



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN




Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 1 de 13



**SENAE-ISEE-2-3-081-V1**

**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR  
INFORME DE SALIDA DE CARGA -  
EXPORTACIÓN**

ABRIL 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN**

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 2 de 13

**HOJA DE RESUMEN**

**Descripción del documento:**

Instructivo de Sistema para consultar el informe de Salida de Carga de Exportación a Zona Secundaria

**Objetivo:**

Describir en forma secuencial las tareas para consultar el informe de salida de carga de exportación a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta del Informe de Salida de Carga de Exportación.

**Elaboración / Revisión / Aprobación:**

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X <i>Washington Salvatierra A.</i> Ing. Washington Salvatierra A. Analista de Mejora Continua y Normativa 3/04/2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X <i>Ruben Montesdeoca Mejía.</i> Ing. Ruben Montesdeoca Mejía. Jefe de Calidad y Mejora Continua 03/04/15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X <i>J. Morales Vélez</i> Ing. Javier Morales Vélez Director de Mejora Continua y Normativa 06.04.2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

**Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:**

Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Abril 2015	Versión Inicial: Describir las tareas para consultar el informe de salida de carga de exportación.	Ing. Washington Salvatierra

<i>Elaborado</i> Analista de Mejora Continua y Normativa	<i>Revisado</i> Jefe de Calidad y Mejora Continua	<i>Aprobado</i> Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--



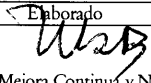




INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 3 de 13

## ÍNDICE

1.	OBJETIVO .....	4
2.	ALCANCE .....	4
3.	RESPONSABILIDAD.....	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	4
5.	PROCEDIMIENTO .....	4
6.	ANEXOS .....	13

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 4 de 13

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para consultar el informe de salida de carga de exportación a Zona Secundaria a través del sistema informático del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, denominado Ecuapass, opción Consulta del Informe de Salida de Carga de Exportación.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los depósitos temporales, depósito temporal tipo paletizadoras, exportadores, agentes de aduana, transportistas, agencias de carga o empresas consolidadoras.

## 3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los depósitos temporales, depósito temporal tipo paletizadoras, exportadores, agentes de aduana, transportistas, agencias de carga o empresas consolidadoras.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados al presente documento, solicitados y gestionados por la dirección distrital, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

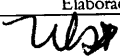


4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. **Declaración Aduanera de Exportación:** Es un Documento electrónico mediante el cual, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (SENAE), autoriza al exportador, realizar exportaciones de mercancías fuera del territorio Ecuatoriano.

4.1.2. **Peso Neto (Kg):** Es el peso propio de la mercancía, desprovista del embalaje (materiales y componentes utilizadas en cualquier operación de embalaje para envolver y proteger artículos o sustancias durante el transporte) y paletas". (De conformidad al Reglamento al Título de la Facilitación Aduanera para el Comercio, del Libro V del COPCI; Art. 1; literal xx).

## 5. PROCEDIMIENTO

5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://ecuapass.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

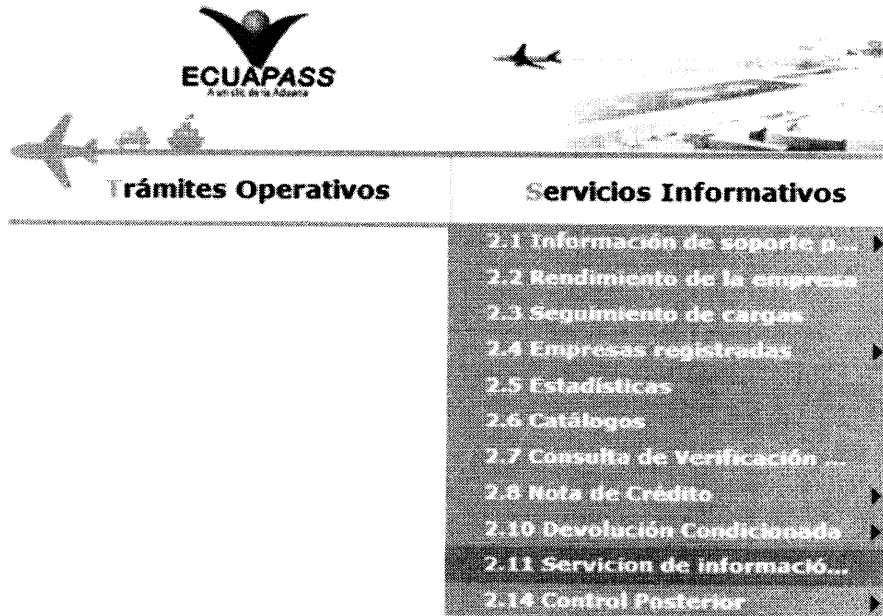




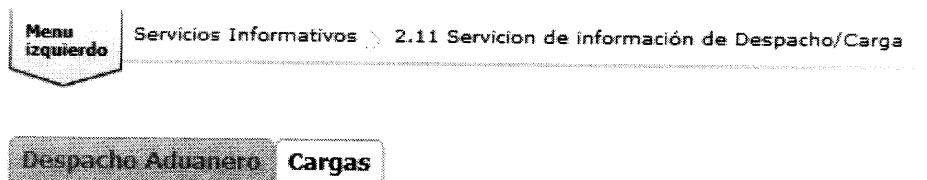
INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 5 de 13

5.2. Seleccione el menú principal “Servicios Informativos”, luego haga clic en la opción “2.11 Servicios de información de despacho/carga”.



En el detalle de la opción se presentan 2 pestañas que incluyen los procesos de Carga y Despacho. Se procede a dar clic en la pestaña “Cargas”.



5.3. En el detalle de la opción “2.11 Servicios de información de despacho/carga”, las opciones de consultas que se presentan están categorizadas como “Despacho Aduanero”, “Cargas”; seleccione la opción: “*Consulta del Informe de Salida de Carga*” que se encuentra en la viñeta “Carga” en la sección “Exportación”.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa








INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

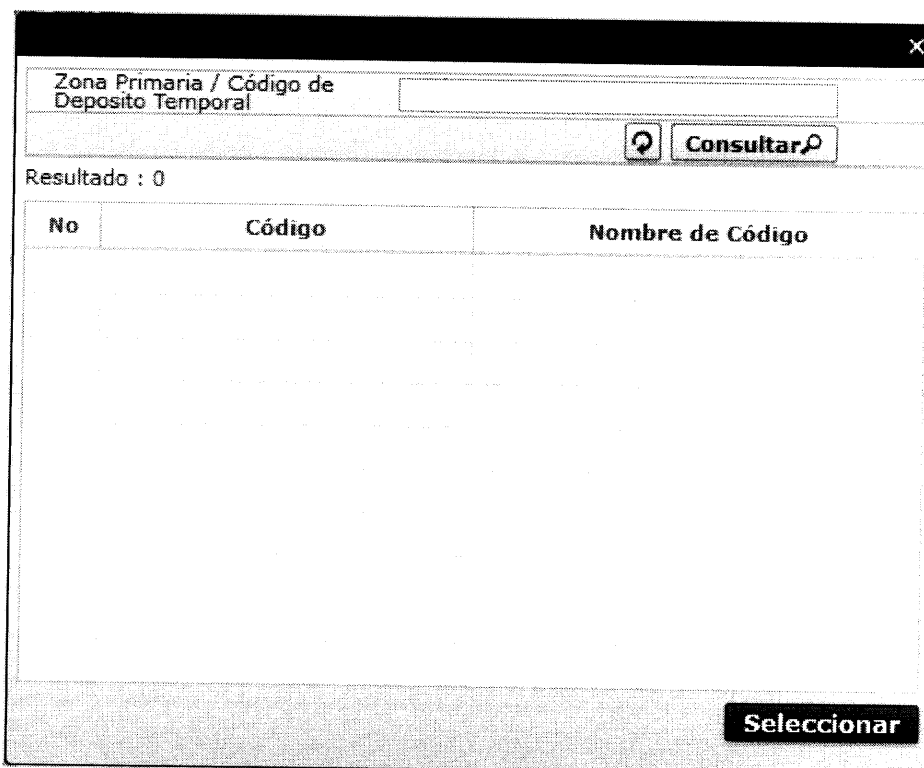
Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 7 de 13

- Los criterios de búsqueda son:
  - **No. de Autorización de Salida:** Se ingresa el número de la declaración aduanera de exportación.
  - **Periodo a Consultar:** Se selecciona rango de fecha a consultar.

Periodo a Consultar

Hoy	24/06/2014	24/06/2014
Hoy		
Semana		
Mes		
Año		
--Todo--		

- **Zona Primaria / Código de Depósito Temporal:** Al presionar el botón “lupa”  muestra la siguiente pantalla emergente.



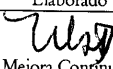


Zona Primaria / Código de Depósito Temporal

Consultar

Resultado : 0

No	Código	Nombre de Código
----	--------	------------------

Seleccionar

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

Código: SENAE-ISEE-2-3-081  
 Versión: 1  
 Fecha: Abril/2015  
 Página 8 de 13

Ingrese el código del depósito temporal que salió la carga de exportación y presione

**Consultar**

No	Código	Nombre de Código
1	05909025	CONTECON GUAYAQUIL S.A.

**Seleccionar**

Presione en la información que muestre el sistema y presione

**Seleccionar**

- **Número de entrega:** Se ingresa el número de entrega que el sistema le otorgado al depósito.
- **Búsqueda en resultados:** Se puede realizar búsqueda por los siguientes criterios.

Búsqueda en resultados

- No. de Autorización de Salida
- Número de Entrega

**Consultar**

5.5. Ingrese la condición de búsqueda y presione **Consultar** para ver el estado de los informes de salida de la carga.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa







**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN**

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 9 de 13

**límites Operativos**

**Servicios Informativos**

**Soporte al Cliente**

Menu izquierdo

Servicios Informativos > 2.11 Servicio de información de Despacho/Carga > Consulta del Informe de Salida de Carga

Mi menu

**Consulta del Informe de Salida de Carga**

No. de Autorización de Salida		* Periodo a Consultar	Año	31/03/2014	31/03/2015
Z. Primaria / Cd. Dep. Temporal		Numero de Entrega			
Búsqueda en resultados	Numero de Entrega	<b>Consultar</b>			

**Estado de Informe**

Resultado : 11

Descargar el Archivo de Excel

No	Numero de Entrega	No. de Autorización de Salida	Fecha de Salida	Código de Depósito Temporal	Tipo de Autorización de Salida	Cantidad de Bultos de Salida	Peso Bruto	Cantidad Unidad Carga
1	297777720150	1272015400000	09/03/2015	ROOTSECURE CONSULT	CARGA NO EXPORTADA	1	100	
2	297777720150	1272015400000	09/03/2015	ROOTSECURE CONSULT	CARGA NO EXPORTADA	1	100	
3	290000120150	1272015400000	09/03/2015	GENERALAIR S.A.	CARGA NO EXPORTADA	1	100	
4	290000120150	1272015400000	09/03/2015	GENERALAIR S.A.	MERCANCIA DE RECHAZ	1	100	
5	290000120150	0552015400000	04/03/2015	GENERALAIR S.A.	CARGA NO EXPORTADA	1	100	
6	290000120150	1272015400000	02/03/2015	GENERALAIR S.A.	MERCANCIA DE RECHAZ	1	200	
7	29000012015C	0552015400000	24/02/2015	GENERALAIR S.A.	MERCANCIA DE RECHAZ	1	200	
8	29000012015C	0552015400000	24/02/2015	GENERALAIR S.A.	MERCANCIA DE RECHAZ	1	1	
9	31000052015C	1272015400000	25/02/2015	ZPE LATACUNGA	MERCANCIA DE RECHAZ	1	100	

**Detalle General de Informe de Salida**

Numero de Entrega	2900001201500000061P	Fecha y Hora de Salida	04/03/2015 03:12 AM
Distrito	GUAYAQUIL - AEREO	No. de Autorización de Salida	0552015400000802
Tipo de Autorización de Salida	CARGA NO EXPORTADA	Detalle de Motivo de Solicitud	
Placa del Remolque		Placa del Vehículo	
Nombre del Conductor		No. de Cédula del Conductor	
No. de Declaración de Exportación	0552015400000802	Numero de Envase de Salida (Contenedor)	1

**Detalle del Contenedor**

Resultado : 1

Descargar el Archivo de Excel

No	Numero de Serie de Salida	Tipo y Tamano de la Unidad de Carga	Numero de Unidad de Carga	Descripcion de la Carga	Embalaje	Marcas y Números	Cantidad de Bultos de Salida	Peso Bruto de Salida	Precinto Sello 1
1	1				CAJA (« BOX »)		1	100	

- Los campos a presentarse en la sección “Estado de Informe” posterior a la consulta son:
  - **Número de Entrega:** Se muestra número de entrega.
  - **No. de Autorización de Salida:** Se muestra número de autorización de salida.
  - **Fecha de salida:** Se muestra fecha de salida.
  - **Código de Depósito Temporal:** Se muestra código de depósito temporal.
  - **Tipo de autorización:** indica cual es el tipo de acción de la salida de la exportación:
    - Carga no exportada
    - Mercancía de Rechazo
  - **Cantidad de Bultos de Salida:** Se muestra cantidad de bultos de salida

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--	---	---





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-081**  
Versión: 1  
Fecha: **Abril/2015**  
Página 10 de 13

- **Peso Neto de salida:** Se muestra peso neto de salida
- **Cantidad de Unidades de Carga:** Se muestra cantidad de unidades de carga.
- En la sección “Detalle General de Informe de Salida” se presenta la información detallada al dar clic en el “Informe de Salida”.

**Detalle General de Informe de Salida**

Numero de Entrega	29000001201500000043P	Fecha y Hora de Salida	02/03/2015 11:56 AM
Distrito	GUAYAQUIL - AEREO	No. de Autorización de Salida	12720154000000580
Tipo de Autorización de Salida	MERCANCIA DE RECHAZO	Detalle de Motivo de Solicitud	
Placa del Remolque		Placa del Vehículo	
Nombre del Conductor		No. de Cédula del Conductor	
No. de Declaración de Exportación	12720154000000580	Número de Envase de Salida (Contenedor)	1

**Detalle del Contenedor**

Resultado : 1

[Descargar el Archivo de Excel](#)

No	Numero de Serie de Salida	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Número de Unidad de Carga	Descripción de la Carga	Embalaje	Marcas y Números	Cantidad de Bultos de Salida	Peso Bruto de Salida	Precinto Sello 1
1	1			FLORES	CAJA («BOX»)		1	200	

En esta sección se muestra los siguientes campos con su respectiva información de salida::

- **Número de Entrega:** Se muestra número de entrega.
- **Fecha y Hora de salida:** Se muestra fecha y hora de salida en formato dd/mm/yyyy hh:mm am/pm
- **No. de Autorización de Salida:** Se muestra número de autorización de salida.
- **Nombre del exportador:** Se ingresa nombre de exportador.
- **Placa del Vehículo:** Se muestra el(los) número(s) del (los) correspondiente(s) Certificado(s) de Habilitación del vehículo habilitado.
- **Placa del Remolque:** Se muestra placa de remolque.
- **Nombre del Conductor:** Se muestra nombre del conductor.
- **No. de Cédula del Conductor:** Se muestra número de cédula del conductor.
- **Tipo de Autorización de salida:** Se muestra tipo de autorización de salida.
- **Distrito:** Se muestra distrito.
- **Número de envase de Salida:** Se muestra número de envase de salida (contenedor).
- En la sección “Detalle del Contenedor” se presenta la información detallada al dar clic en el “Informe de Salida”.

Elaborado 	Revisado 	Aprobado 
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 11 de 13

Detalle del Contenedor

Resultado : 4

Descargar el Archivo de Excel

No	Secuencia	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Número de Unidad de Carga	Descripción de la Mercancía	Cantidad de Bultos de Ingreso	Peso Neto (KG)	Embalaje	Marcas y Números	Precinto Sello 1
1	1				10	200	AEROSOL		
2	2				10	200	AEROSOL		
3	3				10	100	AEROSOL		
4	4				10	100	AEROSOL		

En esta sección se muestra los siguientes campos con su respectiva información de mercancía de salida:

- **No. De serie de salida:** Se muestra número secuencial de unidad de carga que ha salido.
  - **Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga:** Se muestra tipo y tamaño de la Unidad de Carga.
  - **No. de Unidad de Carga:** Se muestra el número de contenedor correspondiente en el caso de ser ingresado por contenedor.
  - **Descripción de la Carga:** Se muestra el nombre de mercancía que ha salido.
  - **Cantidad de Bultos de Salida:** Se muestra cantidad de bultos de salida.
  - **Peso Bruto de Salida:** Se muestra el peso bruto de la mercancía que ha salido.
  - **Embalaje:** Se muestra el código de tipo de bulto.
  - **Marcas y Números:** Se muestra marcas y números.
  - **Precinto o Sello 1:** Se muestra precinto o sello 1.
  - **Precinto o Sello 2:** Se muestra precinto o sello 2.
  - **Precinto o Sello 3:** Se muestra precinto o sello 3.
  - **Precinto o Sello 4:** Se muestra precinto o sello 4.
- Al dar clic en el botón Descargar el Archivo de Excel , puede guardar el archivo en formato hoja de cálculo de Microsoft Excel.

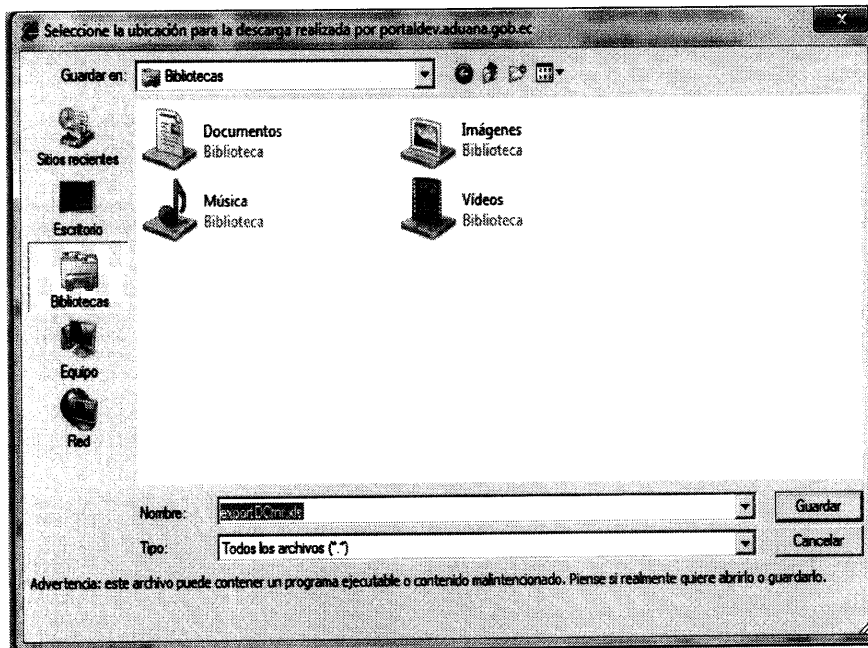
Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa





**INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN**

Código:  
**SENAE-ISEE-2-3-081**  
Versión: 1  
Fecha: **Abril/2015**  
Página 12 de 13



- Guarda el archivo con el nombre que desee, al abrirlo se muestra la siguiente información:

No. Solicitud	Tipo y Tamaño de la Unidad de Carga	Número de Unidad de Carga	Descripción de la mercancía	Cantidad de Unidades de Carga	Peso Neto (kg)	Embalaje	Marca y Modelo	Producto o Sello 1	Producto o Sello 2	Producto o Sello 3	Producto o Sello 4
1		null	null	10	200	AEROSOL	null	null	null	null	null
2		null	null	10	500	AEROSOL	null	null	null	null	null
3		null	null	10	500	AEROSOL	null	null	null	null	null
4		null	null	10	500	AEROSOL	null	null	null	null	null
5		null	null	10	500	AEROSOL	null	null	null	null	null

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
--	---	---

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

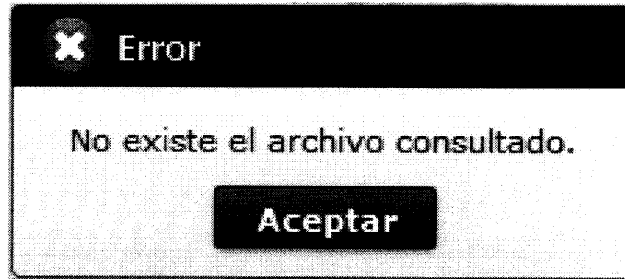




INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA CONSULTAR INFORME  
DE SALIDA DE CARGA - EXPORTACIÓN

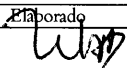


Código:  
SENAE-ISEE-2-3-081  
Versión: 1  
Fecha: Abril/2015  
Página 13 de 13

5.6. Se presenta el siguiente mensaje de error en caso de no existir datos.



## 6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

EL SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR SE RESERVA EL DERECHO DE ESTE DOCUMENTO, EL CUAL NO DEBE SER USADO PARA OTRO PROPÓSITO DISTINTO AL PREVISTO. DOCUMENTOS IMPRESOS O FOTOCOPIADOS SON **COPIAS NO CONTROLADAS**. VERIFICAR SU VIGENCIA COMPARANDO CON EL DOCUMENTO PUBLICADO EN LA WEB

