



INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:  
SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: **May/2015**  
Página 1 de 7



SENAE-ISEE-3-2-018-V1

INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

MAYO 2015

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Mejora Continua y Normativa	Jefe de Calidad y Mejora Continua	Director de Mejora Continua y Normativa





INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código: SENAE-ISEE-3-2-018  
Versión: 1  
Fecha: May/2015  
Página 2 de 7

HOJA DE RESUMEN

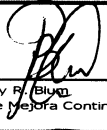
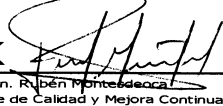
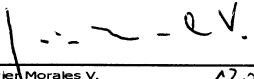
Descripción del documento:

Instructivo de Sistemas, opción Avisos.

Objetivo:

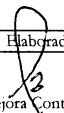


Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.


Elaboración / Revisión / Aprobación:

Nombre / Cargo / Firma / Fecha	Área	Acción
X  Econ. Patty R. Blum Analista de Mejora Continua y Normativa 08-05-2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Elaboración
X  Econ. Rubén Montalvo Jefe de Calidad y Mejora Continua 08-05-15	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Revisión
X  Ing. Javier Morales V. Director de Mejora Continua y Normativa 12.05.2015	Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Aprobación

Actualizaciones / Revisiones / Modificaciones:




Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Mayo 2015	Versión Inicial	Econ. Patty R. Blum


Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-3-2-018</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>3 de 7</b>
---	---	---

## ÍNDICE

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	<b>4</b>
2.	<b>ALCANCE</b> .....	<b>4</b>
3.	<b>RESPONSABILIDAD</b> .....	<b>4</b>
4.	<b>CONSIDERACIONES GENERALES</b> .....	<b>4</b>
5.	<b>PROCEDIMIENTO</b> .....	<b>4</b>
6.	<b>ANEXOS</b> .....	<b>7</b>

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa

	<b>INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS</b>	Código: <b>SENAE-ISEE-3-2-018</b> Versión: <b>1</b> Fecha: <b>May/2015</b> Página <b>4 de 7</b>
---	---	---

## 1. OBJETIVO

Describir en forma secuencial las tareas para agilizar la consulta de Avisos a través del portal externo denominado Ecuapass, opción Avisos.

## 2. ALCANCE

Está dirigido a los usuarios, representantes legales, a los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliar de los RACE registrados en el sistema informático Ecuapass.

## 3. RESPONSABILIDAD

**3.1.** La aplicación, cumplimiento y realización de lo descrito en el presente documento, es responsabilidad de los usuarios, representantes legales, de los empleados, auxiliares de aduana, RACE y auxiliares de los RACE registrados.

**3.2.** La realización de mejoramiento, cambios solicitados y gestionados por los distritos, le corresponde a la Dirección Nacional de Mejora Continua y Tecnologías de la Información para su aprobación y difusión.

## 4. CONSIDERACIONES GENERALES

**4.1.** Con el objeto de que se apliquen los términos de manera correcta, se entiende lo siguiente:

**4.1.1. Administrador:** Funcionario del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador – Senae que redacta los Avisos.

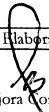


**4.2.** Para efecto de funcionalidad, se deben considerar los siguientes criterios:

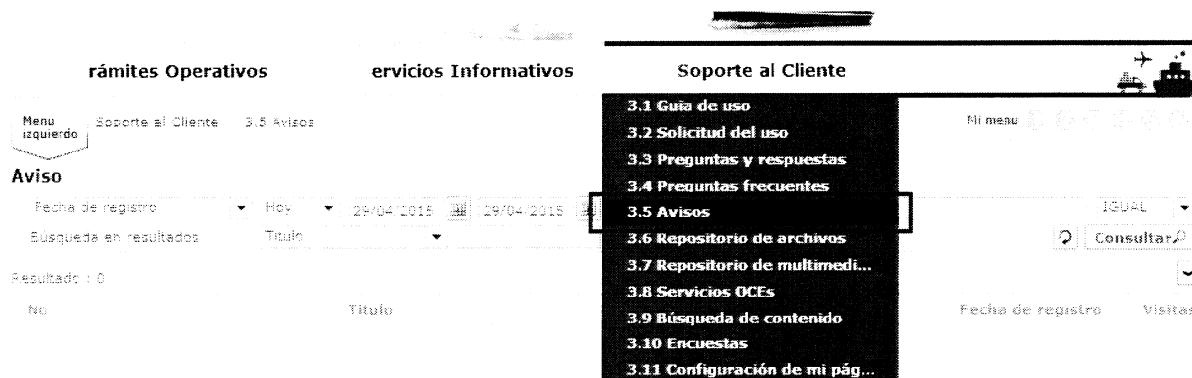
**4.2.1.** Es una pantalla donde el administrador escribe Avisos con el fin de dar a conocer noticias de gran incidencia relacionadas con el sistema informático Ecuapass.

## 5. PROCEDIMIENTO

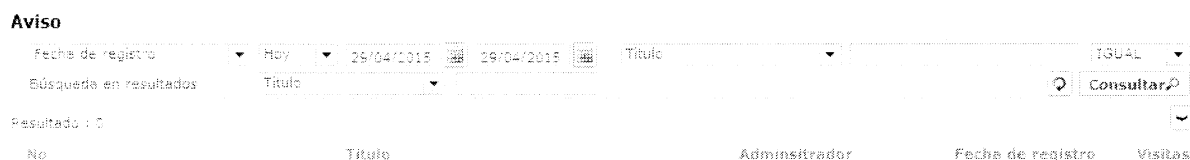
**5.1.** Acceda al navegador de Internet, registre la dirección <https://portal.aduana.gob.ec/>, visualice el portal externo Ecuapass e ingrese con su usuario y contraseña.

**5.2.** Seleccione el menú principal “Soporte al Cliente”, sub-menú “3.5. Avisos”.

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--






5.3. Se presentan los siguientes campos de consulta:



- **Fecha de registro:** Se selecciona según la fecha de registro de la información que el administrador haya realizado. Se puede utilizar los criterios “Hoy”, “Semana”, “Mes”, “Año” o “Todo”.
- **Título:** Se selecciona el título o el administrador con el cual se desea realizar la búsqueda. Adicional se utiliza las opciones de búsqueda “Igual”, “Contiene”, “Mayor que” o “Menor que”.
- **Búsqueda en resultados:** Se realiza la búsqueda de los resultados obtenidos, se puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones: Título, Administrador.

5.4. Al dar clic en el botón “Consultar” se presentan los siguientes campos conforme la información del registro ingresada:

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--


Resultado : 4

No	Título	Administrador	Fecha de registro	Visitas
1	CERTIFICADOS DIGITALES	MORALES JAVIER	10/Feb/2012	8030
2	CONSIDERACIONES IMPORTANTES USO DE PORTAL	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2689
3	ASISTENCIA REMOTA	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	2769
4	NAVEGADORES TOKEN BCE	MORALES JAVIER	09/Feb/2012	481

- En el grid de resultados se muestran los siguientes campos:
  - **No.**
  - **Título**
  - **Administrador**
  - **Fecha de registro**
  - **Visitas:** El sistema muestra la cantidad de veces que ha sido visitada la pregunta escrita por el administrador.




5.5. Se utiliza los siguientes campos para visualizar la información de la pregunta frecuente:

Título	CERTIFICADOS DIGITALES	Administrador	MORALES JAVIER
Fecha de registro	10/02/2012		
Contenido	<p>SE RECUERDA A TODOS LOS OPERADORES DE COMERCIO EXTERIOR QUE, COMO REQUISITO PARA EL REGISTRO DE USUARIOS EN EL PORTAL DEL NUEVO SISTEMA ECUAPASS, Y PARA REALIZAR OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR Y DE VENTANILLA ÚNICA, <b>DEBEN CONTAR CON EL CERTIFICADO DIGITAL PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION.</b></p> <p>ASIMISMO, <b>TODO EMPLEADO</b> DE UN OPERADOR DE COMERCIO QUE <b>SE VAYA A REGISTRAR EN EL ECUAPASS TAMBIEN DEBE POSEER, DE FORMA INDIVIDUAL Y PERSONAL, UN CERTIFICADO DIGITAL</b> VALIDO PARA FIRMA ELECTRONICA Y AUTENTICACION, PARA PODER HACER USO DEL SISTEMA.</p> <p>SE LES RECUERDA ADEMÁS QUE LOS CERTIFICADOS DIGITALES DEBEN ADQUIRIRSE ÚNICAMENTE EN DISPOSITIVOS TIPO TOKENS HSM (HARDWARE SECURITY MODULE). A CONTINUACION LINEAMIENTOS DADOS A CONOCER EN SU MOMENTO:</p> <p><b>TIPOS DE CERTIFICADOS DIGITALES CONFORME A CADA CASO:</b></p>		

- **Título:** Se muestra un pequeño enunciado que identifica el Aviso.
- **Administrador:** El sistema muestra el nombre del Funcionario del Senae que ha registrado el Aviso.
- **Fecha de registro:** El sistema muestra la fecha que se ha registrado el Aviso.
- **Contenido:** El sistema muestra la información que se quiere dar a conocer al público en general.
- Se utiliza el botón  en caso que el Aviso tenga adjunto algún documento.

No. Archivos Tamaño de archivo

 Descargar

Elaborado  Analista de Mejora Continua y Normativa	Revisado  Jefe de Calidad y Mejora Continua	Aprobado  Director de Mejora Continua y Normativa
---	--	--

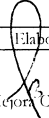




INSTRUCTIVO DE SISTEMAS PARA LA CONSULTA DE AVISOS

Código:  
**SENAE-ISEE-3-2-018**  
Versión: **1**  
Fecha: **May/2015**  
Página **7** de **7**

6. ANEXOS

No hay anexos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
 Analista de Mejora Continua y Normativa	 Jefe de Calidad y Mejora Continua	 Director de Mejora Continua y Normativa