



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:
SENAE-ISEE-3-2-018
Versión: 1
Fecha: **May/2015**
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-3-2-018-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

MAYO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código: SENAE-ISEE-3-2-018
Versión: 1
Fecha: May/2015
Página 2 de 7

HOJA DE RESUMEN

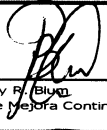
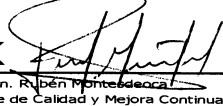
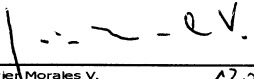
Descripción del documento:

Instructivo de Sistemas, opción Avisos.

Objetivo:

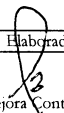


Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.


Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X  08-05-2015 Econ. Patty R. Blum Analista de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X  08-05-15 Econ. Rubén Montecinos Jefe de Calidad y Mejora Continua	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X  12.05.2015 Ing. Javier Morales V. Director de Mejora Continua y Normativa	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:




Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Econ. Patty R. Blum


Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS	Código: SENAE-ISEE-3-2-018 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 3 de 7
---	---	---

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	4
2.	ALCANCE	4
3.	RESPONSABILIDAD	4
4.	CONSIDERACIONES GENERALES	4
5.	PROCEDIMIENTO	4
6.	ANEXOS	7

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

	INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS	Código: SENAE-ISEE-3-2-018 Versión: 1 Fecha: May/2015 Página 4 de 7
---	---	---

1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.

2. ALCANCE

Está dirigido a los usuarios, representantes legales, a los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliar de los RACE registrados en el sistema informático Ecuapass.

3. RESPONSABILIDAD

3.1. La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los usuarios, representantes legales, de los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliares de los RACE registrados.

3.2. La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

4.1. Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

4.1.1. Administrador: Funcionario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador – Senae que redacta los Avisos.

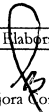


4.2. Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

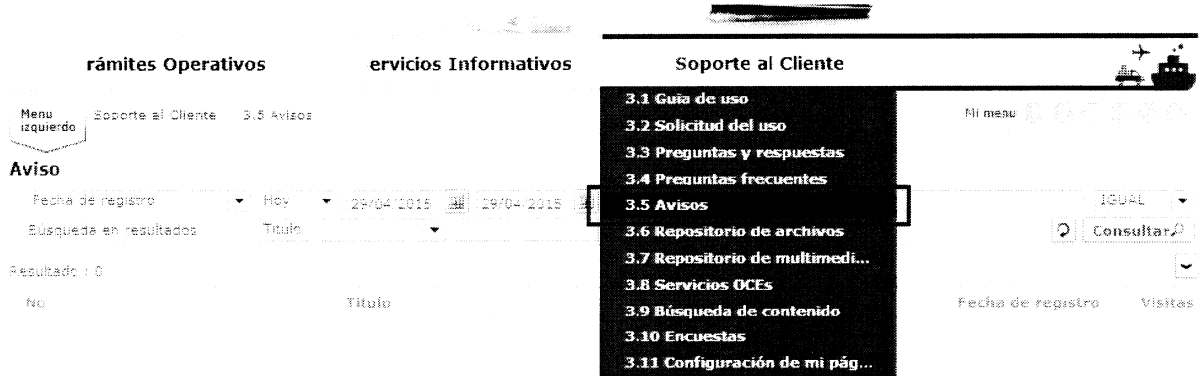
4.2.1. Es una pantalla donde el administrador escribe Avisos con el fin de dar a conocer noticias de gran incidencia relacionadas con el sistema informático Ecuapass.

5. PROCEDIMIENTO

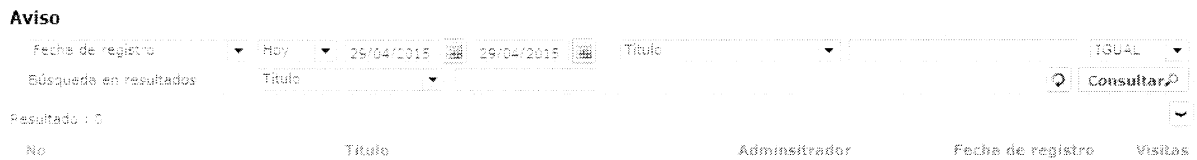
5.1. Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

5.2. Seleccione el menú principal “Soporte al Cliente”, sub-menú “3.5. Avisos”.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--






5.3. Se presentan los siguientes campos de consulta:



- **Fecha de registro:** Se selecciona según la fecha de registro de la información que el administrador haya realizado. Se puede utilizar los criterios “Hoy”, “Semana”, “Mes”, “Año” o “Todo”.
- **Título:** Se selecciona el título o el administrador con el cual se desea realizar la búsqueda. Adicional se utiliza las opciones de búsqueda “Igual”, “Contiene”, “Mayor que” o “Menor que”.
- **Búsqueda en resultados:** Se realiza la búsqueda de los resultados obtenidos, se puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones: Título, Administrador.

5.4. Al dar clic en el botón “Consultar” se presentan los siguientes campos conforme la información del registro ingresada:

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--


Resultado : 4

No	Título	Administrador	Fecha de registro	Visitas
1	CERTIFICADOS DIGITALES	MORALES JAVIER	10/Feb/2012	8030
2	CONSIDERACIONES IMPORTANTES USO DE PORTAL	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2689
3	ASISTENCIA REMOTA	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2769
4	NAVEGADORES TOKEN BCE	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	481

- En el grid de resultados se muestran los siguientes campos:
 - **No.**
 - **Título**
 - **Administrador**
 - **Fecha de registro**
 - **Visitas:** El sistema muestra la cantidad de veces que ha sido visitada la pregunta escrita por el administrador.




5.5. Se utiliza los siguientes campos para visualizar la información de la pregunta frecuente:

Título	CERTIFICADOS DIGITALES	Administrador	MORALES JAVIER
Fecha de registro	10/02/2012		
Contenido	<p>SE RECUERDA A TODOS LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR QUE, COMO REQUISITO PARA EL REGISTRO DE USUARIOS EN EL PORTAL DEL NUEVO SISTEMA ECUAPASS, Y PARA REALIZAR OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR Y DE VENTANILLA ÚNICA, DEBEN CONTAR CON EL CERTIFICADO DIGITAL PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION.</p> <p>ASIMISMO, TODO EMPLEADO DE UN OPERADOR DE COMERCIO QUE SE VAYA A REGISTRAR EN EL ECUAPASS TAMBIEN DEBE POSEER, DE FORMA INDIVIDUAL Y PERSONAL, UN CERTIFICADO DIGITAL VALIDO PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION, PARA PODER HACER USO DEL SISTEMA.</p> <p>SE LES RECUERDA ADEMÁS QUE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DEBEN ADQUIRIRSE ÚNICAMENTE EN DISPOSITIVOS TIPO TOKENS HSM (HARDWARE SECURITY MODULE). A CONTINUACION LINEAMIENTOS DADOS A CONOCER EN SU MOMENTO:</p> <p>TIPOS DE CERTIFICADOS DIGITALES CONFORME A CADA CASO:</p>		

- **Título:** Se muestra un pequeño enunciado que identifica el Aviso.
- **Administrador:** El sistema muestra el nombre del Funcionario del Senae que ha registrado el Aviso.
- **Fecha de registro:** El sistema muestra la fecha que se ha registrado el Aviso.
- **Contenido:** El sistema muestra la información que se quiere dar a conocer al público en general.
- Se utiliza el botón  en caso que el Aviso tenga adjunto algún documento.

No. Archivos Tamaño de archivo

 Descargar

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

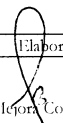




INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:
SENAE-ISEE-3-2-018
Versión: **1**
Fecha: **May/2015**
Página **7 de 7**

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa