

GUIA PARA INSTALAR Y REINSTALAR MODULO DE SEGURIDAD ECUA-PASS

Febrero 2012



Consideraciones antes de usar el sistema

Verificar bien el ambiente mínimo para el servicio

→ Para un uso seguro del servicio es recomendable utilizar navegadores en últimas versiones y actualizar la seguridad

Clasificación	Requisitos	
OS	- Windows XP o superior	
Hardware	- RAM : 1GB o superior - CPU : Pentium 1Ghz o superior	
Web Browser	Windows	IE8 o superior Chrome 16.0 o superior Firefox 9.0 o superior Opera 11 o superior
JRE	Java Runtime Environment 1.6.X JVM Ambos 32bit y 64bit JVM son apoyados	

Verificar instalación del módulo de KICA, JAVA y drivers

Verificar la instalación de drivers

- Para utilizar el nuevo sistema aduanero se debe descargar el driver proporcionado por las compañías de tokens, los cuales pueden ser verificados en las entidades certificadoras. Se debe revisar el driver y modos de instalación del token a ser utilizado

Entidad	Driver	Dirección para descarga
BCE	I-Key	http://www.eci.bce.ec/web/guest/centro-de-descargas
	e-Token	La versión a instalar es: Safenet Authentication Client 8.0
SD	ePass	El token ePass es proporcionado por SD que se almacena dentro del token de seguridad y es automáticamente instalado. (En caso de la instalación no sea automática ejecutar manualmente)

- Para el funcionamiento del sistema aduanero se necesita instalar la nueva versión de JAVA. Descargar JAVA proporcionado por SUN. En el ECUA-PASS, se encuentra un enlace publicado para la descarga.
- Redireccionar al portal: <https://portal.aduana.gob.ec>

Verificar instalación del módulo de KICA, JAVA y drivers

- ➔ Para el funcionamiento de sistema aduanero se necesita instalar el módulo de seguridad de KICA, su última versión.
- ➔ Instalar módulo KICA distribuido en <https://portal.aduana.gob.ec>

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Quando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración. Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	OK	Quando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	Nuevo	Quando indica "No o Nuevo", haga clic en "ayuda" para la configuración. Método de instalación del programación de Log in del PKI . [Descarga 1] o [Descarga 2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Quando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración. Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
Todos los derechos reservados

Medidas a tomar en caso de funcionamiento incorrecto del módulo KICA

➤ Medidas correctivas para ocasiones que no funciona correctamente el módulo de seguridad

➔ Primeras medidas

1. Chequear la instalación del driver del token y verificar el certificado en el programa de administración de certificados
2. restablecer el navegador de internet
(Referir al adjunto: Modo de reestablecer navegadores)

➔ Segundas medidas

1. Chequear la instalación del driver del token y verificar el certificado en el programa de administración de certificados
2. Chequear existencia de virus y eliminar
3. restablecer el navegador de internet
4. Quitar JAVA y volver a instalar
5. Quitar módulo de seguridad KCA y volver a instalar

➔ Terceras medidas

1. Utilizar otro navegador o reinstalar el OS
(IE: Recomendación de navegadores a utilizar en orden prioritario Chrom, FireFox, Opera)

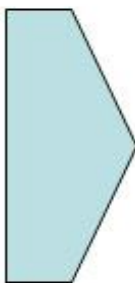
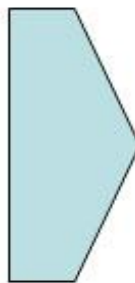
Procesos de instalación de drivers de token SafeNet



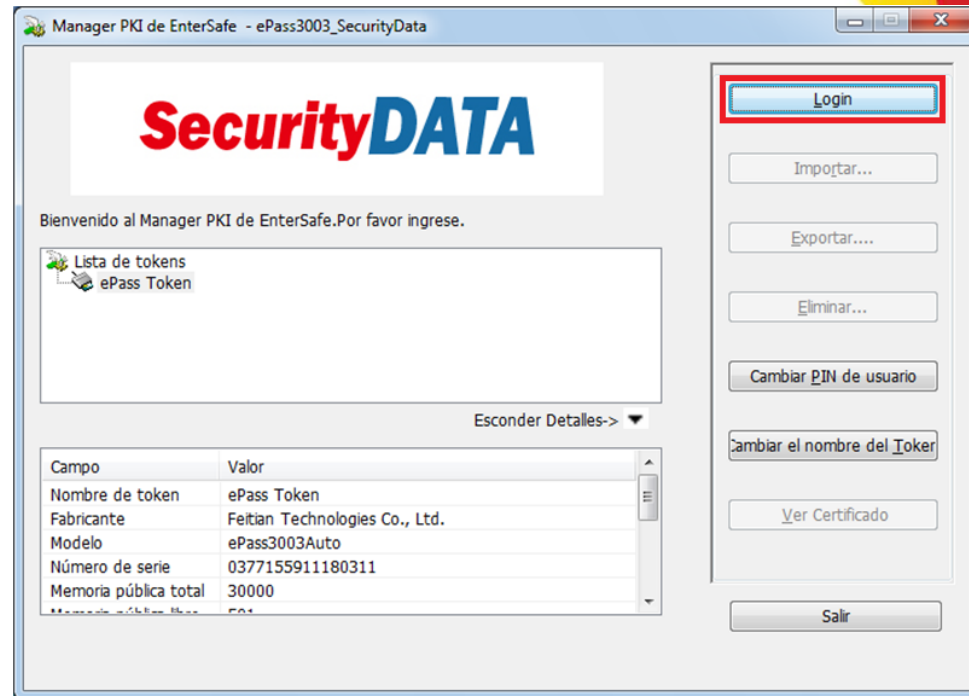
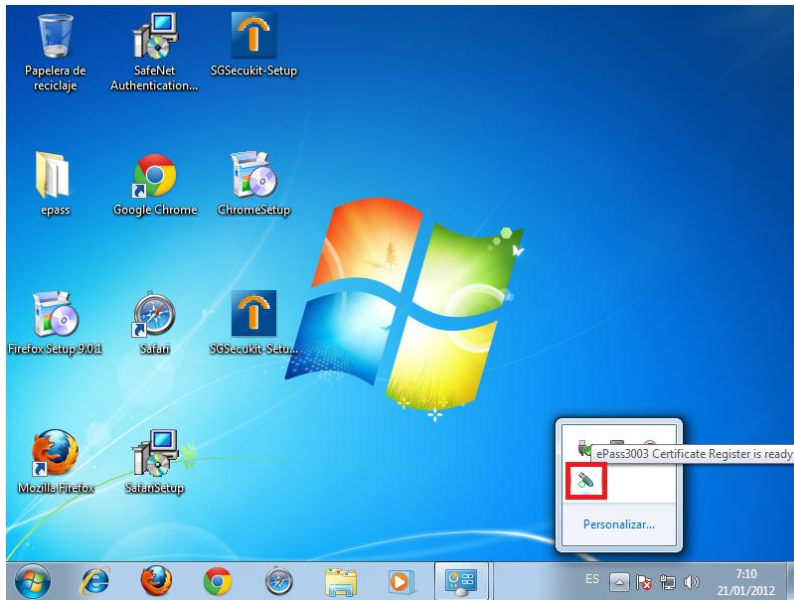
Procesos de instalación de drivers de token SafeNet



Proceso de instalación de driver del token SD(ePass)



Modo de verificar certificados ePass



Modo de verificar certificados ePass

Manager PKI de EnterSafe - ePass3003_SecurityData

Login a ePass Token .
Más funciones están disponibles después de ingresar.

PIN de

Activar teclado soft

Manager PKI de EnterSafe - ePass3003_SecurityData

SecurityDATA

Bienvenido al Manager PKI de EnterSafe.

ePass Token

- 65819EA9-4562-4CC3-B497-90EA9C00E62B
 - Intercambio de llave(Encripción/Descifrado etc.)
 - Prueba Funcionario Publico's AUTORIDAD DE CERTIFICACION S**
 - Llave pública
 - Llave privada

Esconder Detalles->

Campo	Valor
Nombre del certificado	Prueba Funcionario Publico's AUTORIDAD DE CERTIF...
Nombre de contene...	65819EA9-4562-4CC3-B497-90EA9C00E62B
Número de Serie	02 04 4D 5C 78 A5 ..M x.
ID del Certificado	36 35 38 31 39 45 41 39 2D 34 35 36 32 2D 34 43...

Salir

Importar...

Exportar...

Eliminar...

Cambiar PIN de usuario

Cambiar el nombre del Token

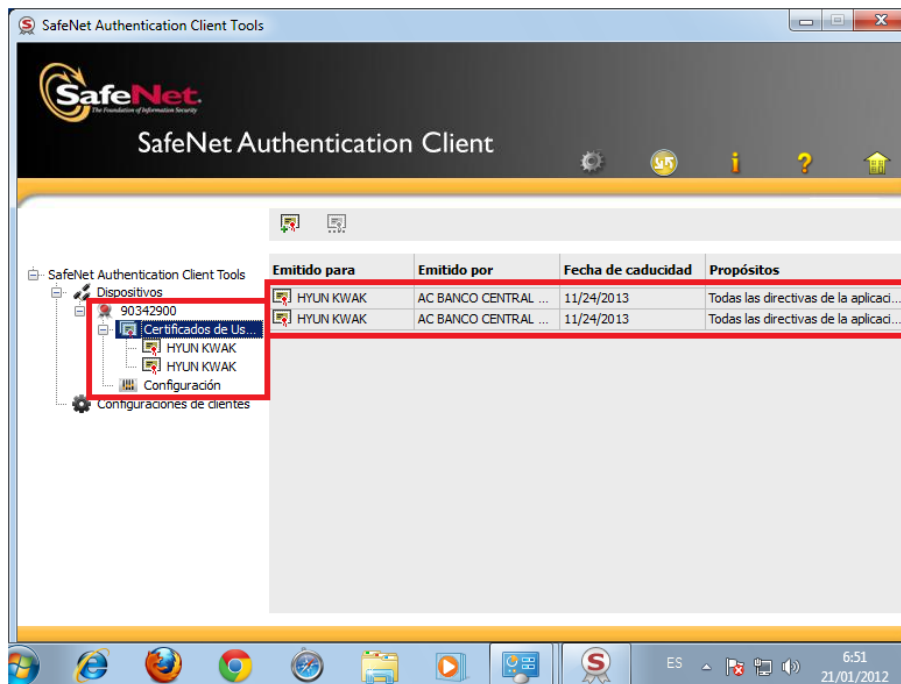
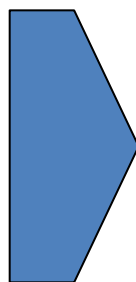
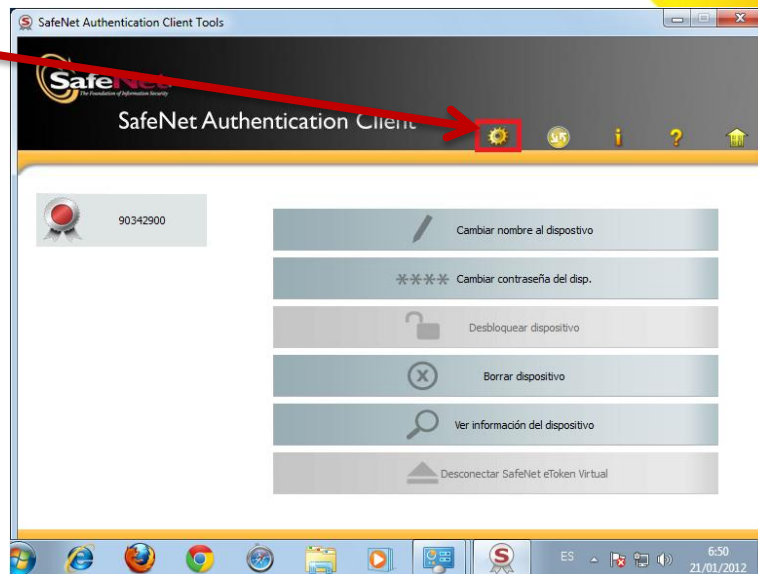
Ver Certificado

Salir

Modo de verificar certificado SafeNet

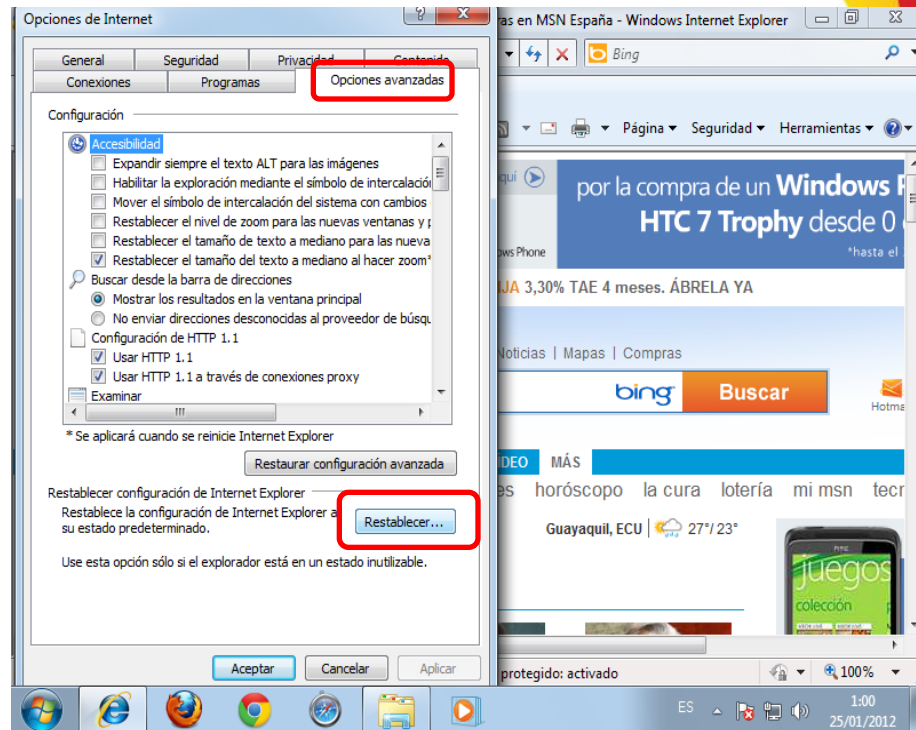
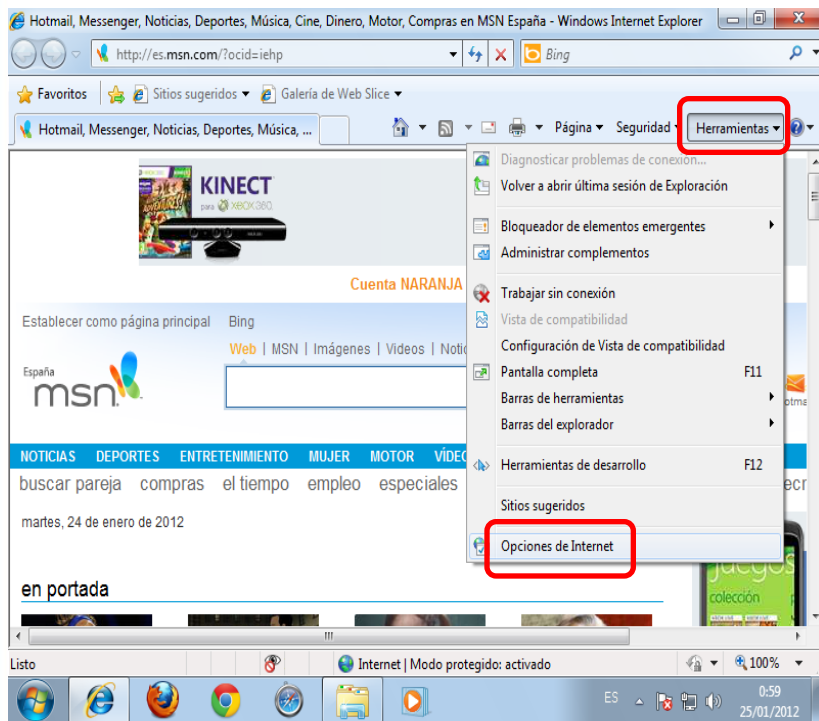


Dar Clic



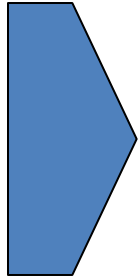
Proceso de reestablecer Internet Explorer(IE)

➤ Modo de restablecer IE



Proceso de reestablecer Internet Explorer(IE)

➤ Modo de restablecer IE



Opciones de Internet

Restablecer configuración de Internet Explorer

¿Está seguro de que desea restablecer toda la configuración de Internet Explorer?

El restablecimiento incluye:

- Deshabilitar barras de herramientas y complementos
- Configuración del explorador web predeterminado
- Configuración de privacidad
- Configuración de seguridad
- Opciones avanzadas
- Configuración de exploración por pestañas
- Configuración de elemento emergente

Eliminar configuración personal

Restablece páginas principales, proveedores de búsquedas y aceleradores a la configuración predeterminada. Elimina archivos temporales de Internet, historial, cookies, información de formularios web, contraseñas y datos de Filtrado InPrivate.

Reinicie Internet Explorer para que se apliquen estos cambios.

[¿De qué forma afecta el restablecimiento al equipo?](#)

Restablecer Cancelar

Aceptar Cancelar Aplicar

Use esta opción sólo si el explorador está en un estado inutilizable.

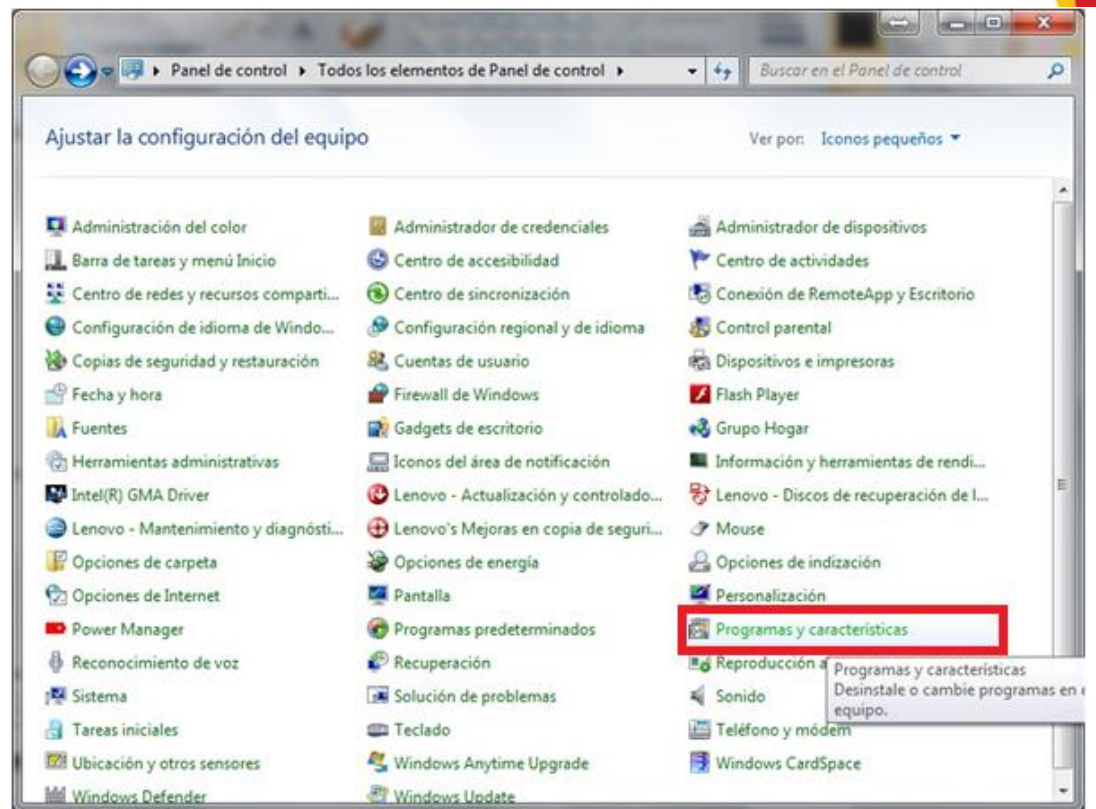
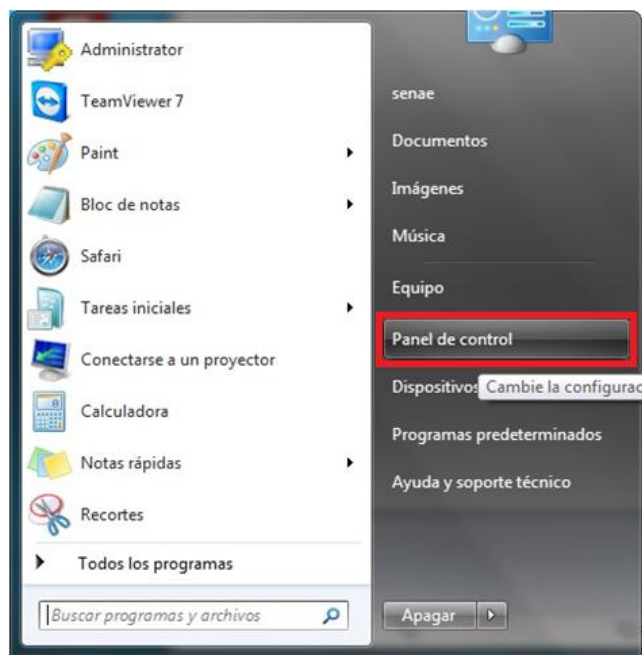
protegido: activado 100%

ES 1:01 25/01/2012

Proceso de eliminar JAVA

➤ Restablecer JAVA _ Quitar JAVA

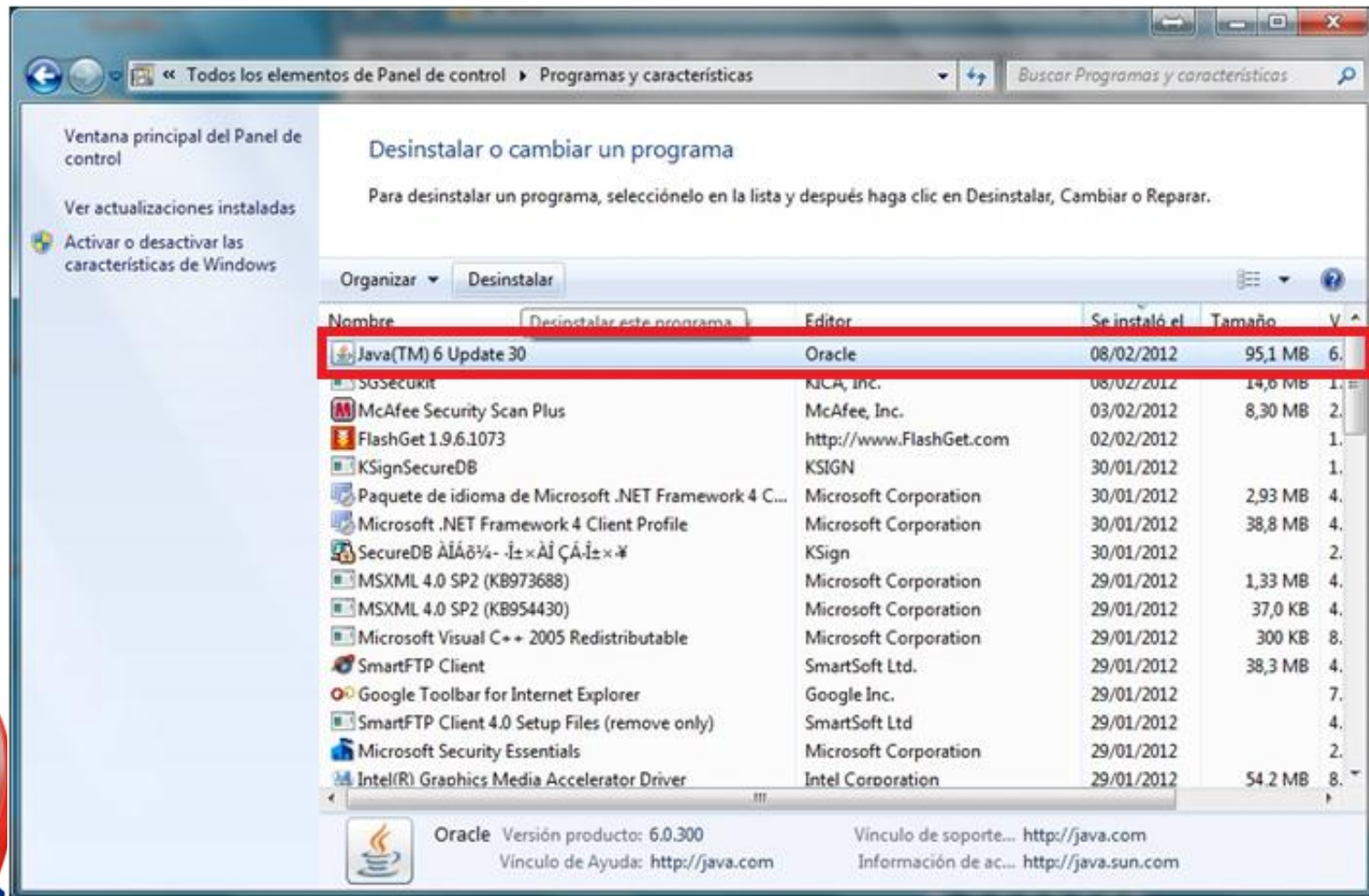
➔ Panel de control → Programas y Características → Desinstalar JAVA



Proceso de eliminar JAVA

➤ Restablecer JAVA _ Quitar JAVA

➔ Panel de control → Programas y Características → **Desinstalar JAVA**



Proceso de instalación JAVA

➤ Restablecer JAVA_Reinstalación de Java Runtime Environment(1/3)

- ➔ Quitar JAVA y volver a reinstalar para una correcta instalación.
- ➔ Descargar JAVA en <https://portal.aduana.gob.ec/>



The screenshot shows the 'Instalación y revisión del programa indispensable para el uso del portal de ECUAPASS' page. It features a table with four steps, each with a 'Verificar' status and an 'Ayuda' section. The 'Verificar' column shows 'OK' for steps 1 and 4, and 'No' for steps 2 and 3. The 'Ayuda' column provides instructions and links for each step. A red box highlights the 'Descargar e instalar' link in step 2.

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Cuando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	No	Cuando indica "No", haga clic en Descargar e instalar para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el navegador e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Login del PKI	No	"NO" : Desinstale y re-instale JAVA 1. Desinstalación de JAVA [haga clic] 2. Instalación de JAVA [haga clic] "Nuevo" 3. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga 1] o [Descarga 2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Cuando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
Todos los derechos reservados

Proceso de instalación JAVA

➤ Restablecer JAVA_Reinstalación de Java Runtime Environment(2/3)

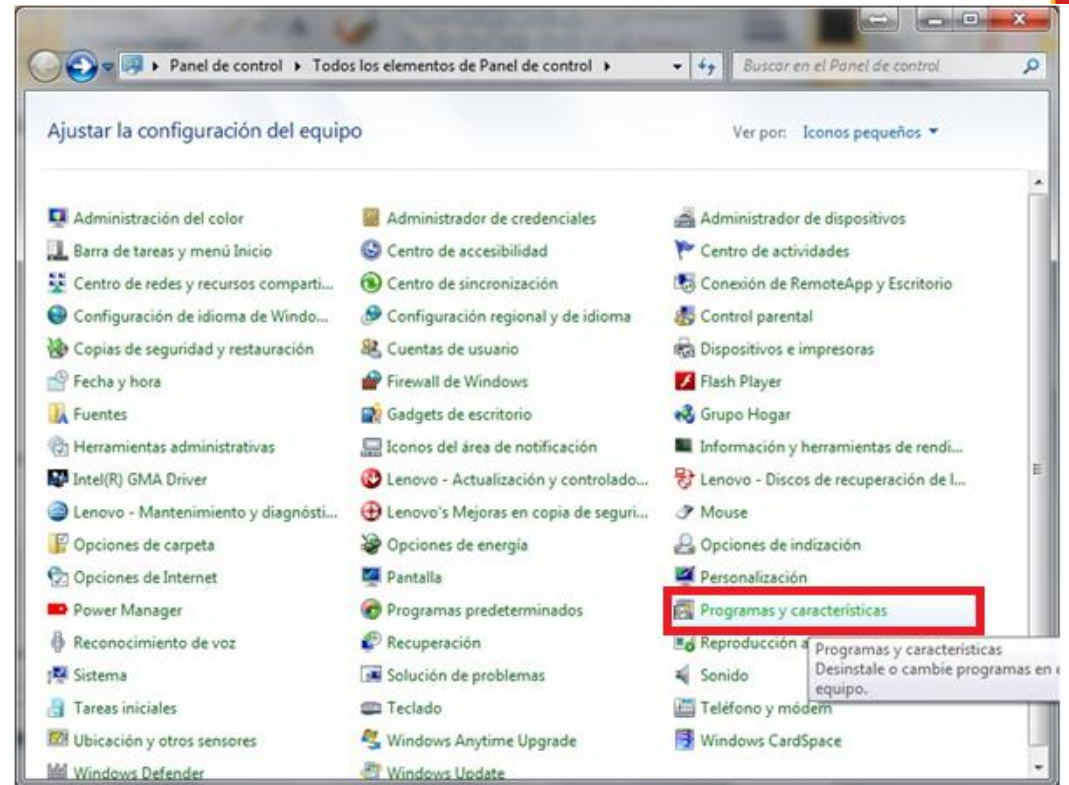
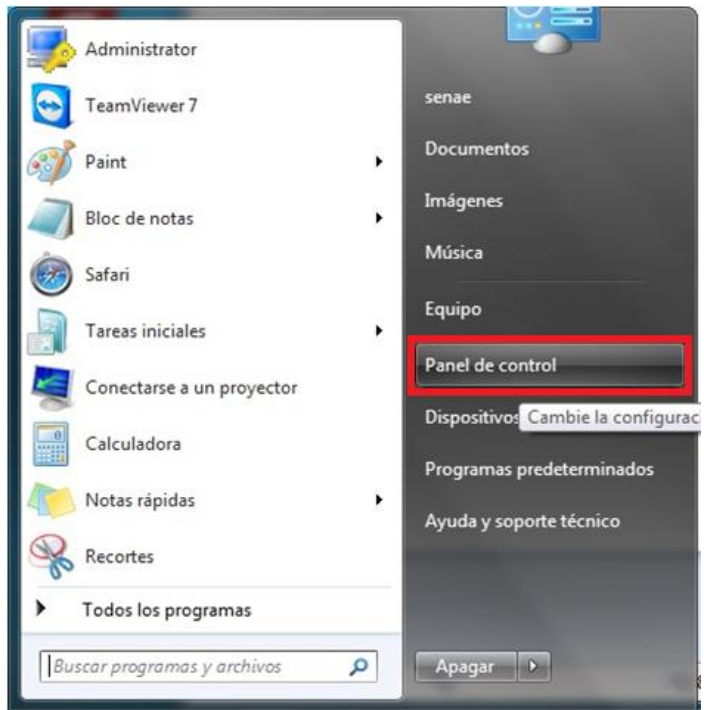
➔ Descargar e instalar JAVA



Quitar módulo KICA

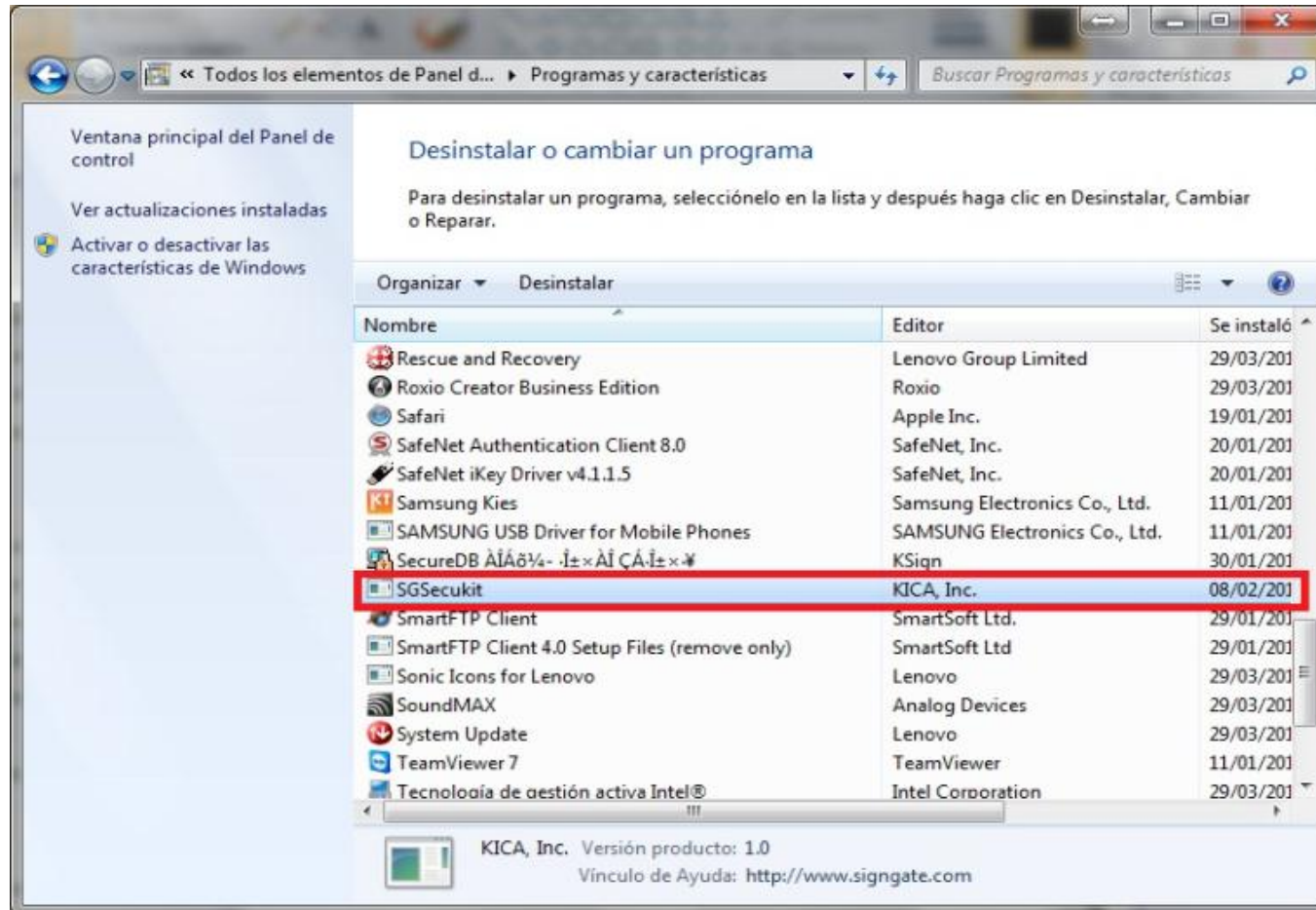
➤ Restablecer módulo KICA_Quitar módulo KICA

➔ Panel de control → Programas y Características → Desinstalar SGSecukit



Desinstalar módulo KICA

→ Desinstalar SGSecukit



Instalación del módulo KICA

➤ Restablecer módulo KICA_Reinstalar módulo KICA (1/2)

➔ Entrar a <https://portal.aduana.gob.ec/>, Descargar módulo KICA

Ecuapass Portal Instalación y revisión del programa indispensable para el uso del portal de ECUAPASS

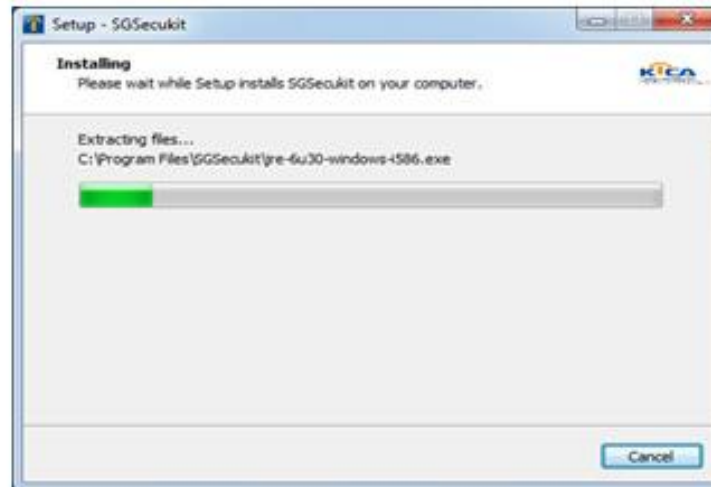
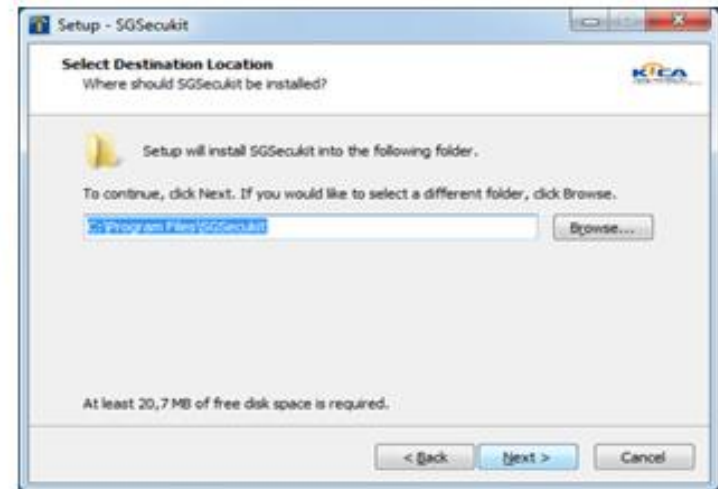
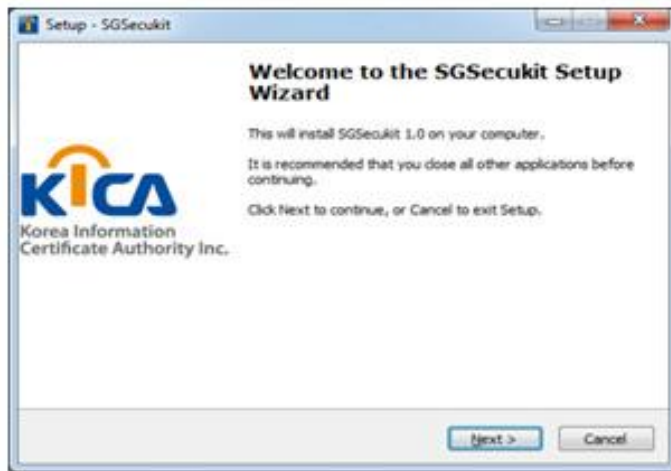
Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Quando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración Internet Explorer Mozilla Firefox Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	OK	Quando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	Nuevo	Quando indica "No o Nuevo", haga clic en "ayuda" para la configuración Método de instalación del programación de Log in del PKI [Descarga 1] o [Descarga 2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Quando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
Todos los derechos reservados

Instalación del módulo KICA

Restablecer módulo KICA_Reinstalar módulo KICA(2/2)


➔ Instalar módulo KICA que previamente se descargó



Verificar instalación del módulo KICA




Verificar la instalación del módulo KICA

➔ Entrar a <https://portal.aduana.gob.ec/> , verificar en Certificado



ADUANA DEL ECUADOR

Instalación y revisión del programa indispensable para el uso del portal de ECUAPASS

Pasos	Nombre del proceso	Verificar	Ayuda
Paso 1	Java Script	OK	Cuando indica "No", haga clic en "ayuda" para la configuración  Internet Explorer  Mozilla Firefox  Google Chrome
Paso 2	Java Runtime Environment	OK	Cuando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 3	Programación de Log in del PKI	OK	"NO" : Desinstale y re-instale JAVA 1. Desinstalación de JAVA [haga clic] 2. Instalación de JAVA [haga clic] "Nuevo" 3. Instalación de programa de Certificado Digital [haga clic] [Descarga 1] o [Descarga 2] Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.
Paso 4	Adobe Flash Player Install	OK	Cuando indica "No", haga clic en [Descargar e instalar] para la configuración Por favor, instale el programa, cierre el browser e ingrese nuevamente.

Copyright (c) Servicio Nacional de Aduana del Ecuador
 Todos los derechos reservados





ECUAPASS

IDIOMA: ESPAÑOL

ID. USUARIO:

CONTRASEÑA:

Certificado INICIAR SESIÓN

Solicitud del uso: Buscar ID/Reinicio de clave

Aviso más

- CERTIFICADOS DIGITALES
- CONSIDERACIONES IMPORTANT...
- ASISTENCIA REMOTA
- 3.1 Guía del uso
- 3.2.3 Modificar información del uso
- 3.4 Preguntas frecuentes
- 3.6 Repositorio de archivos
- 3.11.1 Mi página
- Resultado de solicitud del uso

Tramites operativos

- 1.1.1 Declaración de Importación
- 1.3 Integración de estados del trámite
- 1.6 e-Documentos
- 1.7 Directorio de Funcionarios Operativos

Servicios de uso frecuente

- 1.3 Integración de estados del trámite
- 2.3 Seguimiento de cargas
- 1.4 Administración de pago
- 1.5.2 Estado de envío
- 1.5.3 Estado de recepción

e-Docs. de uso frecuente

- 4.3 Elaboración de DJO
- 4.4 Elaboración de CO

Servicio informativa

- 2.1.1 Consulta de arancel
- 2.1.2 Consulta de tasa de moneda
- 2.4.1 Puntos de vista de RUC
- 2.6.1 Catálogos
- 2.6.2 Información general

Ventanilla Única

- 4.1 Registro de Apoderado
- 4.2.1 Registrar Comercializador
- 4.3 Elaboración de DJO
- 4.4 Elaboración de CO
- 4.5.1 Solicitud de Documentos de Control Previo

Soporte al Cliente

- 3.3 Preguntas y respuestas
- 3.8 Sugerencias
- 3.11.2 Configurar mi página
- 3.10.1 Participar en encuestas

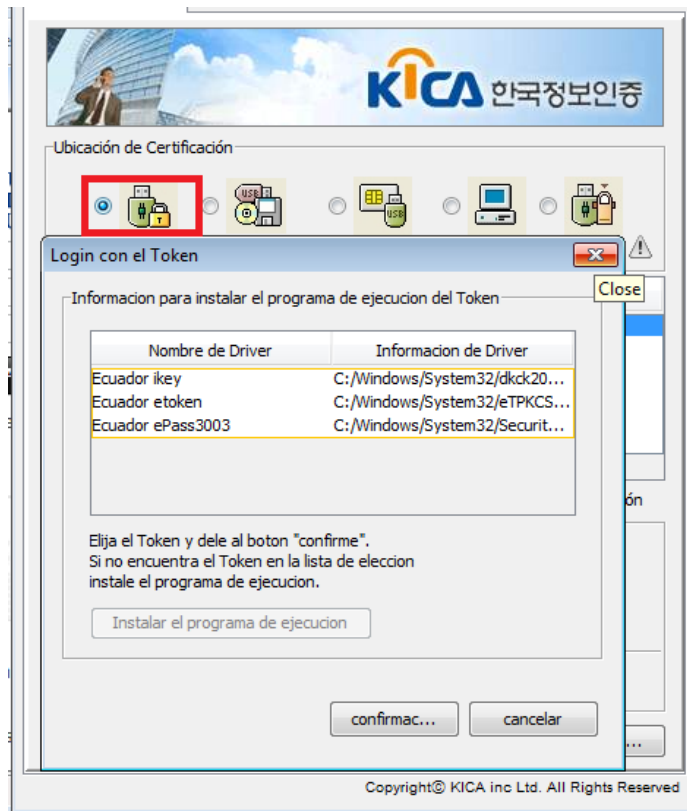
SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL ECUADOR **1800-223223**

Quick
Buzón Electrónico
SENAE

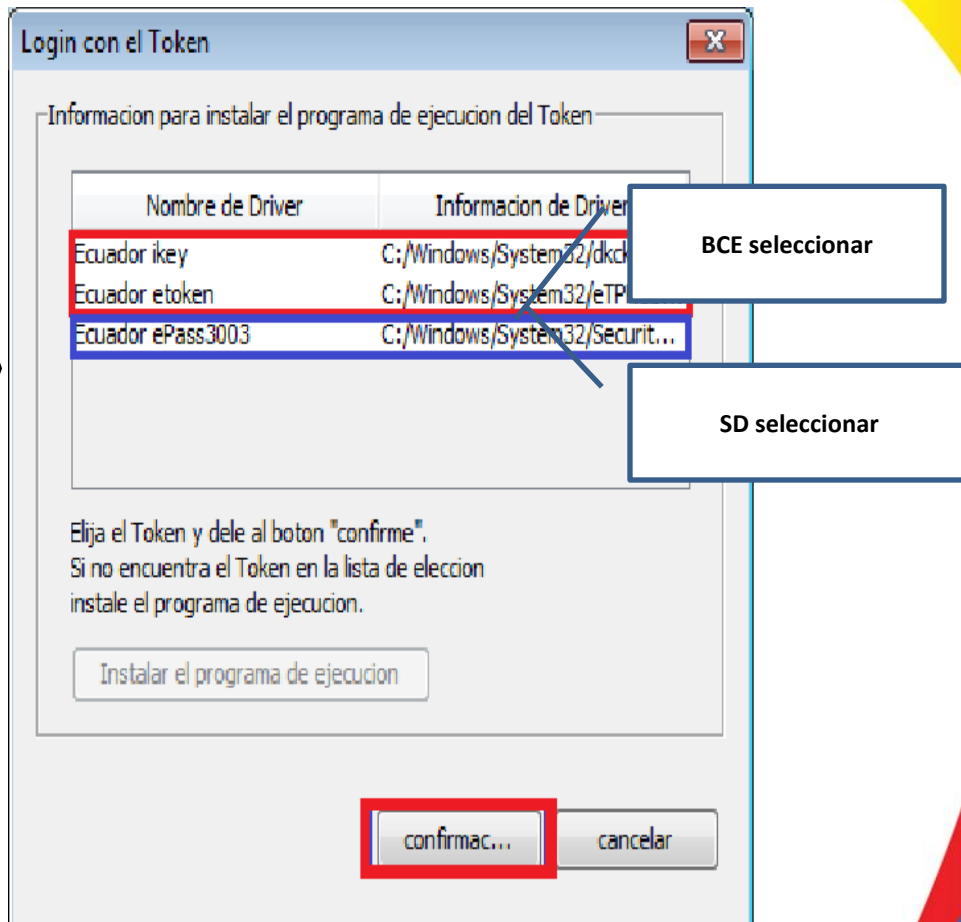
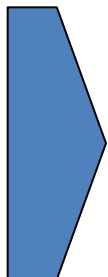


Verificar instalación del módulo KICA

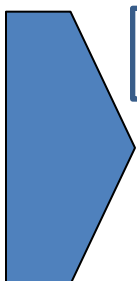
→ Elegir token y driver para verificar certificado



Modo de elegir el token



Modo de elegir el token



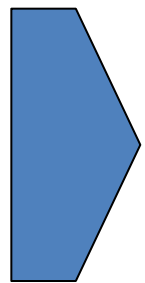
Interacción con el bio-HSM

Número PIN de entrada

Inserte la contraseña del bio-HSM!!

●●●●

Aceptar Cancelar



KICA (Korea Information Certificate Authority)

Elegir la certificación

Localización de la certificación

- El HSM
- Disco portátil HSM de guarda
- El disco duro bio-

Usuario	Clasificación	Fecha de Ca...	El e
HYUN KWAK+seria... 1.3.6.1.4.1.379...		2013-11-24	BANCO CEN...

certificado seleccionar

En caso de que no se encuentre la certificación [Traer](#) Use Los datos de la certificación elegida

HYUN KWAK+serialnumber=... 's certificación

Organizacion : BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

El HSM La duracion de validez : 2011-11-23 ~ 2013-11-24

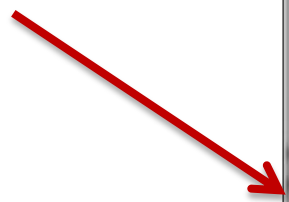
contrasena : ●●●●●●●●

Confirmar Cancelar Ver la cert...

Confirmar

Copyright© KICA inc Ltd. All Rights Reserved

Último paso



Contactos

- ❑ **Consultas relacionadas dirigirlas al buzón:**

helpdesk@aduana.gob.ec

- ❑ **Servicio de Chat y Soporte remoto:**

Previo a solicitar la sesión debe Instalar el Software Agente AVS a descargar en la ruta:

<http://asdk.arandasoft.com/KB/TEMP/SENAE/avsaw.zip>

El Instructivo de uso del Software Agente AVS se descarga en la ruta:

<http://www.aduana.gob.ec/archivos/manuales/InstructivoAVS.pdf>

Una vez instalado el aplicativo, puede solicitar diariamente el ID de especialista para la sesión de chat/soporte remoto al correo:

soporteremoto@aduana.gob.ec



Gracias..!

E-mail: helpdesk@aduana.gob.ec

Web Site: www.aduana.gob.ec

Pbx: 5934-2500101

Guayaquil – Ecuador

