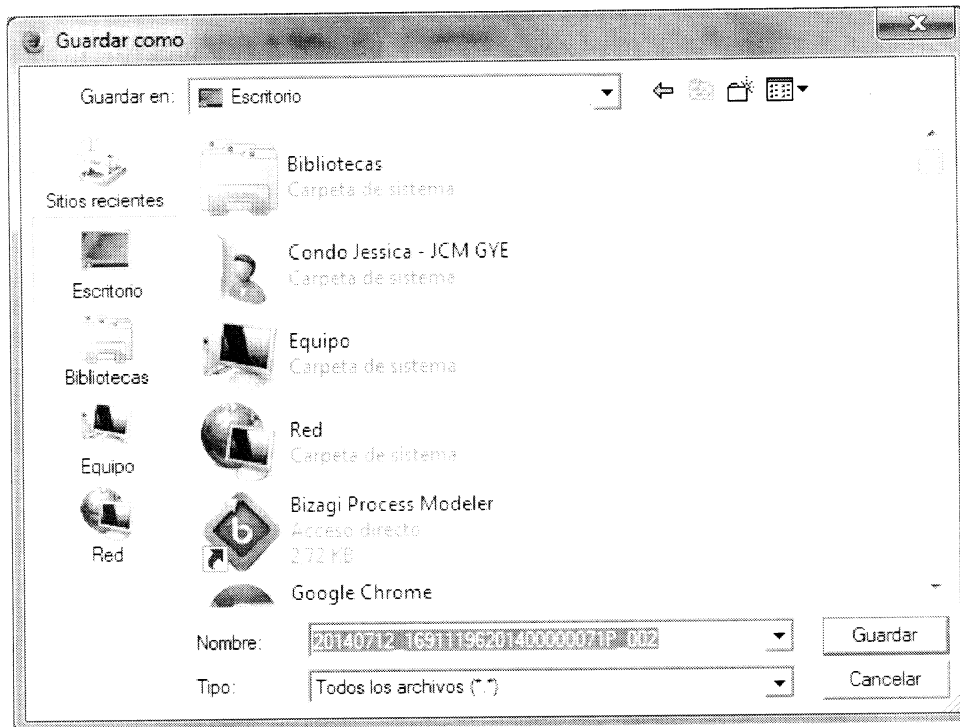
**Guardar** **Cerrar**


- Guarda el archivo con el nombre que desee, al dar clic en el botón **Guardar**, se muestra la siguiente información.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPOSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON COPIAS NO CONTROLADAS. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB






5.6. En caso de realizar una nueva consulta dar clic en el botón , para limpiar los campos de búsqueda.



## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa 	Jefe de Calidad y Mejora Continua 	Director de Mejora Continua y Normativa 