

**CUESTIONARIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA LA PRUEBA OPERATIVA
DE AUXILIARES DE AGENTES DE ADUANA.**

1.- ¿Cómo se define al Auxiliar de Agente de Aduana?

- A. Es el empleado público que trabaja para el SENAE
- B. Es la persona acreditada ante el SENAE para intervenir en el despacho de mercancías tramitado por el agente de aduana para el cual trabaja.
- C. Es la persona que importa mercancías.

2.- El Auxiliar de Agente de Aduana puede firmar las declaraciones Aduaneras y suscribir los documentos que la sustenta:

- A. Sí pueden porque la Ley se lo faculta.
- B. No, porque el Agente de Aduana es el único representante del importador y/o exportador
- C. Ocasionalmente, porque depende de si son documentos de acompañamiento o de soporte.

3.- ¿Cuál es la obligación laboral del Agente de Aduana para con su Auxiliar?

- A. Afiliarlo al I.E.S.S.
- B. Tomar prueba operativa
- C. Darle credencial de identificación

4.- ¿Qué nombres genéricos reciben los documentos que se adjuntan a la DAU?

- A. De sustento y de aprobación
- B. De gestión tributaria
- C. De acompañamiento y de soporte

5.- ¿En qué forma debe atenderse una observación realizada a una declaración notificada por vía WORKFLOW?

- A. Mediante CARTA EXPLICATIVA, en papel membretado del Agente de Aduana
- B. Verbalmente
- C. No debe atenderse

6.- ¿Es necesario el VISTO BUENO de la Naviera para presentar una Declaración Aduanera?

- A. Si es necesario cuando se trate de carga al granel
- B. Ninguna de las anteriores
- C. No

7.- ¿Cómo deben presentarse los documentos de acompañamiento al Departamento de Nacionalización?

- A. Fotocopias simples
- B. Documentos originales o copias certificadas por notario.
- C. Documentos Escaneados

8.- ¿Cuál de los siguientes rubros ayudaría a determinar la Base Imponible?

- A. El valor de las tasas por impuestos
- B. El valor del descuento de la factura
- C. **El valor del flete**

9.- ¿Qué significa el INCOTERM Tm FOB?

- A. Costo y flete
- B. Valor en factura
- C. **Libre abordó**

10.- ¿Qué significa CIF?

- A. **Costo, seguro y flete**
- B. Únicamente gastos de transporte
- C. Flete y seguro

11.- ¿Qué significa DAV?

- A. **Declaración Andina de Valor**
- B. Declaración de Aduana Verdadera
- C. Decisión Andina de Valor

12.- ¿Qué significa DAU?

- A. **Declaración Aduanera Única**
- B. Decisión Aduanera Única
- C. Declaración Andina Unilateral

13.- ¿Cuándo un Reembarque es Obligatorio?

- A. Cuando se presume la comisión de un delito.
- B. **Cuando se trate de mercancías de prohibida importación**
- C. Cuando se trate de propiedad intelectual

14.- ¿Qué es el Aforo?

- A. La inspección física solicitada voluntariamente por el importador.
- B. Es el acto administrativo mediante medios no intrusivos.
- C. **Es el acto administrativo de determinación tributaria a cargo de la administración aduanera que consiste en la verificación física o documental del origen, naturaleza, cantidad, valor, peso, medida y clasificación arancelaria de la mercancía.**

15.- ¿La póliza de seguro es un documento de soporte obligatorio?

- A. **No**
- B. Sí
- C. Depende de las mercancías.

16.- ¿Que debe hacer el auxiliar cuando hay diferencia de peso al momento del aforo?

- A. No debe hacer nada
- B. Debe alterar los documentos de transporte.
- C. **Debe acercarse a Zona Primaria con una carta firmada por el Agente de Aduana para coordinar una nueva inspección por diferencia de peso.**

17.- El Auxiliar de Aduana está autorizado a representar a su agente o importador en:

- A. En la prueba operativa para obtener la renovación de su licencia ante el SENAE
- B. **El acto de aforo físico.**
- C. La legalización de las Declaraciones aduaneras

18.- Señale ¿cuál es un documento de soporte de la declaración aduanera?:

- A. Nota de pedido
- B. **Documento de transporte**
- C. Lista de Precio

19.- El auxiliar de agente de aduana debe:

- A. **Ser Empleado del Agente y estar afiliado al IESS**
- B. Únicamente ser funcionario del SENAE
- C. Únicamente estar afiliado al IESS

20.- Territorio aduanero es el territorio nacional que comprende:

- A. Instalaciones del SENAE.
- B. **Zonas Primarias y secundarias.**
- C. Límites de las provincias

21.- ¿Cuáles son las infracciones aduaneras?

- A. **Delito, Contravenciones y Faltas reglamentarias**
- B. Amonestación Verbal, escrita y pecuniaria
- C. Quebrantamiento leve, grave y gravísimo.

22.- Los regímenes aduaneros se clasifican en:

- A. Particulares e individuales
- B. **De importación, de Exportación, de excepción y otros.**
- C. Ninguna de las anteriores.

23.- La subvaloración o sobrevaloración de las mercancías detectada en control posterior, se considera:

- A. Delito
- B. **Contravención**
- C. Falta reglamentaria

24.- La base imponible de los impuestos arancelarios en las importaciones es :

- A. **El valor de transacción de las mercancías más los costos del transporte y seguro**
- B. el valor Ex Fábrica de las mercancías.
- C. El valor de las mercancías, más el flete.

25.- Señale cual de las siguientes mercancías están exentas del pago de tributos:

- A. Las que importe empresas privadas
- B. **Menaje de casa**
- C. Los alimentos perecibles

26.- ¿Qué es Aforo automático?

- A. **Es la validación electrónica de la declaración aduanera, aplicado según perfiles de riesgo.**
- B. Es el acto administrativo de determinación tributaria a cargo de la administración aduanera que consiste en la verificación física del origen, naturaleza, cantidad, valor, peso, medida y clasificación Arancelaria de la mercancía.
- C. Es el acto administrativo de determinación tributaria a cargo de la administración aduanera que consiste en la verificación documental del origen, naturaleza, cantidad, valor, peso, medida y clasificación Arancelaria de la mercancía.

27.- ¿Cuál es el plazo máximo para pagar los tributos al comercio exterior?

- A. **20 días hábiles a partir de la notificación del acto de determinación tributaria.**
- B. 35 días a partir de su notificación
- C. 3 horas a partir de su notificación

28.- ¿Qué documento necesita el Auxiliar para que pueda intervenir en representación de su agente de aduana ante el SENAE?

- A. Cédula del importador
- B. RUC del importador
- C. **Credencial de identificación del Auxiliar**

29.- ¿Señale medios válidos para efectuar notificaciones por parte de los servidores Aduaneros?

- A. Notificación verbal
- B. Notificación presunta
- C. **Notificación por medios electrónicos**

30.- ¿A quién debes recurrir para subsanar una observación efectuada en el despacho?

- A. **Al aforador que conoce el trámite.**
- B. Al Director General
- C. A la Secretaría General del SENAE.

31.- ¿Qué documentos se necesitan para elaborar el pase de puerta en las almaceneras temporales?

- A. **Carta de Salida emitida por la naviera, b/l, informe de aforo y el c pagado**
- B. Certificado de origen y factura comercial

C. Informe de aforo

32.- ¿Si existe diferencia de peso y sello de un contenedor, que departamento debe inspeccionarlo?

- A. Regímenes Especiales
- B. Aforo Físico
- C. **Zona Primaria**

33.- ¿Qué personas deben estar presente en un acto aforo físico de las mercancías?

- A. Director General del SENAE y Agente de Aduana
- B. **Agente de Aduana y/o Auxiliar, servidor aduanero y/o representante del Importador**
- C. Un Miembro del servicio de vigilancia aduanera

34.- ¿Para qué sirve un aforo físico de las mercancías?

- A. Solamente para constatar su existencia real.
- B. **Para determinar cantidad, peso, clasificación arancelaria, valoración, origen, etc.**
- C. Únicamente para extraer muestras

35.- ¿Qué documento es útil al aforador físico para determinar la clasificación arancelaria de la mercancía?

- A. **Ficha técnica del producto.**
- B. Ninguno
- C. Factura comercial.

36.- ¿Qué documento es útil al aforador físico para determinar la valoración en aduana de la mercancía?

- A. Ficha técnica del producto.
- B. Ninguno
- C. **Factura comercial**

37.- Los pagos de los tributos al comercio exterior se los hace en:

- A. Al funcionario aforador del SENAE
- B. **En los bancos autorizados por el SENAE**
- C. En la Secretaría General de la Aduana

38.- El Director Distrital tiene calidad de:

- A. **Autoridad aduanera**
- B. Vigilante aduanero
- C. Auxiliar de la administración

39.- ¿Para que un migrante ecuatoriano se beneficie de la exoneración de menaje de casa cuánto tiempo tuvo que haber vivido en el exterior?

- A. Menos de un año
- B. **Al menos un año**

- C. Seis meses

40.- Las características de los vehículos que se pueden acoger al beneficio del menaje de casa son:

- A. Valor exw mayor a US \$20.000, motor de 3,000 centímetros cúbicos, y de 2 años incluido el de la importación.
- B. **Valor EXW de hasta US \$20.000, motor de 3,000 centímetros cúbicos, y máximo de 4 años de antigüedad, incluido el de la importación.**
- C. Valor FOB de hasta US \$20.000, motor de 3,000 centímetros cúbicos, y con más de 4 años de antigüedad, incluido el de la importación.
- D. Valor EXW de hasta US \$20.000, motor mayor de 3,000 centímetros cúbicos, y de hasta 2 años de antigüedad incluido el de la importación.

41.- ¿El beneficio del menaje de casa de los ecuatorianos se hace extensivo para?

- A. Sólo la persona que retorna al país.
- B. Quien retorna y para sus tíos, hermanos y sobrinos.
- C. **Miembros del núcleo familiar (cónyuges e hijos) que retornan al Ecuador**
- D. El grupo familiar incluyendo a los abuelos.

42.- Uno de los documentos exigibles a adjuntar en el menaje de casa para beneficiarse de la exoneración de tributos es:

- A. **Declaración juramentada de los bienes del menaje ante el cónsul del Ecuador en el exterior o ante un Notario Público en el Ecuador**
- B. Declaración Juramentada de no incurrir en delito alguno y record policial
- C. Declaración Juramentada de las Facturas y comprobantes de pago de las compras realizadas en el exterior.

43.- ¿Cuál es el plazo máximo para pagar una liquidación sustitutiva?

- A. 3 días hábiles contabilizados desde la autorización del pago.
- B. **2 días** hábiles contabilizados desde la autorización del pago.
- C. 5 días hábiles contabilizados desde la autorización del pago.
- D. 1 día hábil contabilizado desde la autorización del pago.

44.- ¿Qué significa OCE?

- A. Operador de Comercio Electrónico
- B. Operadores Comerciales del Exterior
- C. Oficina de Comercio Exterior
- D. **Operador de Comercio Exterior**

45.- ¿Cómo consulto en el SICE el porcentaje de los tributos a pagar de una partida arancelaria sin tener clave de OCE?

- A. Ingresando a la página web del SENAE-OCES-SICE
- B. Ingresando a la página web del SENAE-Servicios-Work Flow
- C. **Ingresando a la página web del SENAE-OCES-Arancel Nacional Integrado**
- D. Ingresando a la página web del SENAE-OCES-Registro de Datos

46.- ¿Cómo verifico el estado de mi documento ingresado por Secretaría y por el cual se generó la hoja de trámite?

- A. Ingresar al SICE- opción OCES - Consulta de Hojas de Trámite
- B. Ingresar a la Web del SENAE- opción OCES - Registro de Datos
- C. Ingresar a la Web del SENAE- opción OCES – SICE
- D. **Ingresar a la Web del SENAE- opción OCES - Consulta de Hojas de Trámite**

47.- El registro de la firma del DAV es obligatorio para:

- A. Aerolínea Aérea
- B. Exportador
- C. **Importador**
- D. Consolidadora

48.- Para que un importador obtenga la aprobación del registro de la firma del DAV debe primero:

- A. Obtener el documento de control previo al embarque
- B. Determinar la partida arancelaria del producto a importar
- C. Ninguna de las respuestas
- D. **Registrarse como Importador y obtener una clave para el ingreso al SICE**

49.- Los Documentos para el registro de la firma del DAV son presentados en:

- A. En las ventanillas de Atención al Usuario
- B. **La ventanilla de Secretaría de los Distritos**
- C. En Regímenes Especiales
- D. En Nacionalización

50.- ¿Qué documentos tengo que presentar para obtener la clave de importador por primera vez?

- A. Documentos de Control Previo
- B. Documento de Transporte
- C. **Copia de la cédula o pasaporte y la solicitud dirigida al SENAE**
- D. Registro Sanitario

51.- ¿Qué es la autoliquidación?

- A. Son los valores que indica el sistema del importador
- B. **Son los valores que el Agente de Aduana declara que debe pagar el importador**
- C. Son los valores que determina el SENAE
- D. Son los valores que calcula la verificadora.

52.- Se presenta garantía general en los regímenes aduaneros de:

- A. Tránsito Aduanero
- B. **Depósito Aduanero y Almacén Libre**
- C. Zona Franca
- D. Exportación Temporal

53.- ¿En qué régimen de los indicados a continuación, se debe elaborar matrices insumo producto?

- A. Courier
- B. Importación a Consumo
- C. Tránsito Aduanero
- D. **Importación temporal para perfeccionamiento activo**

54.- Según la Decisión Andina No. 671, la Zona Franca es un:

- A. Régimen Aduanero
- B. **Destino aduanero**
- C. Todas las anteriores

55.- Si en una DAU de importación a consumo se declara como valor de transacción USD \$300, Flete USD \$150, Seguros USD \$50 y costo en agente de aduana USD \$100; el valor en Aduanas declarado debe ser:

- A. USD \$100
- B. USD \$300
- C. USD \$600
- D. **USD \$500**

56.- Si en una DAU de exportación definitiva se declara como Valor FOB USD \$300, Flete USD \$150, y Seguros USD \$50; el valor en Aduanas declarado debe ser:

- A. USD \$500
- B. USD \$450
- C. USD \$350
- D. **USD \$300**

57.- El fraccionamiento del documento de transporte es:

- A. **La separación de mercancías que vinieron amparadas en el mismo documento de transporte.**
- B. El cambio de consignatario en el documento de transporte.
- C. El cambio de embarcador en el documento de transporte.
- D. El cambio de transportista efectivo de la mercancía.

58.- Desconsolidación de la mercancía significa:

- A. Es la apertura del contenedor para verificar cantidades
- B. Es la separación de la mercancía que está considerada de prohibida importación
- C. **Es la separación y distribución de la carga por documentos hijos, en el almacén temporal del puerto de destino.**
- D. Ninguna de las anteriores

59.- ¿Qué significa operación Gancho Buque?

- A. Son los ganchos o grúas que tienen los buques para el movimiento de los contenedores
- B. Es el movimiento que realizan las maquinarias para sacar los contenedores de los buques al muelle
- C. **Traslado de los contenedores con mercancía consolidada o para apertura, descargada en el muelle**
- D. Ninguna de las anteriores

60.- ¿Cómo se identifica un contenedor para ser considerado de Apertura?

- A. FCL/FCL
- B. **FCL/LCL**
- C. CCL/FFL

61.- Para carga al granel se admite un porcentaje de tolerancia respecto de lo manifestado:

- A. **Un exceso máximo del 5%**
- B. Un exceso máximo del 10%
- C. Un exceso máximo del 2%
- D. Un exceso máximo del 50%

62.- Cuando un contenedor presenta diferencia en el sello o en la numeración (siglas) respecto de las cuales se otorgó el levante:

- A. Se permite su salida del depósito temporal
- B. Se revisa el contenedor en la garita de salida del depósito temporal
- C. **Se retorna el contenedor para inspección por Zona Primaria**
- D. Se lo declara en abandono

63.- ¿Qué tipo de mercancía ameritaría ser físicamente separada del resto para continuar con el despacho?

- A. Mercancías que no obtuvieron el visto bueno del Banco Central.
- B. Mercancías sin certificado de origen
- C. Mercancías subvaloradas
- D. **Mercancías que vulneran derechos de propiedad intelectual**

64.- Que operaciones Aduaneras se deben cumplir en el caso de que llegasen al amparo de un mismo documento de transporte, mercancías de permitida y prohibida importación:

- A. Transbordo de mercancías de Prohibida Importación
- B. **Inspección física, Fraccionamiento del conocimiento de embarque, y reembarque de mercancías de prohibida Importación.**
- C. Destrucción inmediata de las mercancías de prohibida importación
- D. Declarar las mercancías en abandono todas las mercancías.

65.- Cuando se separan las mercancías por ser objeto de un presunto delito, éstas quedan en custodia en:

- A. **Bodega que administra la Aduana**
- B. Importador
- C. Policía

D. Gerencia General

66.- El ingreso de personas, mercancías o medios de transporte, al territorio nacional se efectuará por:

- A. Pasos habilitados por la autoridad distrital.
- B. Lugares, días y horas habilitados por el Director de la Agencia Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre.
- C. Cruces de frontera clandestinos.
- D. Lugares y en los días y horas habilitados por el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

67.- Una vez practicada la recepción del medio de transporte, se podrá realizar:

- A. La carga y descarga de mercancías del medio de transporte
- B. Se trasladará el medio de transporte hasta el lugar de almacenamiento temporal
- C. La carga, descarga de mercancía y demás operaciones aduaneras**
- D. La descarga de la mercancía hacia las zonas de desconsolidación

68.- El procedimiento de despacho inicia:

- A. Con la llegada de la mercancía
- B. Con la presentación de la declaración aduanera**
- C. Con la descarga de la mercancía
- D. Con el acto de aforo

69.- La fecha de llegada de la mercancía en el caso de las importaciones es:

- A. La fecha de arribo del medio de transporte
- B. La fecha presentación de la declaración aduanera
- C. La fecha de la factura comercial
- D. Llegada del medio de transporte al primer punto de control aduanero del país.**

70.- Por transporte multimodal se entiende:

- A. La movilización de mercancías por dos o más medios de transporte diferentes**
- B. Transporte marítimo
- C. Transporte aéreo
- D. Transporte fluvial

71.- ¿Quién tiene el derecho de señalar el almacén temporal, donde el transportista entregará cada mercancía?

- A. El mismo transportista
- B. La empresa consolidadora de carga
- C. El Gerente Distrital del Distrito de ingreso
- D. El propietario de la mercancía**

72.- Dónde está contenida las partidas y subpartidas que definen la clasificación arancelaria de las mercancías:

- A. En el Arancel Nacional de Importaciones
- B. En las Decisiones de Valor de la OMC
- C. La Reglas Generales de la Codificación de las Mercancías
- D. Normas Específicas de Origen

73.- Cuantas Secciones tiene el arancel Nacional de Importaciones

- A. XV
- B. XXX
- C. XXI
- D. XXII

74.- ¿Cuántos capítulos tiene el arancel Nacional de Importaciones?

- A. 5
- B. 15
- C. 20
- D. 98

76.- Para ser auxiliar de Agente de Aduana se deberá:

- A. Cumplir los requisitos establecidos, aprobar la prueba y realizar el pago de la Tasa de Registro de Auxiliares de Agentes de Aduana.
- B. Registrarse en el portal electrónico del SENAE y aprobar la prueba.
- C. Aprobar la prueba y registrarse ante la Coordinación General de Gestión Aduanera.
- D. Realizar la solicitud por correo electrónico.

77.- En caso de que el auxiliar termine la relación de dependencia con el Agente de Aduana, este último:

- A. Deberá comunicar a la Dirección General del SENAE tal situación y devolver la credencial del Auxiliar.
- B. Deberá notificar a la Dirección de Asesoría Jurídica del Distrito correspondiente.
- C. Deberá llamar al 1800-CAE-CAE
- D. Deberá registrarlo en el portal electrónico del SENAE.

78.- La credencial que identifique al Auxiliar del Agente de Aduana será otorgada por:

- A. FEDA
- B. Agente de Aduana
- C. SENAE
- D. Importador de cada trámite.

79.- Entre los siguientes documentos, cuáles se pueden considerar documentos soportes del valor en aduana declarado:

- A. Certificado de origen de las mercancías
- B. Documentos bancarios relativos al pago de las mercancías importadas

- C. Correos electrónicos del importador al SENAE.
- D. Historial de importaciones de mercancías diferentes.

80.- Señale una causal de abandono tácito:

- A. **Falta de presentación de la declaración aduanera**
- B. No pagar la rectificación de tributos
- C. La descarga de mercancía de prohibida importación.

81.- ¿Quién está obligado a emitir la credencial de reposición en los casos de deterioro, extravío o robo de la credencial del Agente de Aduana o de su Auxiliar?

- A. Agente de Aduana
- B. FEDA Federación Ecuatoriana de Agentes de Aduana
- C. **Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador**

82.- La facultad de establecer responsabilidades administrativas en el ejercicio de las funciones del Agente de Aduana corresponde a:

- A. **El Servicio Nacional de Aduana del Ecuador-SENAE**
- B. El presidente de la República
- C. La función Judicial

83.- La facultad de imponer multas por la comisión de faltas reglamentarias corresponde al:

- A. Jueces de Garantías Penales
- B. El Director General del SENAE
- C. **Director Distrital respectivo**

84.- La facultad de suspender la autorización otorgada a un Agente de Aduana corresponde a:

- A. El Director Distrital donde tenga domicilio el agente de aduana
- B. **El Director General del SENAE**
- C. Ambos, dependiendo de la gravedad de la infracción.

85.- ¿Cuál de las siguientes es una causal de suspensión de la Actividad de los Agentes de Aduana?

- A. **Haber sido sancionado por falta reglamentaria en tres ocasiones dentro de un periodo de doce meses.**
- B. El no cumplir con las observaciones a los trámites aduaneros que se encuentran en despacho
- C. El no solicitar el levantamiento de abandono de las mercancías, cuando existe pago autorizado

86.- ¿Quién presenta ante el SENAE la solicitud de cambio de Agente de Aduana en los trámites Aduaneros ya iniciados?

- A. **El consignatario: Importador o Exportador**
- B. El nuevo Agente de Aduana que reemplaza al primero
- C. El primer Agente de Aduana que inició el trámite aduanero en despacho

87.- ¿Cuál es el plazo que tiene el agente de aduana para entregar físicamente los documentos de la declaración aduanera que ha sido sometida a canal de aforo automático?

- A. Plazo máximo de 15 días desde que se otorga el levante
- B. No tiene plazo, debe custodiarlos el propio agente de aduana
- C. Plazo máximo de cinco días hábiles.

88.- ¿Cuál de las siguientes es una obligación del Agente de Aduana en el ejercicio de su actividad?

- A. Remitir al SENAE archivo de todas las DAUs en que interviene
- B. Intervenir en los tramites de autorización o renovación de Depósitos Industriales
- C. Constatar y dar fe de la existencia e identidad del importador o exportador